

UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
FACULDADE DE COMUNICAÇÃO E BIBLIOTECONOMIA  
CURSO DE BIBLIOTECONOMIA

ERICKA BLAY FERNANDES

**PORTAL VOZ DAS COMUNIDADES:**  
A QUESTÃO DA SUPERFICIALIDADE E INSTABILIDADE NO CONTEXTO DAS  
REDES SOCIAIS DO CIBERESPAÇO

Goiânia  
2011

ERICKA BLAY FERNANDES

**PORTAL VOZ DAS COMUNIDADES:  
A QUESTÃO DA SUPERFICIALIDADE E INSTABILIDADE NO CONTEXTO DAS  
REDES SOCIAIS DO CIBERESPAÇO**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à  
Coordenação do Curso de Biblioteconomia da  
Universidade Federal de Goiás, como requisito  
à obtenção do grau de Bacharel em  
Biblioteconomia.

**Orientadora:** Prof<sup>ª</sup>. Dr<sup>ª</sup>. Laura Vilela  
Rodrigues Rezende.

Goiânia  
2011

### **Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)**

---

F363p Fernandes, Ericka Blay.  
Portal Voz das Comunidades [manuscrito]: a questão da superficialidade e instabilidade no contexto das redes sociais do ciberespaço / Ericka Blay Fernandes. – 2011.  
48f. : il.

Orientação: Prof<sup>a</sup>. Dra. Laura Vilela Rodrigues Rezende.  
Monografia (Graduação) – Universidade Federal de Goiás, Faculdade de Comunicação e Biblioteconomia, 2011.  
Bibliografia.

1. Ciência da informação. 2. Cibercultura. 3. Comunidades virtuais  
I. Título.

CDU 004.773.6:02

---

ERICKA BLAY FERNANDES

**PORTAL VOZ DAS COMUNIDADES:**  
A QUESTÃO DA SUPERFICIALIDADE E INSTABILIDADE NO CONTEXTO DAS  
REDES SOCIAIS DO CIBERESPAÇO

Trabalho de Conclusão de Curso de graduação em Biblioteconomia da Faculdade de Comunicação e Biblioteconomia da Universidade Federal de Goiás, para obtenção do grau de Bacharel, aprovado em \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, pela Banca Examinadora constituída pelos seguintes professores:

---

Prof<sup>ª</sup>. Dra. Laura Vilela Rodrigues Rezende  
Presidente da Banca - Orientadora (UFG)

---

Prof<sup>ª</sup>. Dr<sup>ª</sup>. Eliany Alvarenga de Araújo  
Membro Examinador

Dedico as minhas filhas, por todo amor e  
compreensão.

## **AGRADECIMENTOS**

A Deus por ter me dado forças e iluminado meu caminho para que pudesse concluir mais essa etapa da minha vida.

A professora orientadora Dra. Laura Vilela Rodrigues Rezende, pela orientação acadêmica criteriosa, tornando possível a realização desta monografia.

A toda a minha família, pela compreensão e suporte, por terem me amparado nesta caminhada.

Aos professores que compõe o corpo docente do curso de biblioteconomia da UFG, podem ter certeza que cada aula ministrada contribuiu para este momento.

Aos colegas de graduação, pela parceria e companheirismo.

Muito obrigado a cada um e a todos.

Cada vez mais, a maior parte das recomendações que tornam possível a descoberta de sinais válidos em meio ao impressionante barulho informacional da internet são as mídias sociais – redes on-line que tornam possível a interação e o relacionamento social. A sintonia fina das nossas redes pessoais de aprendizado é o espaço onde o privado e a tecnologia encontram o social.

(RHEINGOLD, 2009)

## RESUMO

O presente trabalho mostra o impacto das tecnologias da informação nas relações humanas e na produção, organização e uso do conhecimento, as novas questões geradas pela virtualidade e pela “cultura digital”, o uso da Internet nas relações interpessoais e na produção do conhecimento, as novas formas de ativismo em rede e o papel das comunidades virtuais, e de que forma a colaboração social é utilizada como princípio para aumentar a eficiência da comunicação. Neste contexto o ciberespaço constitui fator crucial no incremento do capital social e cultural disponíveis.

**Palavras-Chave:** Ciência da Informação. Tecnologias da Informação. Redes Sociais. Comunidades Virtuais. Cibercultura.

## **ABSTRACT**

The present work shows the impact of information technology in human relations and in the production, organization and use of knowledge, the new questions generated by the virtuality and by the "digital culture", the use of the Internet on interpersonal relations and the production of knowledge, the new forms of network activity and what is the role of virtual communities, and how the social collaboration is used as a principle to increase the efficiency of communication. In this context, cyberspace is a crucial factor in improving the social and cultural capital available.

**Keywords:** Information Science. Information Technologies. Social Networks. Virtual Communities. Cyberculture.

## LISTA DE QUADROS E GRÁFICO

Quadro 1	Monitoramento das redes sociais .....	34
Quadro 2	Caracterização das postagens .....	28
Gráfico 1	Informações observadas .....	28

## **LISTA DE ABREVEATURAS E SIGLAS**

RJ	Rio de Janeiro
CRC	Centro de Pesquisas sobre Censura
ONG'S	Organizações Não Governamentais
TI	Tecnologia da Informação
SMSs	Serviço de Mensagens Curtas
RSIs	Redes e Sistemas de Informação

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>12</b>
<b>2 OBJETIVOS .....</b>	<b>13</b>
2.1 OBJETIVO GERAL.....	13
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	13
<b>3 PROBLEMA DE PESQUISA .....</b>	<b>14</b>
<b>4 REFERENCIAL TEÓRICO .....</b>	<b>15</b>
4.1 COMUNICAÇÃO E PODER: AS NOVAS FORMAS DE ATIVISMO EM REDE .....	15
4.2 O CAPITAL SOCIAL COMO FACILITADOR E PROPULSOR DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL .....	18
4.3 WEB 2.0: CARACTERÍSTICAS DO CIBERESPAÇO.....	21
4.4 A AUTOCOMUNICAÇÃO E A DESCENTRALIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO ...	23
4.5 RELAÇÕES SUPERFICIAIS NAS REDES DO CIBERESPAÇO: EFEMERIDADE .....	25
<b>5 METODOLOGIA.....</b>	<b>27</b>
5.1 ANÁLISE DA PESQUISA .....	28
<b>6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>30</b>
<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>32</b>
<b>APÊNDICE A – Quadro de observação .....</b>	<b>34</b>

## 1 INTRODUÇÃO

McGarry (1999, p.122), afirma que a formação de redes é uma das mais importantes questões com que hoje se defronta a comunidade bibliotecária e de informação. A convergência da tecnologia da informática com as comunicações afeta a criação, gestão e uso da informação de modo inédito desde a introdução da imprensa de tipos móveis. A colaboração social é utilizada como princípio para aumentar a eficiência da comunicação entre computadores de forma interativa, permitindo ao usuário criar e editar imagens na tela, escolher rumos de ação, fazer perguntas e estabelecer contatos.

Mais do que falar com os amigos e ver fotos, as redes sociais reúnem um mundo de possibilidades para os gestores de empresas, seja lá qual for o tamanho delas. Mas para usar essas ferramentas a favor dos negócios é preciso desenvolver diferenciais inovadores. Essa é a proposta do especialista em redes sociais Rafael Kiso (2009).

Kiso (2009) explica que, no contexto das redes sociais do ciberespaço existem três grandes vertentes. A primeira são as sociais informais, como o Orkut e o Facebook, onde pessoas conhecidas como amigos e vizinhos se relacionam. Perfis de empresas fazem parte da segunda vertente, que reúne não necessariamente pessoas conhecidas, mas que freqüentam a mesma escola ou trabalham na mesma empresa, por exemplo. Ferramentas como o Twitter ou o Wikipedia compõem a terceira vertente, que reúne pessoas desconhecidas que buscam algo em comum. E é dentro desse universo que os integrantes de mídias sociais compartilham idéias.

Um indicativo do poder citado por Kiso é o tempo médio que o brasileiro gasta navegando pelas ferramentas virtuais. “Em um mês o brasileiro gasta em média 17% do seu tempo navegando nas redes sociais, número que pode chegar a 70% em públicos específicos”, explica. Outros números impressionam. Atualmente oito em cada dez brasileiros participam de redes sociais.

## **2 OBJETIVOS**

### **2.1 OBJETIVO GERAL**

Este trabalho se propõe a fazer uma reflexão acerca da superficialidade e instabilidade no contexto das redes sociais do ciberespaço e seus relacionamentos. Pretende-se conhecer de que forma o dinamismo das redes sociais, em especial o Facebook e o Twitter Voz da Comunidade, influenciam nas relações pessoais de seus seguidores, em sua maioria moradores do Complexo do Alemão na cidade do Rio de Janeiro (RJ).

Partindo do pressuposto de que, o compartilhamento de idéias no contexto das redes sociais do ciberespaço é de autocomunicação, pretende-se observar de que maneira essa forma de comunicação pode levar a mudanças socioculturais e políticas entre os participantes do Portal Voz das Comunidades.

### **2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- a) Conhecer conceitos e questões relacionados com o tema superficialidade e instabilidade no contexto das redes sociais do ciberespaço;
- b) Analisar o Facebook e Twitter do portal Voz da Comunidade;
- c) Entender de que maneira as ferramentas de redes sociais do ciberespaço influenciam as relações interpessoais de seus seguidores;

### **3 PROBLEMA DE PESQUISA**

De que maneira o dinamismo das redes sociais do ciberespaço pode levar a mudanças socioculturais e políticas entre os participantes do Facebook e Twitter Voz da Comunidade?

## 4 REFERENCIAL TEÓRICO

### 4.1 COMUNICAÇÃO E PODER: AS NOVAS FORMAS DE ATIVISMO EM REDE

As redes sociais, quando associadas a ações de mobilização e participação de movimentos sociais nas sociedades complexas, funcionam como redes submersas de grupos, de pontos de encontro, de circuitos de solidariedade que diferem profundamente da imagem do ator coletivo politicamente organizado. Trata-se de uma transformação relevante do modelo organizativo dos movimentos sociais e das formas emergentes de conflitos em sociedade de alta complexidade. (MELUCCI, 2001, p. 97).

