

UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
FACULDADE DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
CURSO DE BIBLIOTECONOMIA

KAMILA ALVES DA CRUZ

COMPORTAMENTO INFORMACIONAL DE IDOSOS: pesquisa exploratória

Goiânia
2016

KAMILA ALVES DA CRUZ

COMPORTAMENTO INFORMACIONAL DE IDOSOS: pesquisa exploratória

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Coordenação do Curso de Biblioteconomia da Universidade Federal de Goiás, como requisito à obtenção do grau Bacharel em Biblioteconomia.

Orientadora: Profa. Dra. Eliany Alvarenga de Araújo

Goiânia
2016

Dados Internacionais de Catalogação na Fonte (CIP)

Cruz, Kamila Alves da.

C957c Comportamento informacional de idosos: pesquisa exploratória /
Kamila Alves da Cruz. – 2016.
107 f. : il.

Orientadora: Profa. Dra. Eliany Alvarenga de Araújo.
Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação) – Faculdade de
Informação e Comunicação, Universidade Federal de Goiás, 2016.

1. Idosos – Comportamento informacional. 2. Comportamento
informacional. 3. Idosos e informação. I. Título.

CDU: 02

KAMILA ALVES DA CRUZ

COMPORTAMENTO INFORMACIONAL DE IDOSOS: pesquisa exploratória

Trabalho de conclusão de curso apresentado ao curso de Biblioteconomia da Faculdade de Informação e Comunicação da Universidade Federal de Goiás, como requisito para a obtenção do título de bacharel em Biblioteconomia, aprovado em ____ de _____ de _____, pela Banca Examinadora constituída pelos seguintes membros:

Profa. Dra. Eliany Alvarenga de Araújo
Universidade Federal de Goiás
Orientadora

Prof. Ms. Arnaldo Alves Ferreira Júnior
Universidade Federal de Goiás
Examinador

AGRADECIMENTOS

A Deus, por tudo.

À minha família, principalmente aos meus pais, Erly e Jailza por acreditarem em minhas escolhas, pelo apoio, dedicação e conforto em todos os momentos.

Aos meus amigos que adquiri na graduação, Ana Paula Dourado, Igor, Itana e Marina, pelo apoio nas dificuldades e por todos os momentos inesquecíveis de descontração. Muito obrigada!

À minha grande orientadora Profa. Dra. Eliany Alvarenga de Araújo, primeiramente por ter me acolhido e acreditado em meu potencial. Pela calma, dedicação, paciência e disponibilidade em orientar a qualquer momento. Muito obrigada, por tornar isto possível!

À Gislene por ter me ajudado nesta caminhada de graduação.

Ao Raul, pela paciência e conforto durante este processo.

A todos que direta ou indiretamente contribuíram para conclusão deste.

RESUMO

Esta pesquisa objetiva identificar a produção científica sobre comportamento informacional de idosos em pesquisas localizadas nas seguintes fontes: Biblioteca Digital de Teses e Dissertações – BDTD/IBICT; Google Acadêmico; anais do Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – ENANCIB; Base de Dados em Ciência da Informação – BRAPCI e *Scientific Eletronic Library Online* – SciELO. Esta pesquisa se caracteriza como exploratória e bibliográfica. Em termos de metodologia a coleta dos dados foi realizada nas fontes de informação citadas anteriormente, cobrindo o período de 1995 a 2016. Em termos de análise dos dados foram considerados os seguintes mecanismos de análise: objetivos e modelos teóricos. Os dados coletados a partir das fontes de informação citadas acima revelaram que a produção científica pesquisada sobre Comportamento Informacional de Idosos é reduzida, e que, tal fato justifica um esforço de ampliação de estudos sobre esta temática. Assim, o estudo desta temática é de grande valia, pois, possibilita que se amplie o conhecimento científico sobre o comportamento de busca e uso de informação de um segmento da população ainda pouco pesquisado.

Palavras-chave: Idosos – Comportamento informacional. Comportamento informacional. Idosos e informação

ABSTRACT

This research aims to identify the scientific literature on informational behavior in searches that are located in the following sources: Digital Library of theses and dissertations BDTD/IBICT; Google Scholar; proceedings of the national meeting of research in information science – ENANCIB; Database in information science – BRAPCI and Scientific Electronic Library Online – SciELO. This research is characterized as exploratory and bibliography. In terms of methodology the data collection was carried out in the previously cited sources of information, covering the period of 1995 to 2016. In terms of data analysis were considered the following mechanisms of analysis: objectives and theoretical models. The data collected from the sources of information cited above revealed that the scientific research on Informational Behavior of Elderly is reduced, and that this fact justifies an effort to expand studies on this issue. Thus, the study of this subject is of great value, therefore, enables if extend scientific knowledge about search behavior and use of information from a segment of the population still poorly researched.

Keywords: Elderly – informational behavior. Informational behavior. Elderly and information.

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ANCIB	Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Ciência da Informação
BDTD	Biblioteca Digital de Teses e Dissertações
BRAPCI	Base de Dados Referenciais de Artigos de Periódicos em Ciência da Informação
CI	Ciência da Informação
CF	Constituição Federal
ELIS	<i>Everyday Life Information Seeking</i>
ENANCIB	Encontro Nacional de Pesquisa da ANCIB
FINEP	Financiadora de Estudos e Pesquisas
GA	Google Acadêmico
IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
IBICT	Instituto Brasileiro de informação em Ciência e Tecnologia
IPEA	Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada
LOAS	Lei Orgânica de Assistência Social
MEC	Ministério da Educação
MS	Ministério da Saúde
OMS	Organização Mundial da Saúde
OVG	Organização das Voluntárias de Goiás
PNI	Política Nacional do Idoso
SciELO	<i>Scientific Electronic Library Online</i>
TIC	Tecnologia de Informação e Comunicação
UFG	Universidade Federal de Goiás

UNATI Universidade Aberta à Terceira Idade

UNESP Universidade Estadual de São Paulo

USP Universidade de São Paulo

LISTA DE QUADROS

QUADRO 1 – Levantamento bibliográfico – Palavras-chave.....	34
QUADRO 2 – Produção científica – Objetivos gerais.....	37
QUADRO 3 – Produção científica – Modelos teóricos	38

