

**ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO E A AVALIAÇÃO DA USABILIDADE:
ESTUDO DE CASO DO *WEBSITE* DO SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS**

**ALUNA VIVIANY CARDOSO JACOB
ORIENTADOR MSC. ARNALDO ALVES FERREIRA JÚNIOR**

RESUMO

O presente caso aborda o tema da Arquitetura da Informação e a Usabilidade aplicados ao *website* do Sistema de Biblioteca da Universidade Federal de Goiás (SiBi/UFG). Traz o contexto das bibliotecas universitárias brasileiras que utilizam a internet como ferramenta de comunicação, que possibilita a difusão da informação e do conhecimento. Aborda o tema da Arquitetura da Informação e Usabilidade voltadas para *websites* de bibliotecas. A principal finalidade do estudo é verificar se o *website* do SiBi/UFG atende aos elementos da Arquitetura da Informação e aos critérios de Usabilidade. Para isso se fez necessário recorrer a vários autores que tratam sobre o tema aqui abordado e também identificar o contexto do Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal de Goiás. Apresenta as técnicas e métodos utilizados para avaliar a Usabilidade de *websites* e a sua importância. Referente aos aspectos metodológicos trata-se de uma pesquisa qualitativa com estrutura de estudo de caso. A Arquitetura da Informação complementa a Usabilidade, o primeiro preocupa-se com a estrutura e organização das informações, enquanto que a Usabilidade, com o uso e coerência entre estas e as necessidades informacionais dos usuários reais. Nessa pesquisa adotou o modelo de Arquitetura da Informação proposto por esses autores, Rosenfeld e Morville (1998). Foram identificados alguns problemas de Usabilidade e no que diz respeito à Arquitetura da Informação identificou-se que o *website* tem uma estrutura adequada.

Palavras-Chave: *Website*. Bibliotecas Universitárias. Arquitetura da Informação. Usabilidade. Ambiente Digital.