De acordo com Freitas (2011), colaboração social, em forma de (auto) comunicação, a interação entre usuários são características das redes, tal dinamismo permite a descentralização da informação de tal forma que a Internet e as redes sociais são consideradas hoje como um meio que possibilita mudanças socioculturais e políticas.

Um caso de grande repercussão ocorreu durante as operações de retomada do território antes ocupado por traficantes, na cidade do Rio de Janeiro, em fins de novembro, início de dezembro de 2010. Parte da cobertura da imprensa se beneficiou de algumas ferramentas da internet como a TwitCam, tornando possível uma cobertura online dos acontecimentos, da ação da polícia e militares, da reação de moradores dos locais onde o conflito foi mais forte, desmentindo ou confirmando versões e boatos, apresentando denúncias de violência por parte dos policiais que ocuparam as comunidades afetadas. Um jornal popular do Rio de Janeiro chegou a transmitir uma improvisada cobertura via Twitcam, em que um oficial da polícia militar dava detalhes das operações, esclarecia sobre o desenrolar dos acontecimentos e procurava tranquilizar os moradores da cidade sobre os eventos nos momentos em que eles se sucediam.

Chamou a atenção na internet e depois na mídia naquele momento, a atuação de jovens do Complexo do Alemão responsáveis pela criação do Portal **Voz das Comunidades**. A iniciativa já tem seis anos e envolve também um jornal que é produzido, diagramado, editado e dirigido por um jovem agora com 18 anos, que iniciou a atividade a partir da ação de oficinas realizadas junto a entidades e Organizações Não Governamentais (ONG'S) atuantes na região afetada pelas ações do tráfico de drogas.

Em poucos dias o número de seguidores do Twitter do jovem passou de 180 para mais de 6500. O Twitter do jornal tinha 32.200 seguidores dias após o início da

operação militar. O autor ressalta que no dia da ocupação as curtas mensagens enviadas pelo jovem recebiam retorno de varias partes do Brasil, e do planeta.

Algumas mensagens vinham com pedidos de entrevistas de veículos da mídia impressa e áudio-visual, um deles da França. Com esse exemplo Freitas (2011) ilustra a análise de Castells (2009) em relação à reação do governo diante do impacto causado pelas ferramentas de redes sociais na internet. Ele reafirma, assim como Castells (2009 *apud* FREITAS, 2011, p.137), que os governos têm medo da internet porque não possuem controle sobre ela e que as tentativas de fiscalização, controle ou perseguição da mesma sempre serão prioridades do poder político.

FREITAS (2011) ressalta a articulação na internet na campanha estudantil nos países europeus após anunciadas as medidas drásticas de ajuste fiscal, cortes orçamentários, de direitos sociais e serviços públicos, que caracterizaram o desmonte do chamado Bem Estar Social, “As novas lutas sociais apresentadas de uma nova forma, pelo uso intensivo das novas tecnologias” (FREITAS, 2011, p. 135). Um variado conjunto de iniciativas foi produzido por poucos movimentos, articulados de maneira horizontal, predominando a forma de rede, encontrando na internet e nas redes sociais principalmente, a sua forma principal de expressão.

Ainda segundo Freitas (2011, p.136.), o site WiKileaks, vinculado a uma organização transnacional, sem fins lucrativos, está no centro de uma perseguição cibernética, e agora fiscal e judicial, à pessoa de seu criador, o jornalista e ciberativista Julian Assange. Contando com extensa rede de colaboradores em todo o mundo, o site publica fotos anônimas, documentos e informações confidenciais, vazadas de governos ou empresas, sobre os mais variados assuntos, abordando temas sensíveis a países e organismos públicos e privados. Seu comportamento tem sido atacado por diversas autoridades. Reações contra a perseguição sofrida por Assange chegaram a apontar o que seria a primeira “info-guerra” séria do século XXI.

O início da divulgação de 251.287 memorandos diplomáticos de vários países, com os Estados Unidos na frente, provocou uma reação em cadeia dos governos e autoridades de vários países citados nessa documentação. Jornais de diferentes partes do mundo passaram a publicar diariamente mensagens diplomáticas americanas trocadas entre o Departamento de Estado e as embaixadas. Algumas classificadas como “secretas” ou “confidenciais”, obtidas e reveladas pelo WiKileaks. Julian Assange chegou a ser chamado de “terrorista de alta tecnologia” pelo líder da minoria no senado americano, Senador Mitch McConnell. O escândalo provocado pela divulgação do conteúdo dos memorandos,

conhecido como “CableGate” levou a tentativas de tirar do ar o site da organização. No entanto, o site informava no Twitter que 208 “espelhos” do site e das páginas do “CableGate” poderiam ser acessadas de qualquer parte do planeta.

As lutas sociais têm ganhado força e projeção quando articuladas no ciberespaço. Temos como exemplo o caso da Rússia, dominada com mãos de ferro por Vladimir Putin. Recentemente, organizações ecológicas receberam funcionários do governo, que apreenderam os computadores das agremiações opositoras. Outro exemplo é do Irã, na semana que precedeu as eleições presidenciais, em que os iranianos apanharam nas ruas por denunciarem a fraude que favoreceu Mahmoud Ahmadinejad. Ao mundo foi revelada a brutal repressão através de celulares e computadores. A ditadura dos aiatolás bloqueou as redes sociais para praticar seu banho de sangue sem a vigilância do resto do mundo.

Diante de tais fatos o americano Austin Heap, que hoje é militante da causa da liberdade na Internet e coordena o Centro de Pesquisas sobre Censura (CRC) [[www.censorshipresearch.org](http://www.censorshipresearch.org)], entrou na luta por direitos humanos e a liberdade na Internet e criou um software capaz de burlar a censura na WEB. O seu software, o Haystack, gera identidades fantasmas para sites censurados. Para a cyberpolícia, o cidadão aparentemente está acessando um site meteorológico, quando na verdade está enviando notícias pelo Twitter.

Para Castells (2009 *apud* FREITAS, 2011, p.138), [...] Quem possui o poder são os que definem as “regras do jogo” em nossas sociedades, em todas as sociedades. O poder é construído no âmbito da mente humana. É a necessidade de conhecer de onde surge e como se estrutura, e quem tem o poder de fazer com que todos nós tenhamos que seguir esse poder é o que define o marco social, cultural e político em que vivemos.

Continuando, Castells (2009 *apud* FREITAS, 2011, p.138) informa que existem duas formas de ostentar o poder: através do monopólio da violência ou através da construção de significados e o mesmo não se estrutura apenas sobre o controle dos aparelhos repressivos do Estado, mas se fundamenta “na hegemonia” cultural que se exerce através do controle do sistema educativo, das instituições religiosas e, sobretudo dos meios de comunicação.

Alguns casos de uso bem sucedido das redes sociais exemplificam bem suas potencialidades. O mais famoso deles foi o das eleições presidenciais americanas. O então candidato Barack Obama conseguiu arrecadar US\$ 320 milhões em doações graças à iniciativa de fazer uso das ferramentas sociais na campanha política. Outro caso citado por

Kiso (2009) aconteceu no Irã, também em período de eleição presidencial, quando o governo fechou todos os jornais, televisões e rádios do país. E o mundo só soube das fraudes que ocorreram durante as eleições graças ao Twitter, ferramenta utilizada pelo povo iraniano para se comunicar com o mundo e denunciar as arbitrariedades.

Os exemplos citados evidenciam as lutas sociais articuladas na forma de redes horizontais, em particular na forma de redes sociais, exemplificando suas potencialidades.

Seja para comunicar e denunciar ao mundo arbitrariedades de governos tiranos seja como ferramenta a favor dos negócios ou de campanhas eleitorais fica evidente o impacto das Tecnologias de Informação (TIs) nas relações humanas e na produção, organização e uso da informação/conhecimento.

#### 4.2 O CAPITAL SOCIAL COMO FACILITADOR E PROPULSOR DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Não há ainda uma definição precisa de capital social e a maioria dos autores recorre a definições relacionadas com suas funções, ressaltando ora aspectos da estrutura social, ora o uso desse recurso por indivíduos. Flores e Rello (2003, p. 205 *apud* DALLABRIDA, 2006, p. 89) referindo-se ao conceito de capital social, destacam que a revisão da literatura especializada permite elaborar uma síntese das principais definições, de acordo com suas fontes, focadas na ação coletiva e nos resultados. Assim:

segundo Coleman (1990), o capital social refere-se aos aspectos da estrutura social que facilitam certas ações comuns dos atores dentro da estrutura; (2) segundo Bourdieu (1985), refere-se às redes permanentes e próximas de um grupo que asseguram a seus membros um conjunto de recursos atuais ou potenciais; (3) segundo Putnam (2000), refere-se aos aspectos das organizações sociais, tais como as redes, as normas e a confiança, que permitem a ação e a cooperação para benefício mútuo; (4) segundo Fukuyama (1995), refere-se aos recursos morais, confiança e mecanismos culturais que reforçam os grupos sociais. (FLORES; RELLO, 2003, p. 205 *apud* DALLABRIDA, 2006, p. 89)

Em relação ao alcance teórico do conceito, Novacovsky (2003 *apud* SILVEIRA, 2006) informa:

não há um consenso sobre suas implicações técnicas e operativas, mas é possível concebê-lo em termos de relações e mobilizações sociais que visam obter resultados. Pode ser, no entanto, entendido como um estoque ou acumulações de confiança, expectativas e reciprocidades, fluxos de informação e relações de intercâmbios, seja a partir de regras formais e institucionais internalizadas ou como recurso dos grupos excluídos para enfrentar condições de pobreza e precariedade (NOVACOVSKY, 2003 *apud* SILVEIRA, 2006, P. 259).

No plano coletivo, o capital social ajudaria a manter a coesão social, pela obediência às normas e leis; a negociação em situação de conflito e a prevalência da cooperação sobre a competição, tanto nas escolas quanto na vida pública, o que resultaria em um estilo de vida baseado na associação espontânea, no comportamento cívico, enfim, numa sociedade mais aberta e democrática.

Diante de sua natureza multidimensional o capital social é definido de forma mais estreita como um conjunto de normas e redes sociais que afetam o bem estar da comunidade na qual estão inscritas, facilitando a cooperação entre seus membros.