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	13
2	OBJETIVOS.....	15
2.1	OBJETIVO GERAL.....	15
2.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	15
3	REVISÃO DE LITERATURA.....	16
3.1	IDOSO: ABORDAGEM CONCEITUAL.....	16
3.2	IDOSO NO CONTEXTO PSICOSSOCIAL.....	17
3.2.1	Idoso no contexto familiar.....	18
3.2.2	Cultura, lazer e inclusão digital destinados aos idosos.....	20
3.3	ESTATUTO DO IDOSO.....	21
3.4	COMPORTAMENTO INFORMACIONAL.....	22
3.4.1	Modelo Ecológico de Uso de Informação – Williamson (1998).....	23
4	METODOLOGIA.....	28
4.1	DELIMITAÇÃO DO CAMPO DE PESQUISA.....	28
4.1.1	Biblioteca Digital de Teses e Dissertações – BDTD.....	28
4.1.2	Google Acadêmico.....	29
4.1.3	Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – ENANCIB	30
4.1.4	Base de Dados Referenciais de Artigos de Periódicos em Ciência da Informação – BRAPCI.....	30
4.1.5	Scientific Electronic Library Online – SciELO.....	31
4.2	CLASSIFICAÇÃO DA PESQUISA.....	32
4.3	UNIVERSO/AMOSTRA.....	32
4.4	ESTAPAS E TÉCNICAS DE PESQUISA.....	33
4.4.1	Coleta de dados.....	33
4.4.2	Organização dos dados.....	35
5	ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS.....	36
5.1	COMPORTAMENTO INFORMACIONAL DE IDOSOS – OBJETIVOS GERAIS.....	36
5.2	COMPORTAMENTO INFORMACIONAL – MODELOS TEÓRICOS.....	38
6	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	41
	REFERÊNCIAS.....	43

APÊNDICE.....	47
----------------------	-----------

1 INTRODUÇÃO

Esta pesquisa exploratória tem como tema o Comportamento Informacional de Idosos. Conforme Wilson (2000 *apud* MARTÍNEZ-SILVEIRA 2007, p. 121), comportamento informacional “é todo comportamento humano relacionado às fontes e canais de informação, incluindo a busca ativa e passiva de informação e o uso da informação”. Em termos históricos os estudos sobre comportamento informacional tem início a partir da década de 40 nos Estados Unidos e no Reino Unido. Conforme Gasque e Costa (2010) dois eventos realizados nestes países estimularam os primeiros estudos nesta área de conhecimento. Assim, a “Conferência de Informação Científica”, da Sociedade Real realizada no Reino Unido em 1948 e a “Conferência Internacional de Informação Científica”, realizada nos Estados Unidos em 1958 demarcaram o início dos estudos sobre as necessidades de informação dos usuários. Ainda segundo Gasque e Costa (2010) a partir da década de 70 as pesquisas sobre necessidades de informação dos usuários salientavam as fontes de informação pelas quais os usuários tinham maior preferência. Ao final da década de 80 os pesquisadores perceberam a relação entre o usuário da informação e seu contexto social. Hewins, (1990 *apud* GASQUE E COSTA 2010) no final da década de 90, Wilson propõe a mudança do termo “Necessidade e uso da informação” para “comportamento informacional”. Esta sugestão somente foi registrada na literatura a partir das revisões de Pettigrew, Fidel e Bruce (2001 *apud* GASQUE E COSTA 2010). Vale salientar que em suas origens os estudos de necessidades e uso de informação tinham, em sua grande maioria, como sujeitos das pesquisas grupos de usuários que produziam conhecimentos acadêmicos e especializados. Com a evolução destes estudos novos grupos de usuário têm sido estudados. Conforme Gasque e Costa (2010) o enfoque atual busca compreender, cada vez mais, como diferentes grupos de indivíduos buscam e usam informações em suas vidas cotidianas.

Nesta pesquisa exploratória temos como objetivo geral identificar a produção científica sobre comportamento informacional de idosos, a partir das seguintes fontes de informação: Biblioteca Digital de Teses e Dissertações - BDTD/IBICT; Google Acadêmico; anais do Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – ENANCIB; Base de Dados em Ciência da Informação – BRAPCI e *Scientific Electronic Library Online* – SciELO.

Consideramos que estudos sobre este grupo de usuários podem ampliar a compreensão sobre um significativo e crescente grupo de usuários da informação. Conforme avançam as conquistas das ciências da saúde e os índices de qualidade de vida, avança a longevidade

humana. Conforme o artigo 2º da Lei n. 8.842, de 4 de janeiro de 1994, da Política Nacional do Idoso – PNI, juntamente com a Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003 do Estatuto do Idoso, estes consideram idosos pessoas a partir de 60 (sessenta) anos de idade. Há outra definição para idoso, que é apresentada pela Organização Mundial da Saúde – OMS, conforme esta organização, o idoso é a pessoa que tem 60 anos em países subdesenvolvidos e acima de 65 anos em países desenvolvidos. Conforme o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE (2010), no Brasil o índice populacional de idosos com 60 anos ou mais é de aproximadamente 20 milhões (10,08% da população brasileira) sendo a maioria do sexo feminino. Assim, no Brasil nos últimos anos é notável o crescimento populacional de idosos.

Diante desta realidade, consideramos que a compreensão sobre o comportamento informacional de idosos é importante, pois certamente este grupo representará brevemente uma das maiores faixas etárias da população brasileira e mundial e certamente tal realidade deverá gerar impactos significativos no perfil dos serviços e produtos de informação ofertados pelos diferentes sistemas de informação.

Salientamos que, em termos metodológicos, esta pesquisa é classificada como exploratória. Conforme Gil (2002, p. 41) a pesquisa exploratória “tem como objetivo proporcionar maior familiaridade com o problema, com vistas a torna-lo mais explícito ou a constituir hipóteses. Pode-se dizer que estas pesquisas têm como objetivo principal o aprimoramento de ideias ou a descoberta de intuições”. Assim, ao final desta pesquisa esperamos ter condições de explicitar as características (objetivos e modelos) de dissertações e teses sobre Comportamento Informacional de Idosos.

Está estruturada da seguinte forma: Introdução, objetivos, revisão de literatura, metodologia, análise e interpretação dos dados, considerações finais, referências.

2 OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GERAL

Identificar a produção científica sobre comportamento informacional de idosos em pesquisas localizadas nas seguintes fontes: Biblioteca Digital de Teses e Dissertações – BDTD/IBICT; Google Acadêmico, anais do Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – ENANCIB; Base de Dados em Ciência da Informação – BRAPCI e *Scientific Electronic Library Online* – SciELO, a partir dos seguintes mecanismos de análise: objetivo geral e modelo(s) teórico(s) utilizados(s).

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Realizar levantamento bibliográfico da produção científica sobre o tema Comportamento Informacional de Idosos nas fontes de informação citadas anteriormente;
- b) Identificar os objetivos gerais das pesquisas pertinentes;
- c) Identificar modelos teóricos utilizados no desenvolvimento das análises das pesquisas pertinentes.

3 REVISÃO DE LITERATURA

Esta seção aborda três subseções que fundamentam a revisão de literatura, os quais são: Idoso: abordagem conceitual, Idoso no contexto psicossocial e Comportamento informacional. Portanto, a primeira subseção: Idoso: abordagem conceitual apresenta conceitos equivalentes ao envelhecimento e definição de idoso segundo a Política Nacional do Idoso – PNI (1994), Estatuto do Idoso (2003) e da Organização Mundial da Saúde – OMS. A segunda constitui: Idoso no contexto psicossocial, no qual apresenta as condições sociais e psicológicas do idoso na sociedade, abordando também, as condições do idoso no contexto familiar, aspectos de lazer, culturais e a inclusão digital destinado aos mesmos. Contudo, a terceira subseção apresenta, então, Comportamento Informacional no qual trata do comportamento humano em relação à busca e uso da informação, apresenta também o Modelo de Uso de Informação desenvolvido por Williamson (1998). Diferentes grupos de usuários de informação têm sido pesquisados neste sentido. Portanto, esta pesquisa possui foco em Comportamento Informacional de Idosos.

Esta revisão de literatura pode ser classificada como teórica e parcialmente empírica. Segundo Silva e Menezes (2005) definem a revisão teórica como, “a inserção do problema de pesquisa dentro de um quadro de referência teórica para explicá-lo. Geralmente acontece quando o problema em estudo é gerado por uma teoria, ou quando não é gerado ou explicado por uma teoria particular, mas por várias”. Ainda segundo Silva e Menezes (2005) a revisão empírica “procura explicar como o problema vem sendo pesquisado do ponto de vista metodológico”. Em relação à revisão empírica, vale salientar que nesta pesquisa destaca apenas as informações relativas à delimitação do campo de pesquisa, ou seja, enfoca os usuários da informação definidos como sujeitos da pesquisa.

3.1 IDOSO: ABORDAGEM CONCEITUAL

De acordo com Pinheiro Júnior (2004) em meados do século XVI os pesquisadores Bacon e Descartes iniciaram reflexões acerca dos aspectos sobre envelhecimento. Contudo, Pinheiro Junior (2004), em 1867 o médico francês Jean Marie Charcot foi o pioneiro em desenvolver um trabalho científico sobre a velhice. Este trabalho foi intitulado: “Estudo clínico sobre a senilidade e doenças crônicas”. O mesmo objetivou analisar os aspectos do envelhecimento e as causas e/ou consequências que este gera no organismo humano.

[...] o envelhecimento é conceituado como um processo dinâmico e progressivo, no qual há modificações morfológicas, funcionais, bioquímicas e psicológicas que determinam perda da capacidade de adaptação do indivíduo ao meio ambiente, ocasionando maior vulnerabilidade e maior incidência de processos patológicos que terminam por leva-lo à morte. (PAPALEO NETTO, 1996 *apud* RODRIGUES; SOARES 2006, p. 2).

Com base em Pinheiro Junior (2004) o envelhecimento é um processo natural do indivíduo, contudo, há alguns contextos que podem acelerar este envelhecimento e que possuem características que devem ser levadas em consideração, sendo eles: social, econômico, psicológico e saúde. Assim, condições socioeconômicas restritas acabam por gerar problemas de saúde física e psicológica.

Conforme o artigo 2º da Lei n. 8.842, de 4 de janeiro de 1994, da Política Nacional do Idoso – PNI, juntamente com a Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003 do Estatuto do Idoso, estes consideram idosos pessoas a partir de 60 (sessenta) anos de idade. Há outra definição para idoso, que é apresentada pela Organização Mundial da Saúde – OMS, conforme esta organização, o idoso é a pessoa que tem 60 anos em países subdesenvolvidos e acima de 65 anos em países desenvolvidos.

De acordo com o Censo Demográfico 2010 realizado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE, no Brasil o índice populacional de idosos com 60 anos ou mais é de aproximadamente 20 milhões (10,08% da população brasileira) sendo a maioria do sexo feminino. Nos últimos anos é notável o crescimento populacional de idosos. Isso se dá pela redução da taxa de fecundidade interligada ao aumento da mortalidade infantil.

3.2 IDOSO NO CONTEXTO PSICOSSOCIAL

Conforme Pinheiro Junior (2004), o indivíduo em sua trajetória de vida passa por constantes mudanças, tanto físico quanto mentais. Contudo, a condição social também está presente nessas mudanças, pois a vivência consiste em relações com a sociedade. A condição social do idoso está permanentemente ligada aos costumes e cultura de cada indivíduo, visto que, é preciso levar em consideração as condições de vida em que este nasceu e o estilo dos dias atuais em que vivemos constantes transformações. Esta dinâmica de transformação da sociedade leva a mudança de valores e costumes entre as diferentes gerações. Neste contexto, o idoso por muitas vezes, acaba sendo afastado da sociedade, pois alguns não possuem

condições econômicas para custear as novas atualizações e também desenvolvem barreira de ordem psicológica para acompanhar este contexto social em constante mudança.

De acordo com Beauvoir (1990 BEAUVOIR *apud* PINHEIRO JUNIOR 2004, p. 5) pode-se dizer que a inserção do idoso na sociedade e o tratamento que ele recebe pode variar de acordo com o nível social e cultural em que o indivíduo está inserido, por exemplo, a questão econômica reflete diretamente ao tratamento no qual o idoso é submetido.