A estrutura de redes por trás do conceito de capital social fica evidente na medida em que as normas, valores, e relacionamentos compartilhados são dependentes da interação entre, pelo menos dois indivíduos (MARTELETO; SILVA, 2005,p. 44).

Os fluxos de informação e os laços existentes entre os membros da comunidade dependem de características culturais, sociais, econômicas e políticas, que também determinam a participação de cada um e as sanções para os não participantes.

Nas redes são criadas formas institucionais próprias associadas aos direitos, responsabilidades, e tomadas de decisões. Tais decisões de um indivíduo inserido em uma rede social estão sujeitas à distribuição do poder, à estrutura de interdependência e de tensão no interior do grupo.

O desenvolvimento requer o crescimento dos níveis de confiança, cooperação, ajuda mútua e organização social, o que tem sido denominado como “capital social”

Não é possível existir desenvolvimento sem organização, participação e empoderamento das pessoas.

O termo empoderamento refere-se a um processo que visa a fortalecer a autoconfiança de grupos populacionais desfavorecidos, com o propósito de capacitar indivíduos para a articulação de interesses individuais e comunitários na busca do bem comum. Assim, busca dotar os indivíduos de autonomia e de capacidade de intervenção na realidade de modo a lhes permitir uma vida autodeterminada e auto-responsável nos processos de participação, discussão e decisão. O surgimento deste conceito coincide com a eclosão dos movimentos sociais (estudantis, de negros, das mulheres, etc.) do final da década de 1960 e, principalmente, na década de 1970 (FRIEDMANN, 1992 *apud* SILVEIRA, 2006, p. 261).

Mas isso não vai acontecer se não houver confiança e cooperação, se não se constituírem redes de solidariedade e de ajuda mútua.

Segundo Misztal (1988, p. 11), “[...] a confiança pode ser definida como mecanismo de solução para o problema da cooperação”, além disso, cria condições para o desenvolvimento da solidariedade, tolerância e legitimação do poder.

O capital social é a própria trama de relações que conforma o tecido social.

Quanto mais complexa essa trama, maiores as relações de confiança. Quanto maior a capacidade das pessoas de se associarem em torno de interesses comuns, ou seja, quanto maiores os indicadores de organização social, melhores as condições de desenvolvimento.

Em Wellman (2001 *apud* RECUERO, 2010), os laços sociais representam a efetiva conexão entre os atores que estão envolvidos nas interações, são formas mais institucionalizadas de conexão entre atores, constituídos no tempo e através da interação social. Wellman (2001) define-os:

Laços consistem em uma ou mais relações específicas, tais como proximidade, contato freqüente, fluxos de informação, conflito ou suporte emocional. A interconexão destes laços canaliza recursos para localizações específicas na estrutura dos sistemas sociais. Os padrões destas relações – a estrutura da rede social – organiza os sistemas de troca, controle, dependência, cooperação e conflito. (WELLMAN, 2001, p. 7 *apud* RECUERO, 2010, p. 39)

Ainda segundo Recuero (2010):

Embora os sites de redes sociais atuem como suporte para as interações que constituirão as redes sociais propriamente ditas, eles podem apresentá-las, auxiliar a percebê-las, mas é importante salientar que são, em si, apenas sistemas. São os atores sociais que utilizam, constituem e se apropriam dessas redes. Tais atores utilizam os sites de redes sociais para a construção de valores diferentes como visibilidade, reputação, popularidade e autoridade. A participação ativa dos atores sociais envolvidos é que faz com que os laços interpessoais se aprofundem de forma a influenciar os valores mais direcionados à construção e manutenção das redes dos indivíduos. (RECUERO, 2010)

De acordo com a autora, os laços sociais são difíceis de ser percebidos, por si, na Internet. No entanto, a partir da observação sistemática das interações, é possível identificar elementos como grau de intimidade entre os interagentes, a natureza do capital social trocado e outras informações que auxiliam na percepção da força do laço que une cada par.

No contexto da Comunidade do Complexo do Morro do Alemão (RJ), o Portal Voz das Comunidades tem se tornado uma poderosa ferramenta de troca de informações e formação de laços interpessoais, que favorecem a cooperação, divulgação de acontecimentos importantes e análises críticas sobre os mesmos. Entende-se que o capital

social desta comunidade pode ser beneficiado com o uso contínuo destas ferramentas de comunicação.

#### 4.3 WEB 2.0: CARACTERÍSTICAS DO CIBERESPAÇO

O conteúdo dos websites sofreu um enorme impacto com a Web 2.0, dando ao usuário a possibilidade de participar, geralmente gerando e organizando as informações. Mesmo quando o conteúdo não é gerado pelos usuários, este pode ser enriquecido através de comentários, avaliação, ou personalização.

Algumas aplicações Web 2.0 permitem a personalização do conteúdo mostrado para cada usuário, sob forma de página pessoal, permitindo a ele a filtragem de informação que ele considera relevante.

O conceito usado é comparável com o do software livre: se há muitas pessoas olhando, todos os erros são corrigidos facilmente. Para isso existem comunidades que se auto-moderam, através da participação dos usuários indicando ao sistema qual usuário não deve mais participar da comunidade.

Dentro dos princípios da Web 2.0 o conteúdo deve ser aberto, utilizando licenças como "*Creative Commons*" que flexibilizam os direitos autorais permitindo que o usuário reutilize (republicando, alterando ou colaborando) o conteúdo. O compartilhamento de informações deve dar ao usuário a possibilidade de reutilizá-lo.

Além do conteúdo editorial e noticioso, na web 2.0 o conteúdo de alguns sites visa gerar comunidades, seja através de sites de relacionamento, seja através de comentários em notícias e blogs.

De qualquer forma, a Web 2.0 marcou o amadurecimento no uso do potencial colaborativo da Internet. No jornalismo, por exemplo, a produção colaborativa tem sido usada para aumentar a gama de assuntos abordados em portais de notícias. Terra, UOL e iG são exemplos de empresas que permitem a qualquer usuário publicar suas próprias notícias. Dessa forma, além de dar ao usuário a sensação de interagir/fazer parte do portal, essas empresas conseguem ter um volume de notícias que não conseguiriam caso tivessem de remunerar profissionais para produzi-las.

A mesma lógica de "monetização" do conteúdo colaborativo tem sido usada em comunidades de nicho. O site Outrolado, do portal UOL, convida participantes a escreverem artigos sobre Internet e tecnologia no site. Com isso, o portal oferece renome e visibilidade aos usuários que tiverem seus artigos publicados e ao mesmo tempo viabiliza

seu negócio, disponibilizando conteúdo relevante sem necessidade de remunerar financeiramente todos os autores.

Colaborativamente, a web 2.0 também pode ser usada como uma ferramenta pedagógica para a construção de conceitos. É neste sentido que a chamada “arquitetura de participação” de muitos serviços online pretende oferecer além de um ambiente de fácil publicação e espaço para debates, recursos para a gestão coletiva do trabalho comum. No entanto, devemos estar atentos ao fato de que, quando se discute o trabalho aberto e coletivo online, não se pode pensar que não deva haver a regulação das relações. Igualmente ao trabalho coletivo não virtual, há sempre possibilidade de termos que lidar com ações não prudentes e desvinculadas do objetivo principal do projeto.

Os jovens da geração Internet estão constantemente conectados aos amigos e aos membros de sua rede social, estendida por meio de sites como Facebook e o My Space, blogs pessoais e mensagens instantâneas. Embora muitas dessas redes incluam pessoas que o usuário nunca encontrou pessoalmente a maioria delas também inclui muitos dos contatos sociais do “mundo real” do usuário: colegas de turma, conhecidos e pares. Um dos aspectos mais intrigantes das redes de influencia é a capacidade de se construir relacionamentos de confiança com pessoas fora de círculos sociais tradicionais. A medida que as nossas redes sociais crescem, o mesmo acontece com o universo de pessoas das quais dependemos para nos ajudar a tomar decisões, e um número cada vez maior desses influenciadores provêm de fontes não tradicionais (TAPSCOTT, 2010, p. 239).

Segundo Tapscott (2010, p. 240), uma empresa de pesquisas diz que para os responsáveis pela decisão de Tecnologia da Informação (TI), a influência dos analistas profissionais “especializados” está em declínio:

A opinião do analista não tem mais o poder que costumava ter e está sendo substituída por influenciadores emergentes como blogueiros, integradores de sistemas, consultores individuais, acadêmicos, conferencistas e produtores de eventos, bem como cooperativas de compras, dentre outro embora 45% da influencia em decisões de TI ainda provenham de jornalistas e analistas, os blogueiros agora exercem 8% da influencia dessas decisões (em 2004, era 0%). (TAPSCOTT, 2010, p. 223).

Aqueles que demonstram habilidades e experiência em áreas específicas, são capazes de construir credenciais comunitárias e exercer influencia sobre os outros. As opiniões deles são levadas em consideração, e muitas vezes, são tomadas como mais importantes do que as de fontes tradicionalmente reconhecidas.

O papel das redes sociais na descentralização – não apenas na tomada de decisões sobre TI, mas em toda a nossa sociedade – não pode ser subestimado. Essas redes

sociais são dinâmicas e se desenvolvem rapidamente; a estabilidade é a exceção, e não a regra. “o que vemos... é uma turbulenta massa de indivíduos criando e rompendo vínculos e constantemente mudando em relação uns aos outros”. No entanto as novas tecnologias facilitam a manutenção dessas grandes redes sociais. Qualquer um que conheça o problema de só conseguir falar com a secretária eletrônica de um numero telefônico sabe quanto esforço é desperdiçado em “custos indiretos” de comunicação. As novas mídias, tais como blogs, wikis, mensagens instantâneas e sites de relacionamento social, ajudam a eliminar esse custo indireto com acesso mais fácil à informação (e também a filtros melhores). Trata-se de comunicação sem a necessidade do tradicional esforço para se comunicar: a mensagem de “ausente nos programas de mensagens instantâneas comunica a sua situação a qualquer pessoa que se der ao trabalho de verificá-la; O RSS fornece listas disponíveis sobre demanda; os boletins do My Space atualizam platéias selecionadas e os wikis compartilham material entre leitores e autores. Quase um terço dos jovens diz que a internet aumentou seu numero de vínculos sociais significativos 23% maior do que os não usuários.