Com base em Pinheiro Junior (2004), quando se fala de idoso, logo nos vem a alusão do estereótipo daquele indivíduo frágil, vulnerável, com o psicológico abalado, “caduco”, ou seja, que não acrescenta nada produtivo à sociedade capitalista dos dias atuais, e apenas contribuem para o estabelecimento de números para porcentagens de estudos populacionais. Todo ser humano ao longo de sua trajetória passa por inevitáveis reações do percurso de vida, físicas, psicológicas, comportamentais, até mesmo reações da sociedade, todas essas características são naturais do fenômeno que é o envelhecimento.

Mascaro (1997, *apud* PINHEIRO JUNIOR 2004, p. 2), considera que, desde a Revolução Industrial fixou-se a ideia de que se faz necessário o trabalho para ganho, tanto em valores de capital, quanto de valores sociais. Valores de capital, pois fora implantado a ideia de que quem produz ganha e quem não produz não ganha, logo, quanto aos valores sociais o indivíduo que está fragilizado acaba por não contribuir para a sociedade industrial/empresarial, acarretando pensamentos de invalidez.

A aposentadoria segundo o site governamental Portal Brasil¹ é a ação de se afastar do trabalho após completar certo tempo de serviço (estipulados pela lei); ter atingido certa idade, ou por motivo de saúde, é posto por inatividade e passa a receber uma pensão. Assim, o indivíduo que está prestes a receber este benefício, ou, recém-aposentado, tem a visão e sensação de descanso e satisfação. Contudo, no decorrer do tempo este indivíduo se sente impotente, pois, costumava realizar atividades no mercado de trabalho. Segundo Vieira (1996), o trabalho é um dos aspectos sociais que caracteriza o indivíduo como sendo ativo existente no meio social.

3.2.1 Idoso no contexto familiar

Segundo Camarano e outros (2004), a família e a comunidade possuem papéis de grande importância socioafetiva em todas as fases da vida humana, sendo eles: nascimento,

¹ Link do site governamental Portal Brasil: www.brasil.gov.br.

juventude, vida adulta até o envelhecimento. É de grande valia receber o apoio e o acompanhamento da família em atividades desenvolvidas durante todo percurso da vida, especialmente na fase da terceira idade. Segundo Camarano e outros (2004), é no âmbito familiar que o idoso procura apoio para vencer barreiras enfrentadas após ter concluído etapas que a sociedade impõe sobre sua carreira no mercado de trabalho.

Ainda segundo Camarano e outros (2004), alguns idosos não recebem do âmbito familiar o acompanhamento de sua família. O indivíduo quando se torna idoso passa por mudanças decorrentes do envelhecimento, tais mudanças, em alguns casos, podem fazer com que a família não tenha mesma disposição e comportamento de apoio ao idoso da mesma forma que fazia quando o mesmo era jovem.

Como dito anteriormente, quando o indivíduo passa por mudanças por questões do envelhecimento e chega à faixa etária na qual passa a ser considerado idoso² este passa a vivenciar uma série de problemas. Os problemas que mais se destacam são: de saúde em termos físicos e emocionais. Neste contexto a família caracteriza-se como prioritária para solucionar tais problemas e cuidar dos interesses dos idosos. Assim, conforme Moraes (2012), “a dimensão sociofamiliar é fundamental na avaliação multidimensional do idoso. A família constitui-se na principal instituição cuidadora de idosos dependentes, assumindo todo o cuidado de longa duração.” (MORAES, 2012, p. 42). Segundo a Política Nacional do Idoso (1994) o lugar ideal para o idoso terminar sua jornada de vida é no âmbito familiar, pois, a presença da família traz conforto e segurança ao indivíduo que necessita de cuidados especiais nessa fase.

Todavia, a Política Nacional do Idoso (1994) aponta um fator que pode envolver a realidade na vida de alguns idosos no ambiente sociofamiliar brasileiro, no qual se refere a questão da violência. Deste modo a violência familiar:

[...] é um problema nacional e internacional. Pesquisas feitas em várias partes do mundo revelam que cerca de 2/3 dos agressores são filhos e cônjuges. São particularmente relevantes os abuso e negligências que se perpetuam por choque de gerações, por problemas de espaço físico e por dificuldades financeiras que costumam se somar a um imaginário social que considera a velhice como “decadência” e os idosos como “passados” e “descartáveis”. (POLÍTICA NACIONAL DO IDOSO, p. 84).

² Tal consideração se dá em termos do atingimento da idade de 60 anos explícito no artigo 1º do Estatuto do Idoso (2003): define quem é considerado idoso no Brasil, ou seja, o indivíduo com idade igual ou superior a 60 anos. Essa definição delimita de forma legal a faixa etária onde se inicia o envelhecimento populacional.

Diante disso, o idoso teme a denúncia de seus agressores, pois, “quando vítimas de maus-tratos praticados pelos familiares, os idosos, e mais especialmente as idosas em virtude de sua fragilidade física e emocional, temem denunciar os seus agressores por medo de sofrer represálias e também em virtude de, muitas vezes, alimentarem sentimento de afeto em relação aos seus algozes”. (POLÍTICA NACIONAL DO IDOSO, p. 69).

Todavia, a violência contra o idoso não se restringe apenas ao contexto familiar. De acordo com a Política Nacional do Idoso (1994, p. 74 e 75), há uma série de fatores que ajuda aumentar o índice da violência, os principais são: “abuso sexual, violência sexual referem-se ao ato ou ao jogo sexual de caráter homo ou heterorelacional, utilizando pessoas idosas. O abandono é uma forma de violência que se manifesta pela ausência ou deserção dos responsáveis governamentais, institucionais ou familiares de prestarem socorro a uma pessoa idosa que necessite de proteção. Quanto à negligência refere-se à recusa ou a omissão de cuidados devido, se necessários aos idosos, por parte dos responsáveis familiares ou institucionais. A negligência é uma das formas de violência contra os idosos mais presente no país. Ela se manifesta, frequentemente, associada a outros abusos que geram lesões e traumas físicos, emocionais e sociais, em particular, para as que se encontram em situação de múltipla dependência ou incapacidade. Há também o abuso financeiro e econômico que consiste na exploração imprópria ou ilegal dos idosos ou ao uso não consentido por eles de seus recursos financeiros e patrimoniais. Esse tipo de violência ocorre, sobretudo, no âmbito familiar. Por fim, a autonegligência diz respeito à conduta da pessoa idosa que ameaça sua própria saúde ou segurança, pela recusa de prover cuidados necessários a si mesmos”.

3.2.2 Cultura, lazer e inclusão digital destinado aos idosos

A cultura, lazer e inclusão digital destinado aos idosos podem constituir-se numa lacuna em termos da vida social e familiar dos mesmos. Objetivando reduzir ou resolver tal lacuna a Política Nacional do Idoso (1994) afirma que tem como objetivo garantir e proporcionar apoio aos idosos em suas necessidades e direito. A cultura e o lazer entram nessas políticas, como está escrito na seguinte afirmação:

Os ministérios das áreas de saúde, educação, trabalho, previdência social, cultura, esporte e lazer devem elaborar proposta orçamentária, no âmbito de suas competências, visando ao financiamento de programas nacionais compatíveis com a política nacional do idoso. (POLÍTICA NACIONAL DO IDOSO, 1994, p. 9).

Embasados nesta lei, algumas cidades promovem programas de acesso ao lazer para o público da terceira idade. Por exemplo, a prefeitura de Goiânia possui o Departamento de Atendimento à Pessoa Idosa³, o mesmo tem por objetivo principal programar, coordenar, supervisionar e controlar a execução de programas e projetos voltados ao idoso. Portanto, este departamento conta com o apoio de órgãos governamentais e não governamentais para oferecer gratuitamente à população idosa a partir de 60 anos⁴ cursos de: violão, teclado, sanfona, teatro, coral e dança de salão. Este departamento promove, também, festividades em datas comemorativas, as principais são: carnaval, festa junina e Dia Nacional do Idoso. Segundo este departamento, estas festividades tem como principais objetivos estimular a interação dos idosos com a sociedade, a democratização aos bens culturais e proporcionar valorização pessoal e melhoria da autoestima.

Contudo, há outro projeto destinado aos idosos que é promovido em Goiânia pela Organização das Voluntárias de Goiás – OVG, este projeto agrega a finalidade de proporcionar a este público atividades laboratoriais como curso de informática, realizado pelo Complexo Gerontológico Sagrada Família da OVG⁵, fazendo com que estes tenham entendimento e manuseio das novas tecnologias, proporcionando-lhes à inclusão digital. Segundo a OVG, tais atividades possuem profissionais habilitados para auxiliar e transmitir segurança aos idosos, sendo desenvolvidas a fim de contribuir para cada um dos sentidos humanos.

Sendo assim, o lazer, a cultura e a inclusão digital tornam-se essenciais para a vida dos idosos, pois estes têm contato uns com os outros, dividem suas histórias e experiências que viveram ao longo de suas vidas.

3.3 ESTATUTO DO IDOSO

O Estatuto do Idoso (Lei 10.741, de 1º de outubro de 2003), segundo o Ministério da Saúde, é muito importante e veio para revolucionar a história dos idosos do Brasil. Esta lei pode garantir seus interesses de forma eficaz, “[...] trata dos mais variados aspectos, abrangendo desde direitos fundamentais até o estabelecimento de penas para os crimes mais comuns cometidos contra essas pessoas”.

³ Link do site da Prefeitura de Goiânia referente ao Departamento de Atendimento à Pessoa Idosa: <http://www4.goiania.go.gov.br/portal/site.asp?s=782&m=1755>.

⁴ População idosa a partir de 60 anos: critério estabelecido pelo Departamento de atendimento à Pessoa Idosa da Prefeitura de Goiânia.

⁵ Link do site da Organização das Voluntárias de Goiás referente ao projeto de inclusão digital aos idosos: <http://www.ovg.org.br/post/ver/167170/ovg-oferece-curso-de-informatica--para-idosos>.

Este estatuto é dividido por 7 títulos, agregando ao todo 23 capítulos, com 118 artigos, citamos a seguir os principais artigos deste estatuto, conforme Lima (2011, p. 50), “o artigo 1º define quem é considerado idoso no Brasil, ou seja, o indivíduo com idade igual ou superior a 60 anos. Essa definição é importante, pois delimita, de forma legal, a faixa etária onde se inicia o envelhecimento populacional. O artigo 3º dispõe sobre as obrigações familiares e sociais com relação à pessoa idosa, quando afirma que é obrigação da família, da comunidade, da sociedade e do Estado assegurar ao idoso, com absoluta prioridade a efetivação dos seus direitos. Proíbe, ainda, no artigo 4º qualquer tipo de discriminação, violência, negligência ou crueldade direcionada ao idoso ou que viole seus direitos, independente do fato ter ocorrido por ação ou omissão, prevendo inclusive punição para o(s) autor (es) na forma da Lei. O direito à vida pela pessoa idosa é assegurado nos artigos 8º e 9º, onde são estabelecidos os deveres do Estado de proteger a vida e a saúde por meio da aplicação de políticas públicas sociais que assegurem um envelhecimento ativo, assistido dignamente e saudável. A liberdade, o respeito e a dignidade são assegurados no artigo 10º, enquanto os artigos 11º, 12º, 13º e 14º versam sobre a prestação de alimentos ao idoso vulnerável, conforme prevê o Código Civil. A obrigação para com os alimentos é solidária, podendo o idoso optar, entre os seus familiares, a quem demandar por esse direito. Na hipótese de a família não ter condições financeiras para prestar-lhe assistência alimentar, essa obrigação é transferida para o poder público, consoante o disposto na Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS)”.

Segundo o Estatuto do Idoso (2003), podemos compreender que, este foi um grande passo para o povo brasileiro, pois, o mesmo assegura a toda comunidade idosa nacional seus direitos básicos, ainda temos, um longo caminho a percorrer em termos da concretização de tais direitos. Entre estes direitos, pode considerar que o acesso à informação constitui-se num elemento fundamental. Neste sentido, o estudo do comportamento informacional de idosos constitui-se numa etapa fundamental de tal concretização, pois, por meio do conhecimento do comportamento de busca e uso da informação do idoso podem-se surgir ideias acerca de produtos e serviços que auxiliem na disseminação da informação de forma a colaborar na concretização dos direitos registrados no Estatuto quando se trata da disseminação da informação destes assuntos que lhes interessam.