#### 4.4 A AUTOCOMUNICAÇÃO E A DESCENTRALIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO

O papel das redes sociais na descentralização – não apenas na tomada de decisões sobre TI, mas em toda a nossa sociedade – não pode ser subestimado. Essas redes sociais são dinâmicas e se desenvolvem rapidamente. O que se vê é uma turbulenta massa de indivíduos criando e rompendo vínculos e constantemente mudando em relação uns aos outros. No entanto as novas tecnologias facilitam a manutenção dessas grandes redes sociais. A participação de todos (desde que tenha um computador e internet) representa a “riqueza das redes” (BENKLER, 2006 *apud* DEMO, 2010, p.46) e um estilo de sociedade “informacional” (CASTELLS, 1997 *apud* DEMO, 2010, p. 50) que pode abrir grandes avenidas para processos participativos legítimos e produtivos. A isto se acresce a devoção da geração net, marcadamente embasbacada com o mundo virtual que faz parte da sua vida, cada vez mais, sem volta (WINOGRAD; HAIS, 2008 *apud* TAPSCOTT, 2010), introduzindo em seu viver estilos alternativos de cooperação em grande dimensão.

De acordo com Santaella e Lemos (2010, p. 26), uma das razões capazes de explicar o estouro do Serviço de Mensagens Curtas (SMSs) e das Redes e Sistemas de Informação (RSIs), especialmente do Twitter, encontra-se na potência da era da

mobilidade para a comunicação online, em tempo real, que acena com a promessa do perpétuo estar junto.

O Twitter é uma plataforma de microblogging que explodiu nos últimos anos, afiliando milhões de usuários por todo o mundo (SANTAELLA; LEMOS, 2010, p. 64). Suas funcionalidades fazem com que uma idéia possa se reproduzir de forma viral e instantânea ao redor do planeta em questão de segundos.

Continuando, Santaella e Lemos (2010) afirma que:

Seu foco de interação social está na qualidade e no tipo de conteúdo veiculado por um usuário específico, que exige do mesmo, complexas estratégias de sociabilidade e de inserção na plataforma, ou seja, não é a rede de contatos pessoais que formam a base real de inserção nesta plataforma, e sim as redes que se criam a partir de comunidade de interesse ao redor de temas específicos. (SANTAELLA; LEMOS, 2010, p. 64)

Outra ferramenta observada neste estudo é o Facebook. Lançado em 2004 pelo americano Mark Zuckerberg, esta rede social hoje é o sistema com maior base de usuários do mundo. Se fossem reunidas em um só território, os 800 milhões de usuários da rede formariam o terceiro país mais populoso do planeta.

De acordo com Santaella e Lemos (2010):

O foco de interação social do Facebook está nos contatos pessoais entre os usuários, disponibilização de informações e meios de interação direta para as redes de relacionamentos que, em sua grande maioria, já existiam off-line antes da entrada do usuário na plataforma. Novos contatos surgem através da rede, mas quase sempre em virtude de um contato pessoal ou de um amigo em comum e se caracteriza por uma atuação predominantemente focada em redes de relacionamentos pessoais familiares, de amizade e/ou profissionais. (SANTAELLA; LEMOS, 2010, p.67),

O crescimento da rede é alimentado por três desejos humanos: compartilhar informações, influenciar semelhantes e manter-se informado, ainda que, e especialmente, acerca de trivialidades. (PAVÃO JR.; SBARAY, 2011, p. 95).

Segundo Castells (2009)

O Twitter é fantástico para fazer a revolução, mas quando é necessário explicar o programa revolucionário o melhor é usar o Facebook, em contra partida, esclarece que independente das redes permitirem que a sociedade construa seus canais de comunicação sem mediação pondo fim ao monopólio, para o autor, tudo que fazemos é ao mesmo tempo virtual e físico, real, e concreto. É necessário o espaço público, híbrido em que os compromissos políticos se manifestarão nas ruas através das tradicionais passeatas e mobilização. (CASTELLS, 2009 *apud* FREITAS, 2011, p. 139)

#### 4.5 RELAÇÕES SUPERFICIAIS NAS REDES DO CIBERESPAÇO: EFEMERIDADE

A superficialidade e conseqüentemente a efemeridade das relações sociais, refere-se às manifestações culturais coletivas como as festas *rave*, grandes espetáculos como uma partida de futebol, manifestações de rua e as comunidades ciberculturais. Neste sentido, a efemeridade seria conseqüência da valorização do consumo e a organização de grupos sociais ao redor dele; a disseminação rápida das novas tecnologias que propiciam novas formas de interação social; a maleabilidade do “eu” diante das escolhas e outros. Todos esses elementos exigem constante adaptação dos indivíduos às novas tribos, aos novos grupos, às novas necessidades de auto-imagem.

Maffesoli relativiza que:

[...] o eu só é uma frágil construção, ele não tem substância própria, mas se produz através das situações e das experiências que o moldam num perpétuo jogo de esconde-esconde. A imagem é talvez um pouco forte, mas será que não ilustra as múltiplas mudanças que constituem um mesmo indivíduo? Por um lado, no decorrer de uma mesma existência, cada um muda diversas vezes. Variações, modificações, conversões, revoluções, inúmeros são os termos que traduzem essas mudanças. E elas afetam sua aparência física, de início, mas também suas representações, suas relações amicais ou amorosas, sem falar de sua vida profissional (MAFFESOLI, 1999, p. 304).

A sociedade contemporânea parece ser condescendente com as mudanças individuais. Políticos trocam de partido por discordância ideológica ou mesmo por interesses pessoais; admiradores de um gênero musical deixam de sê-lo ao crescer, mudar de cidade ou de classe social; modelos insatisfeitos(as) com seu corpo fazem cirurgias plásticas corretivas ou lipoaspiração; enfim, a efemeridade é uma característica do contexto da pós-modernidade. Maffesoli (1995), não acredita que essas mudanças sejam negativas e afirma que, ao usar o senso comum, o indivíduo, de uma forma talvez até não-consciente, pratica esse vaivém incessante de convicções:

[...] quando alguma coisa perde seu atrativo, passa-se, insensivelmente, a um outro objeto de referência, que vai ser revestido de veneração ou de atração. A moda está aí para prová-lo. Irá nascer, em conseqüência, uma outra forma de sensibilidade (MAFFESOLI, 1995, p. 26).

Para Maffesoli, a identificação que gera conglomerados ao redor da moda, de estilos, de comunidades virtuais (Twitter) e de celebridades, implica o estar junto, mesmo que efêmero. Inúmeros objetos fascinam em certo momento e depois deixam de receber importância. O estilo, de acordo com Maffesoli (1995, p.26), é o caráter essencial de um sentimento coletivo. O estilo é uma “forma formante” que origina novas maneiras de ser,

costumes, representações e modas, ou seja, aquilo através do qual se constitui a vida em sociedade.

“O que é importante [...] não é o estilo de um indivíduo ou de uma arte isolada; são as formas e qualidades partilhadas por todas as artes de uma mesma cultura, durante um lapso de tempo significativo” (MAFFESOLI, 1995, p. 32). O autor afirma que se trata de um tempo onde o estilo de fazer-em-comum várias atividades, como ver, sentir, amar e se entusiasmar, no presente, se impõe às representações racionais voltadas para o futuro. “O estilo é, antes de mais nada, o fato de só existir no e pelo olhar ou pela palavra do outro” (MAFFESOLI, 1995, p. 36).

Participar do Twitter e das comunidades é uma forma de valorizar o interesse comum, sempre buscando a interação e a inserção social. O usuário que não concorda com as idéias e a opinião da maioria, muitas vezes é banido do grupo, a menos que utilize “máscaras” para omitir seu verdadeiro “eu” e para se proteger, garantindo sua inclusão social e a ordem e o equilíbrio da tribo.

## 5 METODOLOGIA

Inicialmente foi feita uma revisão de literatura dos assuntos relacionados à pesquisa, no intuito de entender os conceitos que permeiam as relações sociais e conseqüentemente as redes sociais.

Trata-se de um estudo qualitativo, do tipo exploratório que pretende observar, descrever e documentar os aspectos da comunicação entre os usuários de duas redes sociais específicas, no Twitter e Facebook.

A idéia principal é conhecer a natureza das relações sociais estabelecidas entre os indivíduos participantes do Portal Voz das Comunidades, verificando de que maneira se dá a formação de laços, e de que forma são articuladas as lutas sociais em prol dos benefícios locais.

Fez-se um acompanhamento durante um mês e vinte e um dias, das ferramentas que fazem parte do Portal, em especial o Twitter e o Facebook. Observou-se de que forma ocorrem as interações entre os usuários, com o objetivo de fazer um levantamento do que é disponibilizado como informação; o que é divulgado e se existe a formação de opinião através das informações compartilhadas.

Como ferramenta de pesquisa, foi montado um quadro conforme apresentado a seguir, de acompanhamento das redes sociais, para que pudessem ser observadas as relações, e em seguida comparar as formas de comunicação. (Ver quadro na íntegra no Apêndice A)

**Quadro 1 – Monitoramento das redes sociais estudadas**

<b>DATA</b>	<b>HORÁRIO</b>	<b>TWITTER</b>	<b>FACEBOOK</b>

Fonte: Elaborado pelo autor, 2011.