3.4 COMPORTAMENTO INFORMACIONAL

Comportamento informacional está relacionado ao comportamento humano, isso ocorre primeiramente quando um indivíduo sente a necessidade de informação. Conforme

Wilson (2000, *apud* MARTÍNEZ-SILVEIRA 2007, p. 121) “comportamento informacional é todo comportamento humano de busca ativa e passiva de informação e o uso da informação”.

Wilson (2000, *apud* MARTÍNEZ-SILVEIRA 2007, p. 121) propõe quatro definições que envolvem o processo de comportamento informacional:

- **Comportamento informacional:** a totalidade do comportamento humano em relação ao uso de fontes e canais de informação, incluindo a busca da informação passiva ou ativa;
- **Comportamento de busca da informação:** a atividade ou ação de buscar informação em consequência da necessidade de atingir um objetivo;
- **Comportamento de pesquisa de informação:** o nível micro do comportamento, em que o indivíduo interage com sistemas de informação de todos os tipos;
- **Comportamento do uso da informação:** constitui o conjunto dos atos físicos e mentais e envolve a incorporação da nova informação conhecimentos prévios do indivíduo.

A partir destas considerações iniciais, apresenta a seguir o Modelo Ecológico de Uso de Informação, elaborado por Williamson (1998). Este modelo teórico tem como foco central o comportamento informacional de idosos e, a partir de levantamento bibliográfico realizado na literatura pertinente, foi, até a presente data, o único modelo teórico destinado ao idoso como usuário de informação.

3.4.1 Modelo Ecológico de Uso de Informação – Williamson (1998)

Conforme Williamson (1998) nos estudos de comportamento informacional a informação pode ser obtida de forma incidental ou acidental. Esta consideração é desenvolvida por Williamson (1998) em sua tese de doutorado, onde a mesma pesquisou o comportamento informacional de 202 idosos, com 60 anos ou mais residentes na cidade de Melbourne e áreas rurais do estado australiano de Victoria. A abordagem utilizada neste estudo foi considerada por Williamson (1998) como ecológica, no sentido de que os dados coletados e analisados permitiram a construção de um cenário de busca de informação no contexto das vidas das pessoas da amostra, tanto individualmente, como coletivamente. Um foco particular deste estudo foi o papel das telecomunicações, especialmente o telefone, em busca de informações. Segundo Williamson (1998) os dados coletados permitiram a

constatação de que as pessoas idosas utilizam mais este canal de comunicação para obter informações em suas vidas cotidianas, do que o computador com acesso a internet. Conforme Wilson (1977 *apud* WILLIAMSON 1998, p. 1):

Todo mundo tem amigos, parentes, colegas de trabalho e conhecidos a quem falamos regularmente e com quem trocamos notícias e pontos de vista. Temos hábitos de ler e assistir e ouvir veículos públicos de comunicação (jornais, televisão, rádio, revistas e livros). Estes canais comunicação nos permitem obter informações acidentais e incidentais.

Conforme Williamson (1998), a citação acima enfatiza um aspecto importante da busca e uso de informação que é negligenciado nos estudos de comportamento informacional. Nos últimos anos, a busca e o uso de informação tem sido amplamente discutida em termos de “lacunas cognitivas” (Dervin, 1980; Dervin, 1989; Dervin e Nilan, 1986); “incertezas” (Krikelas, 1983) ou ainda como “estados anômalos de conhecimento” (Belkin e Neveling, 1978). Recentemente Wilson e Walsh (1996) propuseram que o conceito de “gap” de Dervin poderia ser utilizado com o significado de “mecanismo de ativação”. Com esta definição estes autores incluíram este conceito em seu modelo atualizado.

Williamson (1998) considera que o termo “aquisição de informação incidental” pode ser compreendido como sinônimo de “descoberta acidental de informações”, sugerindo que as pessoas acham informações ao se envolverem em diferentes atividades nas suas vidas cotidianas. Algumas dessas informações não são consideradas importantes até o momento em que as pessoas as ouvem ou fazem a leitura das mesmas.