## 5.1 ANÁLISE DA PESQUISA

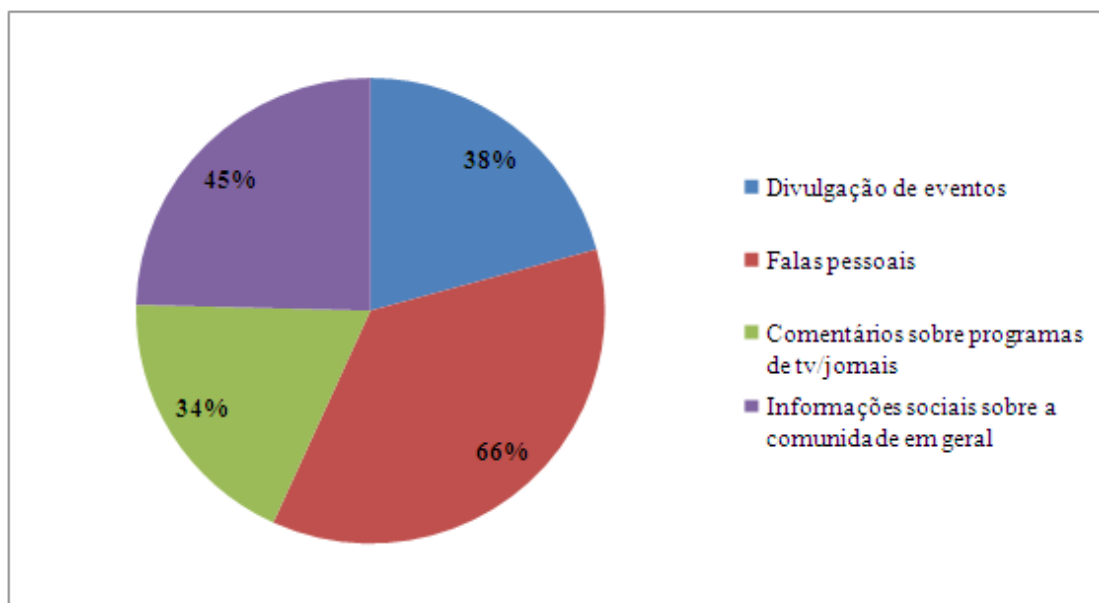
As análises da pesquisa se basearam em características definidas pelo autor para a categorização das observações de acordo com o quadro a seguir.

### Quadro 2 – Caracterização das postagens

Características das postagens de 16/set. – 06/Nov.
a) Divulgação de eventos;
b) Falas pessoais;
c) Comentários sobre programas de TV;
d) Informações sociais sobre a comunidade em geral;

Fonte: Elaborado pelo autor, 2011.

Seguem os dados relativos à observação das redes sociais do ciberespaço Twitter e Facebook do Portal Voz das Comunidades, entre os dias 16/09/11 á 06/11/11. Ao analisar o gráfico n° 01, abaixo, percebe-se que 36% das informações observadas diz respeito a falas pessoais dos usuários, 25% das informações diz respeito a informações sociais sobre a comunidade em geral, 21% são informações relacionadas a divulgação de eventos e 19% das informações estão relacionadas a comentários sobre programas de TV/jornais.



**Gráfico 1: Informações observadas**

Fonte: dados da pesquisa, 2011.

Diante dos resultados apresentados no gráfico, tem-se como maior fluxo de informações presentes no Twitter e Facebook, as falas pessoais, porém ao analisar-se o gráfico pode-se perceber que 25% das informações vinculadas nas redes são de cunho social. Tal constatação, sugere que estas redes provém recursos intangíveis aos seus usuários, que os laços criados são baseados na interação social, na identificação e no interesse comum. É possível perceber que as ferramentas do Portal se apresentam como dinamizadoras do capital social, na medida em que disponibilizam diversas informações sobre ONGs, implementam fóruns e debates, propiciam a transparência informativa, e consequentemente incentivam a participação política do cidadão.

## 6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A revolução contemporânea das comunicações, da qual a emergência do ciber-espaço é a manifestação mais marcante, é apenas uma das dimensões de uma mutação antropológica de grande amplitude, na medida em que as redes sociais mobilizam recursos materiais e simbólicos, promovem novas e complementares formas de apropriação e produção do conhecimento e, também, da transferência e gestão de informações, fora da regulação estatal.

Em vários países uma enorme mobilização através das redes sociais está levando a mudanças políticas dramáticas. A liberdade virtual sugere a seus usuários a importância de pensar criticamente sobre a sociedade.

Esse dinamismo das redes sociais, atrelado as novas ferramentas tecnológicas facilitam a manutenção dessas grandes redes e propiciam ao usuário da informação a sensação de interagir/fazer parte dos portais de notícias, oferece renome e visibilidade aos publicadores e complementarmente, como ferramenta pedagógica na medida em que oferece ambiente de fácil publicação e espaço para debates, que são recursos para a gestão coletiva do trabalho em comum.

Não há exercício da cidadania sem informação, ela é necessária para o cumprimento dos deveres e para a reivindicação dos direitos civis, políticos e sociais, para tanto pressupõe-se seu conhecimento.

Este trabalho possibilita enfatizar que no campo social e político a informação impõe-se como a mais poderosa força de transformação do homem, aliando-se aos modernos meios de comunicação para conduzir o desenvolvimento científico e tecnológico das nações, por meio da transferência de informação ou da difusão de novas idéias e tecnologias. Fica explícito que as redes digitais representam um fator determinante para a compreensão da expansão de novas formas de redes sociais e da ampliação de capital social em nossa sociedade.

Foi observado que as redes sociais, em particular o Twitter, e Facebook “Voz das Comunidades” são acessadas por pessoas de vários lugares do Brasil, do mundo, e principalmente, pelos moradores do Complexo de favelas do Morro do Alemão, situado no Rio de Janeiro-RJ. As informações dirigidas à comunidade pelos organizadores do portal, são em sua maioria informações de cunho social, como eventos beneficentes, culturais, e informações que de certa maneira divulgam o que acontece na comunidade e seus problemas sociais.

Diante das observações realizadas, nas quais constatou-se que as informações trocadas entre os usuários de tais ferramentas na maioria das vezes são informações superficiais, comentários pessoais sobre o que estão fazendo naquele momento, críticas ao jogo de futebol, filme ou programa de televisão que estão assistindo e até utilizam as ferramentas como forma de burlar a lei, como no caso de usuários que ficam o tempo todo divulgando informações de quais lugares da cidade estão acontecendo as intervenções policiais, pôde-se perceber que determinados usuários de certa maneira apresentavam certo tipo de ansiedade, ficando horas a fio conectados duante madrugada, e explicitavam que não conseguiam ficar desconectados.

Entende-se que a visão de inclusão digital deve ir além do acesso a base tecnológica, é necessário o empoderamento informacional e cognitivo das populações atendidas nesses espaços e para tanto conclui-se que o fomento de iniciativas de intercâmbio com o mundo acadêmico pode eventualmente constituir novas redes sociotécnicas que se apresentam como alternativas para que as generalizações e a visão ingênua das redes sociais e do capital social não as reduzam a meras ferramentas virtuais.

Quanto à superficialidade e instabilidade, pôde-se perceber através da categorização das interações e do conteúdo das informações trocadas entre os usuários, da tabulação dos dados colhidos, e do gráfico acima que, apesar do número de informações superficiais divulgadas no Portal ser maior, ainda assim, pode-se perceber que há também um grande fluxo de informações sociais sobre a comunidade local e em geral, presume-se que independente dos laços formados nestes espaços serem fortes ou fracos, tais interações são baseadas em associações mútuas e no desejo de intervenção na realidade na busca de melhorias das condições sócio-culturais, em especial, da Comunidade do Complexo do Alemão.

## REFERÊNCIAS

DALLABRIDA, Valdir Roque. A dimensão intangível do desenvolvimento: algumas reflexões preliminares. In: BAQUERO, Marcelo; CREMONESE, Dejalma. (Orgs.). **Capital Social: teoria e prática**. Ijuí: Unijuí, 2006. p. 88-109.

DEMO, Pedro. **A força sem força do melhor argumento: ensaio sobre “novas epistemologias virtuais”**. Brasília, DF: IBICT, 2010. 161 p.

FREITAS, Eduardo Luiz Viveiro de. Resenha do livro de Manuel Castells, *Comunicacion y poder*. **Aurora Revista de Arte, Mídia e Política**, São Paulo, v. 10, p. 135-139, jan./2011. Disponível em: <<http://revistas.pucsp.br/index.php/aurora/article/view/4410/3469>>. Acesso em: 19 abr. 2011.

GÓMEZ, Maria Nélide González de; LIMA, Clóvis Ricardo Montenegro de. (Orgs.). **Informação e democracia: a reflexão contemporânea da ética e da política**. Brasília, DF: IBICT, 2011. 190 p.

KISO, Rafael. As redes sociais no mundo das empresas. In: HSM online. **Entre líderes**. Notícias. 2009. Disponível em: <<http://www.entrelideres.com.br/cacs/modulos/noticias/noticias.aspx?oid=3>>. Acesso em: 23 abr. 2011.

LÉVY, Pierre. O Ciberespaço. In: MARTINS, Francisco Menezes; SILVA, Juremir Machado (Orgs.). **Para navegar no Século XXI: Tecnologias do Imaginário e Cibercultura**. 3 ed. Porto Alegre: Sulina / Edipucrs, 2003. P. 189 a 204.

MAFFESOLI, Michel. **A contemplação do mundo**. 1. ed. Porto Alegre: Artes e Ofícios, 1995. p. 26-36.

MAFFESOLI, Michel. **No fundo das aparências**. 2. ed. Rio de Janeiro: Vozes, 1999. p. 304.

MARQUEZI, Dagomir. Liberdade ainda que online. **Revista Info.**, São Paulo: Ed. Abril., p. 24, 2010. Disponível em: <<http://info.abril.com.br/noticias/internet/artigo-liberdade-ainda-que-online-18112010-0.shl>>. Acesso em: 23 abr. 2011.

MARTELETO, Regina Maria; SILVA, Antonio Braz de Oliveira e. Redes e capital social: o enfoque da informação para o desenvolvimento local. **CI. Inf.**, Brasília, DF, v.33, n. 3, p. 41-49, set./dez. 2004. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ci/v33n3/a06v33n3.pdf>>. Acesso em 23 abr. 2011.

MCGARRY, Kevin. Redes e Transferências de Informação. In: \_\_\_\_\_. **O contexto dinâmico da informação: uma análise introdutória**. Brasília, DF: Briquet de Lemos, 1999. cap.4, p.122-123.

MELUCCI, Alberto. **A invenção do presente: movimentos sociais nas sociedades complexas**. 1. ed. Petrópolis: Vozes, 2001. 199 p.

MIRANDA, Antonio; SIMEÃO, Elmira. (Orgs.). **Alfabetização digital e acesso ao conhecimento**. Brasília, DF: UNB, Departamento de Ciência da Informação e Documentação, 2006. 257 p. (Comunicação da Informação Digital ; 4).

PAULA, Juarez de. **Capital social e desenvolvimento**. In: SEBRAE. Biblioteca online. Disponível em: <<http://www.biblioteca.sebrae.com.br/>>. Acesso em: 23 abr. 2011.

PAVÃO JR., Jadyr. SBARAI, Rafael. O que quer o senhor das redes. In: **Revista Veja**. São Paulo, ed. 2237, ano 44, n. 40, 5 out. 2011. p. 91-95.

RECUERO, Raquel. **Redes sociais na Internet**. Porto Alegre: Sulina, 2010. 191 p. (Coleção Cibercultura)

SANTAELLA, Lúcia; LEMOS, Renata. **Redes sociais digitais: a cognição conectiva do Twitter**. São Paulo: Paulus, 2010. 144 p. (Coleção Comunicação)

SILVA, Edna Lucia; LOPES, Marili Isensee. A Internet, a desintermediação da informação. **DataGramZero**. v.12, n.2, abr./2011. Disponível em: <[http://www.dgz.org.br/abr11/F\\_I\\_art.htm](http://www.dgz.org.br/abr11/F_I_art.htm)>. Acesso em: 23 abr. 2011.

TAPSCOTT, Don. Os consumidores da Geração Internet: redes de influência e a revolução dos prosumers. In: \_\_\_\_\_. **A hora da geração digital: como os jovens que cresceram usando a internet estão mudando tudo, das empresas aos governos**; Trad. Marcelo Lino. Rio de Janeiro: Agir negócios, 2010. cap. 7. p.223 - 242.

TERRA, Carolina Frazom. **Blogs Corporativos: modismo ou tendência?**. São Paulo: Difusão Editora, 2008. 110 p.

WIKIPÉDIA, a enciclopédia livre. **Web 2.0**. Disponível em: <[http://pt.wikipedia.org/wiki/Web\\_2.0](http://pt.wikipedia.org/wiki/Web_2.0)>. Acesso em: 24 abr. 2011.

**APÊNDICE A – Quadro de observação**

**Quadro 1 – Proposta de Monitoramento das redes sociais estudadas**

Continua

<b>DATA</b>	<b>HORÁRIO</b>	<b>TWITTER</b>	<b>FACEBOOK</b>
16/09/11	10:00 às 11:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comentários pessoais: tempo chuvoso, o que estão fazendo, comendo, o que irão fazer.</li> <li>- Divulgação/convite para visitas á favela Santa Marta no final de semana.</li> <li>-Divulgação de passeios turísticos no Complexo do Alemão.</li> </ul>	-Comentários sobre a visita dos atores da Malhação ao Complexo do Alemão
18/09/11	07:00 às 08:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Principais manchetes: Rio Educa; Band News; Correio do Brasil.</li> <li>- Usuários marcam encontros, divulgam eventos: basquete de rua, exposição de gravuras da coleção da Biblioteca Nacional-RJ.</li> <li>--Previsão do tempo/Folha Cotidiano</li> <li>- O Globo: programa da Biblioteca Nacional para corrigir baixa presença do livro nacional no exterior.</li> <li>- Portal Educação:curso online de gêneros literários.</li> <li>- Estadão: vale do silício aposta na tecnologia limpa.</li> <li>- Comentários dos usuários sobre o que estão fazendo, sobre o tempo, sobre o trânsito</li> </ul>	- No Mural: A cultura invade a comunidade: hoje no Morro do Adeus, uma peça de Willian Shakespeare- <a href="http://j.mp/pGygIo">http://j.mp/pGygIo</a>
19/09/11	23:00 às 00:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comentários sobre o programa do Ratinho, do CQC, jogo do Palmeiras, e comentários pessoais sobre o que estão e o que vão fazer(usuários).</li> <li>- Enquete: você acha que o Facebook esfriou o twiiter?</li> <li>- Divulgação da peça teatral Usufruto, no teatro Sesi de Goiânia.</li> </ul>	- Não houve postagem de informação neste horário/dia. As informações constantes na Fan Page são as mesmas do dia 18/09/11.

**Quadro 1 – Proposta de Monitoramento das redes sociais estudadas**

Continuação

<b>DATA</b>	<b>HORÁRIO</b>	<b>TWITTER</b>	<b>FACEBOOK</b>
21/09/11	23:30 às 00:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informações do Correio do Brasil, exército oficial.</li> <li>--Comentários sobre o gol do Ronaldinho no jogo entre Flamengo x Atlético</li> <li>- Comentários obscenos em relação ao Corinthians.</li> <li>- Críticas sobre a decisão dos EUA/Suprema Corte de executar Troy Davis em :#troydavis.</li> <li>- Solicitação de doações para o dia das crianças no Complexo do Alemão.</li> <li>- Solicitação de ajuda para divulgar a necessidade de transplante de medula óssea do filho em: #casadopetro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rene Silva recebe o prêmio Jovem Brasileiro em São Paulo, como representante do Jornal e Site Voz da Comunidade.</li> <li>- Faça sua doação para o dia das crianças no Complexo do Alemão.</li> <li>- Sacolão na comunidade atende moradores, ônibus traz hortifrutis a preço único para o Complexo do Alemão.</li> <li>- Divulgação da Conferência Livre Virtual da juventude/link Voz da comunidade.</li> </ul>
23/09/11	04:00 às 04:50	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El Comércio: adolescente e o as consequências do não uso dos contraceptivos.</li> <li>- Folha: corpo de estudante que se matou em escola é velado na grande São Paulo.</li> <li>- Informação sobre incêndio.</li> <li>-Folha: muro ao lado da escola onde aluno se matou é pichado.</li> <li>-Poucos usuários online, os que estão acham que dormir é para os fracos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Divulgação do evento Alemão Fashion Day, que reunirá 150 crianças e jovens de nove escolas municipais da comunidade, remete para o link do site Voz da Comunidade.</li> <li>-Divulgação do evento SambaFunk do Afroreggae, remete para o link Voz da Comunidade.</li> <li>-Divulgação da Copa coca-cola, que estará hoje em São Gonçalo com jogos e apresentação do Afro Circo.</li> </ul>

**Quadro 1 – Proposta de Monitoramento das redes sociais estudadas**

Continuação

<b>DATA</b>	<b>HORÁRIO</b>	<b>TWITTER</b>	<b>FACEBOOK</b>
25/09/11	20:00 às 21:00	<p>- Pensamentos e conversas superficiais entre os usuários seguidores .</p> <p>- Comentários sobre: o programa do Faustão, jogo de futebol.</p> <p>- Rio Tur: rockinrio.com.br/pt/live-cobertura ao vivo dos shows no palco do #Rockinrio.</p> <p>-Cidade do rock produz 51 toneladas de lixo no segundo dia de festival.</p> <p>-Folha cotidiano: Conselho de psicologia denuncia maus tratos em centros terapêuticos.</p> <p>-Manifestantes depredam prefeitura em BH, organizadores da marcha (<a href="http://www.foralacerda.com.br">www.foralacerda.com.br</a>), mais de 2.000 presenças confirmadas no encontro foram pelo facebook.</p> <p>-Seguidora comunica tiroteio que está acontecendo na comunidade á rj tv.</p>	<p>-neste horário foi percebida às mesmas informações do dia 23/09/11.</p>
27/09/11	20:30 às 21:00	<p>- Segundo moradores há policiais se aproximando do local do tiroteio e carros dando ré na Av. Brasil.</p> <p>-Festa para crianças do Complexo do Alemão só depende de vocês do twitter que realmente a diferença em contribuir!</p> <p>-Divulgação de nomes de várias personalidades que irão contribuir com o evento.</p>	<p>- Faça sua doação para o dia das crianças no Complexo do Alemão <a href="http://www.vozdascomunidades.com.br">www.vozdascomunidades.com.br</a></p>

**Quadro 1 – Proposta de Monitoramento das redes sociais estudadas**

Continuação

<b>DATA</b>	<b>HORÁRIO</b>	<b>TWITTER</b>	<b>FACEBOOK</b>
27/09/11	20:30 às 21:00	<p>-Favela Santa Marta sem luz nesse momento, evento na quadra terá 1000 pessoas, cadê a luz?</p> <p>-Quem já conseguiu assistir o comercial da TIM com Rene Silva?</p> <p>-Usuário diz que foi através do comercial da TIM que encontrou o twitter Voz da Comunidade.</p> <p>-A equipe do Voz da Comunidade estará dia 2 de outubro cobrindo todos os acontecimentos no Rock In Rio. Fique ligado aqui.</p> <p>-Tiroteio na Comunidade de Vigário Geral, muitos disparos neste momento, segundo moradores.</p>	<p>- Faça sua doação para o dia das crianças no Complexo do Alemão <a href="http://www.vozdascomunidades.com.br">www.vozdascomunidades.com.br</a></p>
29/09/11	23:30 às 00:00	<p>- Steve Wonder no Rock In Rio, tá lindo sambando!</p> <p>-Sono trocado, esse drammin não é de nada, tomei um comprimido e ainda estou de pé.</p> <p>-Parece que algo inédito está para acontecer . Vou dormir sem tomar remédio nenhum.</p> <p>-Muito palavrão</p>	<p>- Itaú inaugura banco na comunidade de Nova Brasília- no link do portal...</p>

**Quadro 1 – Proposta de Monitoramento das redes sociais estudadas**

Continuação

<b>DATA</b>	<b>HORÁRIO</b>	<b>TWITTER</b>	<b>FACEBOOK</b>
01/10/11	14:00 às 14:45	<p>-Faça sua doação para o dia das crianças.</p> <p>-Quem nunca viu um pé de maçã retuite aqui.</p> <p>-Falta de energia no morro do Santa Marta.</p> <p>-Rene Silva: meu sonho é montar uma central de comunicações de comunidades. Eu tenho certeza que um dia vou conseguir e aí vocês vão ficar felizes!</p> <p>-1° CRAS do Complexo do Alemão é inaugurado.</p>	<p>-1° CRAS do Complexo do Alemão é inaugurado.</p> <p>-Última semanas de “Rede de Mentiras”na igreja- no portal voz das comunidades.</p>
01/10/11	14:00 às 14:45	<p>-Invasão de moradores: neste calor eles arrancaram as grades da piscina do Colégio Estadual Jornalista Tim Lopes e entraram na piscina.</p>	<p>-1° CRAS do Complexo do Alemão é inaugurado.</p> <p>-Última semanas de “Rede de Mentiras”na igreja- no portal voz das comunidades</p>
03/10/11	13:00 às 13:30	<p>- Veja as fotos do show do Guns N’Roses no rock in Rio em nosso Flickr: rckinr.io/QTSAzm2.</p> <p>-Jovem deu entrada ontem á noite com um alicate no crânio- hospital Pereira Nunes em Saracurema: yfrog.com/ntv1dyj.</p> <p>-Segundo o tio ele estava andando de bicicleta e alguém tacou o alicate.</p> <p>-Comentário sobre o tempo.</p>	<p>-neste horário foi percebida ás mesmas informações do dia 01/10/11.</p>