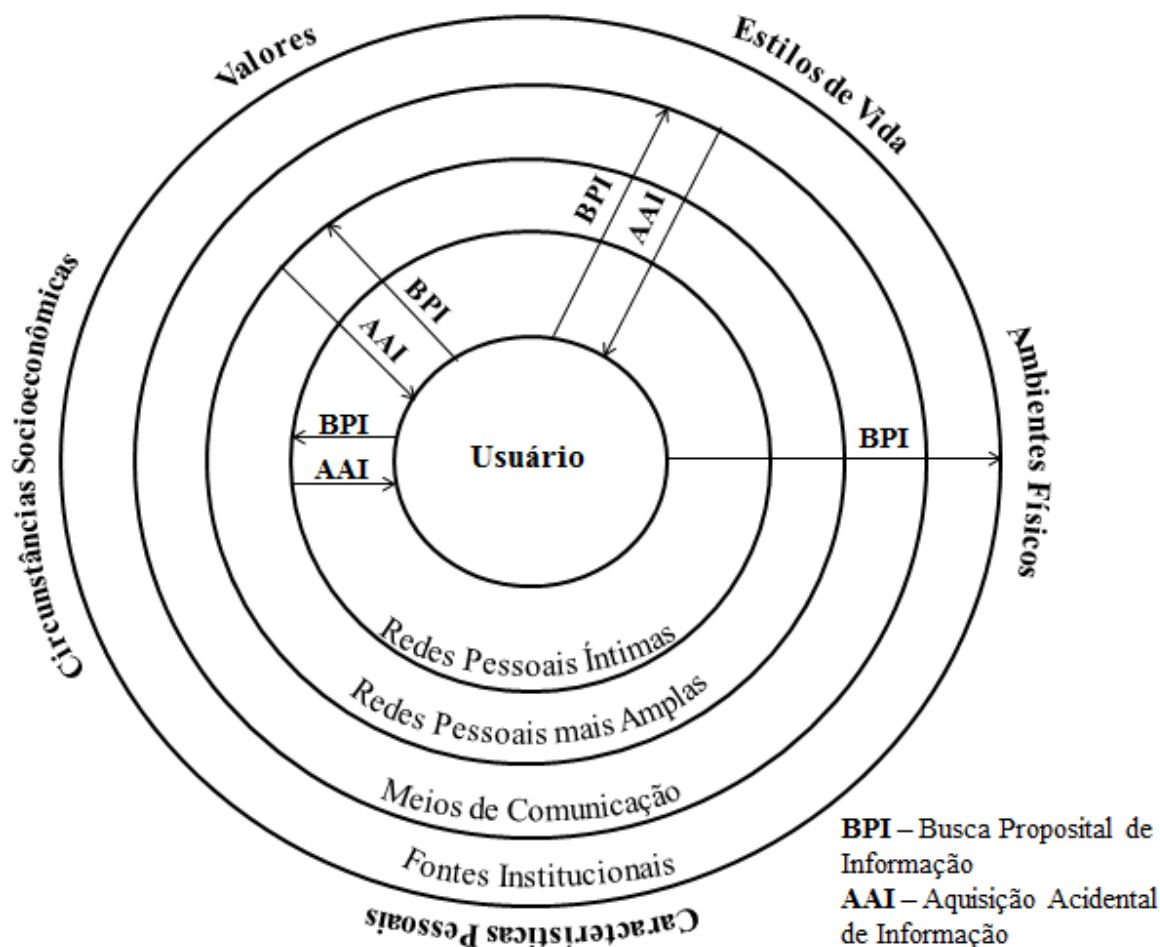
Em sua pesquisa Williamson (1998) considera que este processo de “aquisição de informação incidental” estava ocorrendo. Foi descoberto que por vezes, os meios de comunicação foram usados proposadamente, por exemplo, para procurar informações sobre filmes. Mais comumente, os entrevistados da pesquisa de Williamson (1998) ouviam rádio, assistiam televisão, liam revistas, jornais e/ou outros materiais impressos sem a intenção de localizar informações específicas. Conforme Williamson (1998) os mesmos muitas vezes “pegavam” informações que ainda não tinham consciência de que precisavam, até que as lessem ou as ouvissem. De acordo com Williamson (1998), os entrevistados por esta pesquisa também falavam com a família, amigos, colegas e vizinhos, muitas vezes sem a intenção de buscar informação, mas no decorrer de conversas foram trocadas informações. Algumas das informações foram adquiridas através de todas essas fontes e foram usadas mais tarde em diferentes situações da vida cotidiana.

Em relação ao processo de envelhecimento Williamson (1998) adotou uma abordagem ecológica a partir dos seguintes teóricos do envelhecimento: Birren e Birren (1990) Kenyon (1988) Hummert, Nussbaum, e Wiemann (1992) e Nussbaum (1985). Estes teóricos segundo Williamson (1998) são defensores da abordagem de que o indivíduo convive em um ambiente físico, social e cultural particular e estes aspectos do ambiente compõe o perfil de comportamento informacional dos mesmos. Assim, na pesquisa de Williamson (1998) os pesquisados foram entrevistados em seus locais de residência, considerando o contexto da vida pessoal dos mesmos. Assim, a abordagem ecológica Williamson (1998) considera o contexto situacional como um aspecto importante para compreensão do comportamento de busca e uso de informação. Esta compreensão se encaixa bem com a ênfase dada por Savolainen (1995 *apud* WILLIAMSON 1998 p. 4) sobre as “relações entre disposições individuais e fatores estruturais que permitem e limitam a procura de informações”.

O Modelo Ecológico de Uso de Informação de Williamson (1998) mostra que, enquanto os respondentes indicaram um forte desejo de “ser informado” sobre uma ampla gama de temas de informação para a vida cotidiana. Conforme Williamson (1998), a busca de informação pelos respondentes foi mediada pelos seus contextos de origens (social, econômico, cultural e em seus valores, ambientes físicos, e suas características pessoais), por exemplo, os seus estados de saúde e seus estilos de vida. Ainda segundo Williamson (1998) o modelo também mostra que, as redes pessoais íntimas (família e amigos), as redes pessoais mais amplas (clubes, igrejas e organizações voluntárias) e os meios de comunicação (jornais, televisão, rádio, e revistas), possuem informações e que a busca e aquisição de informação incidental ocorreu nestes ambientes.

A seguir, apresenta o Modelo Ecológico de Uso de Informação, proposto por Williamson (1998):

Modelo Ecológico de Uso de Williamson (1998)



Fonte: Modelo Ecológico de Uso de Informação de Williamson (1998, tradução nossa).

Assim, a pesquisa que gerou o modelo teórico proposto por Williamson (1998) e de acordo com a mesma, indica que é importante para se concentrar em aspectos da vida cotidiana dos usuários de informações. É também importante considerar os principais sistemas de prestação de informação na sociedade. Williamson (1998), ainda recomenda que, devem ser feitos esforços pelos sistemas de informação existentes para comunidade, no sentido de monitorar as necessidades de informação dos usuários de forma geral, bem como, as necessidades informacionais de grupos específicos, tais como pessoas idosas.

Uma das principais recomendações do estudo de Williamson (1998), segundo a mesma, é que a informação necessita ser divulgada por meio de uma variedade de fontes, além das fontes baseadas em tecnologias de informação e que se deve dar atenção à qualidade e atualidade da informação fornecida. Esta última consideração segundo Williamson (1998) é

baseada na probabilidade de que os idosos serão mais lentos do que outros grupos para aceitar as fontes eletrônicas em suas vidas cotidianas. Williamson (1998) ainda ressalta que é essencial que se desenvolvam pesquisas contínuas para assegurar que a oferta de produtos e serviços de informação baseada em novas tecnologias não criem novas desigualdades entre os que têm acesso a novos serviços e aqueles que não o fazem.

4 METODOLOGIA

Com base nos autores Trujillo Ferrari (1974), Lakatos e Marconi (1974; 2007 *apud* PRODANOV; FREITAS, 2013 p. 24) método caracteriza-se por processos de atividades que auxiliam o desenvolvimento do conhecimento científico e/ou cotidiano e tem por finalidade a obtenção de resultados. Logo, essas atividades se fundem tornando-se conhecida como Metodologia. Abaixo seguem os processos das atividades metodológicas que irão compor o desenvolvimento deste trabalho.