**Quadro 1 – Proposta de Monitoramento das redes sociais estudadas**

Continuação

<b>DATA</b>	<b>HORÁRIO</b>	<b>TWITTER</b>	<b>FACEBOOK</b>
05/10/11	21:00 às 21:45	<p>- E os moradores da comunidade da Alvorada, no Complexo do Alemão continuam sem energia elétrica. Cadê a LIGHT?</p> <p>-Você sabia que existe “dia da favela”?</p> <p>-Rene Silva: Desde sua criação em 1904, as favelas são vistas pela maior parte da sociedade como sinônimo de miséria, fome, desigualdade e violência</p> <p>-Cont... Entretanto, a instituição e celebração deste dia objetiva justamente a quebra desses paradigmas e, sobretudo apresentar a todos o pólo sócio-cultural e o poder criativo e inovador existente dentro desses espaços.</p> <p>- Escolhido outro dia para o evento do dia 12, porque a campanha na Internet não arrecadou muito.</p> <p>-Moradores sofrem com falta de água no Morro do Adeus há dois meses.</p>	<p>- Galera, quem estiver a fim de ajudar na festa do dia das crianças, olha aê:<a href="http://j.mp/pbYyQ8">http://j.mp/pbYyQ8</a>.</p>
07/10/11	19:20 às 19:50	<p>-Assalto á posto de gasolina da Av. Itaoca, ao lado da pizaria.</p> <p>-Este ano Rene Silva estará na bancada do Teleton ajudando a divulgar a campanha.</p> <p>-Meta do dia: Trazer 38 pessoas ao Facebook, divulgação e pedidos de acesso e divulgação da Fan Page.</p>	<p>- Em que sentido a dançarina está girando? Link para o site.</p>

**Quadro 1 – Proposta de Monitoramento das redes sociais estudadas**

Continuação

<b>DATA</b>	<b>HORÁRIO</b>	<b>TWITTER</b>	<b>FACEBOOK</b>
09/10/11	13:35 às 14:00	<p>- O corpo de bombeiros acabou de sair da Nova Brasília, onde foi registrado o 3º incêndio em apenas 4 dias aqui no Alemão.</p> <p>-Rene Silva: Moradora foi assaltada na porta de casa, estava com um computador, o ladrão passou de moto, deu um tapa nela e levou o PC.</p>	- Neste horário não houve postagem de nenhuma informação.
11/10/11	21:29 às 21:50	<p>-Hoje vamos levar 91 crianças para assistir no Cine Carioca-Nova Brasília, aqui no Complexo do Alemão o filme Rei Leão em 3D.</p> <p>-Algumas escolas da região do Complexo do Alemão ficaram alagadas devido as fortes chuvas nesta madrugada e os alunos não tiveram aula.</p> <p>-Acabou a luz na Alvorada, pela terceira vez esta semana, alô LIGHT!!!</p> <p>-Se alguém ver um táxi Santana KMC 8342, acabou de ser roubado.Por favor me avise, o carro é nosso: @criscakvan!</p>	- Neste horário não foi postada nenhuma informação...
15/10/11	11:20 às 11:55	<p>- Quarta dia 19/10, será inaugurado o Centro de Referência da Juventude do Complexo do Alemão.</p> <p>-Falta água no Santa Marta hoje desde cedo (Praça Cantão), por favor ajude a divulgar. Muito obrigada.</p> <p>-Pintando O Sete no Alemão ( quem aí é bom de arte e gostaria de criar um logotipo para a gente?)</p> <p>-Alguém tem contato com alguma empresa de brinquedos?</p>	- Grande final da Copa Coca-Cola do Rio de Janeiro.Link para o site do portal...

**Quadro 1 – Proposta de Monitoramento das redes sociais estudadas**

Continuação

<b>DATA</b>	<b>HORÁRIO</b>	<b>TWITTER</b>	<b>FACEBOOK</b>
13/10/11	21:15 às 22:15	<p>- Os agentes de saúde estão com medo de trabalhar dentro da comunidade, sabem por quê?</p> <p>-Segundo moradores daqui, os policiais que entraram na comunidade para prender esses quatro bandidos que foi noticiado na mídia estavam com o uniforme de agentes de saúde.</p> <p>-Agora os moradores pensam que todo agente de saúde é da PM.</p> <p>-Não critique a mídia, seja a mídia! (Rene Silva).</p> <p>-Você é cpntra ou a favor das novas tecnologias da informação nas escolas?</p> <p>-Festa do Dia das Crianças alegre o Santa Marta.Site...</p> <p>- Andrezãomorae: Sou a favor,pois as novas tecnologias servem para engradecer o conhecimento dentro da sala de aula.</p> <p>-Sou a favor se o professor planejar muito bem a aula.</p>	<p>-Festa do Dia das Crianças alegre o Santa Marta: Realmente fiquei impressionado em ver que uma simples idéia que tive e sismei em fazer uma festa unindo forças e no final vejo isso, essa integração gigantesca</p>

**Quadro 1 – Proposta de Monitoramento das redes sociais estudadas**

Continuação

<b>DATA</b>	<b>HORÁRIO</b>	<b>TWITTER</b>	<b>FACEBOOK</b>
17/10/11	20:30 às 21:30	<p>- Complexo do Alemão agora no programa da Band liguem aí! Tá falando das casas que ameaçam desabar.</p> <p>-No programa eles mostram o impacto nas casas dos moradores por conta da construção do teleférico. Problemas sociais...</p> <p>- Sigam @lelaGomes! Elatá chegando aos 40 mil seguidores em breve, esta semana eu acredito.</p> <p>-Força de pacificação comemora o dia das crianças nos Complexos do Alemão e da Penha: <a href="http://ow.ly/7007u@voz">ow.ly/7007u@voz</a> da comunidade.</p> <p>-# Eu odeio o horário de verão porque quando eu preciso que a hora passe rápido, ela demora.E quando não pode passar rápido ela voa!.</p> <p>-Como vocês preferem falar das pessoas que mora no Alemão, Rocinha, Hilenópolis... Enfim: Comunidade ou Favela?</p>	<p>- No fim da tarde de hoje, por volta das 17h, moradores tomaram um susto e ficaram surpresos ao ouvirem o barulho de 3 tiros na altura da comunidade dos coqueiros, que dá acesso a última estação do teleférico do Complexo do Alemão. Link para o Site.</p>
19/10/11	15:30 às 16:00	<p>- Faça sua doação para o dia das crianças do Complexo do Alemão&lt;&lt;Portal Voz das...</p> <p>-Voz da Comunidade: Pessoas online tá afim de interagir?</p> <p>-Voz da Comunidade: O @marcelodedois está devendo uma visita pra gente aqui do Complexo do Alemão...Né?</p>	<p>-Nesta quarta às 9h, foi inaugurado o Centro de Referência da Juventude no Alemão. O CRJ fica na estação do teleférico Alemão. O secretário de Assistência Social e Direitos Humanos – Rodrigo Neves e a Ministra do Desenvolvimento Social e Combate á fome – Tereza Campello também estavam presente.</p>

**Quadro 1 – Proposta de Monitoramento das redes sociais estudadas**

Continuação

DATA	HORÁRIO	TWITTER	FACEBOOK
21/10/11	08:00 às 08:20	<p>- Bom-dia.</p> <p>-Faltam apenas 78 seguidores para chegarmos aos 65 mil seguidores, vamos recomendar?</p> <p>-@biabonermer Olá, somos do Voz da Comunidade. Seu pai nos segue .Estamos seguindo você também. Seja bem-vinda.</p> <p>-Daqui a pouco começa o #Teleton 2011! Vamos twittar esta hastag e colocar no TTs #Esta causa vale a pena.</p> <p>-Quem quer assistir uma aula de fotografia pela twitcam?</p> <p>-Aula de fotografia online e grátis: twitcam.livestream.com/6xj9m, é só acessar.</p> <p>-Ateiam fogo em filhote de cachorro por diversão e filmam tudo: j.mp/nLMxf.</p>	- Não foi postada nenhuma informação neste horário
23/10/11	11:20 ÀS 11:55	<p>- As loucas as festa instagr.am/p/RKkHI/</p> <p>-Vou doar sangue em Paris.</p> <p>-#vazouotema da redação do ENEM: “Vasco vice: vicio de linguagem, pleonasm e ralidade”</p> <p>-Concordo plenamente: “@exame_com:Praticar esporte ajuda a melhorar o relacionamento amoroso”.</p> <p>-Moto GP: Simonceli morre após brutal acidente bit.ly/oi7gTU#portaljovempan.</p>	<p>- Tão sabendo já????</p> <p>Claudia Leitte visitará o Complexo do Alemão, no dia 29 de outubro e irá participar do "Pintando o Sete no Alemão" no alto do Morro do Adeus, no Complexo do Alemão.</p> <p>Curtiram? LINK PARA SITE.</p>

**Quadro 1 – Proposta de Monitoramento das redes sociais estudadas**

Continuação

<b>DATA</b>	<b>HORÁRIO</b>	<b>TWITTER</b>	<b>FACEBOOK</b>
25/10/11	17:00 às 17:35	<p>-Debate sobre homofobia no C. E Jornalista Tim Lopes, link para o site.</p> <p>-Cláudia Leite no Complexo do Alemão, link para o site.</p> <p>- Ladrões atacam fábrica de roupa no Complexo do Alemão. Está mostrando na Record agora! Mostrou também a ONG Raízes em Movimento.</p> <p>- Vários assaltos estão sendo registrados no Alemão após a pacificação... Segundo o exército , há uma área de ocupação da Força de Pacificação.</p> <p>- Então nem todo o Complexo está pacificado né? @exercitooficial?.</p> <p>-Alô @depwgnermontes hoje é aniversário do criador do Voz da Comunidade, o Rene_Silva_RJ! Manda um parabéns pra ele, aê!</p> <p>-Acabaram de assaltar a lotérica no Centro Comercial Itararé no Complexo do Alemão! Via @raull santiago.</p> <p>-As pessoas apontam meus defeitos como se o delas fossem invisível.</p> <p>--#aprendinoenem que a questão da dengue foi só pra ninguém zerar a prova.</p>	<p>-Rena Silva recebe parabéns de famosos e amigos em redes sociais. Hoje , 25 de outubro o criador do Jornal Voz da Comunidade completa seus 18 anos . E com muitas felicidades nós postaremos aqui alguns posts feitos por famosos e amigos do jovem.</p>

**Quadro 1 – Proposta de Monitoramento das redes sociais estudadas**

Continuação

<b>DATA</b>	<b>HORÁRIO</b>	<b>TWITTER</b>	<b>FACEBOOK</b>
25/10/11	17:00 às 17:35	<p>-Vergonha RT@jornalOGlobo: corrupçãp desvio 67 bilhões de cofres públicos em 8 anos. Migre.me/5YM76.</p> <p>-Não faça igual as outras pessoas,não vá embora quando eu me apegar a você.</p>	<p>-Rena Silva recebe parabéns de famosos e amigos em redes sociais. Hoje , 25 de outubro o criador do Jornal Voz da Comunidade completa seus 18 anos . E com muitas felicidades nós postaremos aqui alguns posts feitos por famosos e amigos do jovem.</p>
27/10/11	19:00 às 19:35	<p>- Cláudia Leite suspende agenda de Shows devido a problemas de saúde da avó: j. MPs/sEOGRX.</p> <p>- Fãs de @ClaudiaLeite não fiquem tristes porque ela Não virá desta vez no Complexo do Alemão.. Teremos outra oportunidade em breve!</p> <p>-A avó da @CCLauidiaLeite está com o estado de saúde ruim e ela cancelou todos os compromissos pro fim de semana... Melhoras pra a avó...</p> <p>- Queremos agradecer a DOCERIA D pelas doações pro #PintandooSeteno Alemão Obrigado @frandif Francis você será uma grande parceira nossa!</p>	<p>-Pichador ou grafiteiro? Link para o site: Edson Lima dos Santos, 27, morador da Comunidade Alvorada no Complexo do Alemão, conta que começou a pichar muros aos 15 anos de idade e parou aos 27 anos quando viu seu amigo morrer. As reuniões com o grupo de pichadores era sempre de noite e pela madrugada eles atuavam. Foi num dia desses que eles...</p>
29/10/11	12:00 às 12:35	<p>- N segunda, na terça, na quarta, na quinta e sexta-feira, na beira da pia, tanque, bica, bacia, banheira, lava uma mão, lava a outra uma mão...</p> <p>-Ontem foi o dia da cultura brasileira! No evento @sambadochapeu c meus amigos do elenco @RoRoRodrigues e Sa Rosa.. (cont) deck.ly/~HII54.</p>	<p>-Este sábado foi de muita diversão para as crianças do Complexo do Alemão,Link para site: Elas acordaram mais feliz e com muita disposição pra subir o Morro do Adeus, uma das 12 comunidades que formam o Complexo, no subúrbio do Rio de Janeiro.</p>

**Quadro 1 – Proposta de Monitoramento das redes sociais estudadas**

Continuação

<b>DATA</b>	<b>HORÁRIO</b>	<b>TWITTER</b>	<b>FACEBOOK</b>
29/10/11	12:00 às 12:35	<p>-Folha_Poder: Lula evita falar e passa domingo descansando em São Bernardo. Folha.com.br/no999104.</p> <p>- TÀ NA HORA DO COCORICÒ, TÀ NA HORA DA TURMA DO JÚLIO, O JULIO NA GAITA E A BICHARADA NO COCOCORAL...</p> <p>-Celsoathaide: almoçando com os amigos no Morro do Jorge Turco, é sempre romântico. Mas existe aqui um punhado de dor. Ok, não é hora de falar disso.</p> <p>-MinhasChances: Esse é o segredoda vida: Substituir uma preocupação por outra.</p> <p>-OAlexandreCunha: Maicon volta a sentir lesão na coxa esquerda e não tem previsão de vplta. O lateral direito Maicon da Inter de... bit.ly/sRK4UJ</p> <p>-CeloTeGerber: contra a corrupção discarada #ReageBrasil.</p> <p>- _coliriosStyle_: Vamos ajudar A @Vozdacomunidade Entrar nos assuntos do momento? Quero ver todos colocando a hastag #ReageBrasil, quem colocou me avisa!</p> <p>--O dep. @marcelofreixo vai deixar o país amanhã com a família por causa das ameaças feitas por milicianos do Rio de Janeiro.#ReageBrasil</p> <p>Uma galera ta pedindo para começar uma campanha no twitter com a hastag #ReageBrasil por conta das coisas que estão acontecendo.</p> <p>- Campanha para conscientizar os usuários sobre a atuação das milícias que estão preparando o assassinato do presidente da CPI das milícias, Marcelo Freixo, que em 2008 indiciou 225 pessoas, entre políticos, policiais militares e civis e bombeiros.</p>	<p>-Este sábado foi de muita diversão para as crianças do Complexo do Alemão,Link para site: Elas acordaram mais feliz e com muita disposição pra subir o Morro do Adeus, uma das 12 comunidades que formam o Complexo, no subúrbio do Rio de Janeiro.</p>

**Quadro 1 – Proposta de Monitoramento das redes sociais estudadas**

Continuação

<b>DATA</b>	<b>HORÁRIO</b>	<b>TWITTER</b>	<b>FACEBOOK</b>
31/10/11	19:00 às 19:25	<p>-Que tipo de assunto você gosta de ler no nosso twitter?</p> <p>- Boa-noite!</p> <p>-@Carolinie: Carolinie! Tá quase nhein...rs. Depois venha visitar o Complexo do Alemão e dar uma volta no Teleférico.</p> <p>- C. E. Tim Lopes realiza festa de hallowenn... Link para o site.</p>	<p>-C. E. Jorn. Tim Lopes realiza festa de Halloween.</p> <p>Nesta segunda, dia 31 de Outubro o dia ficou extremamente chuvoso, vento frio soprando no ouvido, varias emissoras de TV transmirindo filmes de monstros passando nas durante o dia</p>
02/11/11	14:00 às 14:25	<p>-Voz: Veja todas as fotos da Copa Coca-Cola. Link para o Portal.</p> <p>-Hoje o teleférico não funciona.</p> <p>-Apartir deste mês o teleférico irá funcionar sábado e domingo. Sábado das 8 às 20h, domingos e feriados das 9 às 15h.</p> <p>-Padrasto presenteia a filha com visita a etátua de Michael Jackson no Santa Marta. Linkpara o Vozes...</p> <p>-Você já conhece a página do Jornal Voz da Comunidade no Facebook? Aproveite e dê uma passada por lá para curtir.</p> <p>-Moradores sem água no conjunto habitacional na Nova Brasília.</p>	<p>Veja todas as fotos da Copa Coca-Cola. Link para o site</p>
04/11/11	00:00 às 0:25	<p>-Reporterdecime: aparecer na timeline do @MarceloTas é algo como ganhar 30 seg no @JNTVGloboBrasil# novas mídias.</p> <p>-Lanadsoeza: pronto Allan, chamada feita, agora diz aí, qual foi? Rsrrsrsrs....</p> <p>-@ReneSilva_RJ: Hã, melhor assim, filhote. Já ia chamar d. Cristina.</p> <p>-Vamos comentar #amor e sexo? É só usar a tag ,em minutos.</p>	<p>-Não houve postagem de informação neste horário.</p>

**Quadro 1 – Proposta de Monitoramento das redes sociais estudadas**

			Conclusão
DATA	HORÁRIO	TWITTER	FACEBOOK
04/11/11	00:00 às 0:25	<p>-Crispasiato: Felicidade no quarto pra 8 sozinha na pousada dentro da CN, deliciaaaa, muita saudade mesmo.</p> <p>-Assembléia de estudates decide manter ocupada reitoria da USP.</p> <p>-NathyMenezes: por que será que não consigo mais ver o @romarioregis postar na timeline?</p> <p>-Vivi Araujo: Não fale sem saber, não julgue sem conhecer, não conquiste sem merecer... Perca os medos, supere as perdas, más seja você!!!</p> <p>-Se tem uma coisa que me incomoda pra caramba é roqueiro reacionário. Artistas também. Onde foram parar a irreverência e a sensibilidade?</p> <p>-Gás no Brsil, óleo nos E.U.A, é a Petrobrás: <a href="http://goo.gl/8/BPy-@rede_globo@estadão@folha.com">goo.gl/8/BPy-@rede_globo@estadão@folha.com</a>.</p> <p>-MST Oficial: MST manifesta solidariedade e força á Lula para enfrentar tumor na laringe.</p>	-Não houve postagem de informação neste horário.
06/11/11	23:00 às 23:20	<p>-JoaoPaulom: soube que o show do Andrea Bocelli na Praça do Estação foi sensacional. Povo delirou!</p> <p>-danielasilverio: Habib's tem app pra iphone. Podia ter pra Android também né?</p> <p>-Depois de duas horas, sem querer desliguei o cel na cara da @gabyspazzam amiga, desculpaaaa!!</p> <p>Fabio_seixas: vendo os preços das passagens da TAM... Rs1181 numa perna da ponte aérea! Esses caras estão pedindo pra quebrar.</p> <p>-Bozo no TT's que decadência é essa? Garoto mamilo</p> <p>-Jornal Globo: barba e cabelo de Lula podem cair nos próximos quinze dias por causa dos medicamentos. Migre.me/645eN.</p> <p>-Signosfodas:#Aries ainda não acabou, você tem muito chão pela frente, muito pra caminhar e muito que lutar! Bit.ly/vU2dca.</p>	-Não houve postagem de informação neste horário.

Fonte: Elaborado pelo autor, 2011.