4.1 DELIMITAÇÃO DO CAMPO DE PESQUISA

Tendo como objetivo geral identificar a produção científica sobre Comportamento Informacional de Idosos, foram escolhidas como fontes de pesquisa as seguintes: Biblioteca Digital de Teses e Dissertações – BDTD/IBICT; Google Acadêmico; anais do Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – ENANCIB; Base de Dados em Ciência da Informação – BRAPCI e *Scientific Eletronic Library Online* – SciELO.

4.1.1 Biblioteca Digital de Teses e Dissertações – BDTD/IBICT

Segundo o site oficial da Biblioteca Digital de Teses e Dissertações – BDTD/IBICT⁶, a mesma foi idealizada e é mantida pelo Instituto Brasileiro de informação em Ciência e Tecnologia – IBICT no âmbito do Programa da Biblioteca Digital Brasileira (BDB), com apoio da Financiadora de Estudos e Pesquisas (FINEP), sendo oficialmente lançada no segundo semestre do ano de 2002.

Possui como objetivos específicos:

- Estudar experiências existentes no Brasil e no exterior de desenvolvimento de bibliotecas digitais de teses e dissertações;
- Desenvolver, em cooperação com membros da comunidade, um modelo para o sistema;
- Definir padrões de metadados e tecnologias a serem utilizadas pelo sistema;
- Absorver e adaptar as tecnologias a serem utilizadas na implementação do modelo;

⁶ Link do site referente à Biblioteca Digital de Teses e Dissertações – BDTD/IBICT: <http://bdttd.ibict.br/vufind/Contents/Home?section=what>.

- Desenvolver um sistema de publicação eletrônica de teses e dissertações para atender àquelas instituições de ensino e pesquisa que não possuíam sistemas automatizados para implantar suas bibliotecas digitais;
- Difundir os padrões e tecnologias adotadas e dar assistência técnica aos potenciais parceiros na implantação das mesmas.

Ainda segundo o site oficial, a BDTD segue os preceitos da Iniciativa de Arquivos Abertos (OAI), adotando assim, o modelo baseado em padrões de interoperabilidade.

A BDTD é uma rede distribuída de sistemas de informação que administram teses e dissertações, com texto completo e conta com a presença de dois provedores:

- **Provedor de dados (*data providers*)** - administra o depósito e publicação, expondo os metadados para a coleta automática (harvesting);
- **Provedor de serviços (*servisse providers*)** - fornece serviços de informação com base nos metadados coletados junto aos provedores de dados.

Portanto, as instituições de ensino e pesquisa operam como provedoras de dados, e o IBICT tem por finalidade coletar os metadados das teses e dissertações dos provedores (instituições), fornecer serviços de informação sobre esses metadados e os expor para coleta para outros provedores de serviços.

Qualquer instituição brasileira de ensino e pesquisa pode fazer parte desta iniciativa, desde que tenha programa de pós-graduação stricto sensu (mestrado e/ou doutorado), assim, a instituição poderá solicitar sua participação na BDTD.

4.1.2 Google Acadêmico

O site Google Acadêmico⁷ (2011) constitui-se numa ferramenta de busca do Google, cujo principal objetivo é fornecer de forma simples e abrangente, acesso a literatura científica. O Google Acadêmico foi oficialmente lançado no ano de 2004. Este mecanismo de busca permite ao usuário pesquisar várias fontes e matérias reunidas em um só lugar, sendo eles: artigos, teses, livros, resumos de editoras acadêmicas, organizações profissionais, bibliotecas de pré-publicações, universidades e outras instituições acadêmicas.

O Google Acadêmico possui alguns recursos que facilitam a busca para o usuário, tais como:

- Pesquisar diversas fontes em um só lugar;

⁷ Link do site referente ao Google Acadêmico: <https://scholar.google.com.br/intl/pt-BR/scholar/about.html>.

- Localizar artigos, resumos e citações;
- Armazenar o artigo integral em sua biblioteca ou na web;
- Ficar sabendo sobre os artigos principais de qualquer área de pesquisa.

Portanto, o Google Acadêmico considera-se como ferramenta importante na disseminação e transparência da produção intelectual de instituições de ensino e pesquisa.

4.1.3 Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – ENANCIB

Segundo o portal da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Ciência da Informação – ANCIB⁸, a mesma teve início no ano de 1989 com o apoio de alguns cursos e programas de pós-graduação da área de Ciência da Informação no país. A ANCIB conta com parcerias institucionais (Programas de Pós-graduação em CI) e parcerias individuais no qual são professores, estudantes de pós-graduação, pesquisadores e profissionais egressos dos programas.

De acordo com a ANCIB, seu objetivo é “acompanhar e estimular as atividades de ensino de pós-graduação e de pesquisa em Ciência da Informação no Brasil”. A mesma se constitui em duas facetas, as quais são os “Programas de Pós-Graduação stricto sensu, que são representados pelos seus coordenadores, e o Encontro Nacional de Pesquisa da ANCIB (ENANCIB)”, este tem por finalidade promover “fóruns de debates e reflexões que reúne pesquisadores interessados em temas especializados da Ciência da Informação, organizados em Grupos de Trabalho”.

4.1.4 Base de Dados Referenciais de Artigos de Periódicos em Ciência da Informação – BRAPCI

De acordo com Base de Dados Referenciais de Artigos de Periódicos em Ciência da Informação – BRAPCI⁹, a criação desta base de dados partiu de um projeto de pós-doutorado da professora Leilah Santiago Bufrem, no ano de 1995, tendo como objetivo o desenvolvimento de um repertório representativo da produção científica do Brasil e da Espanha.

⁸ Link referente à Associação Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação ANCIB/ENANCIB: <http://www.ancib.org.br/enancib>.

⁹ Link referente à Base de Dados Referenciais de Artigos de Periódicos em Ciência da Informação: <http://www.brapci.ufpr.br/brapci/index.php/brapci/about>.

Segundo a BRAPCI, a mesma possui 37 publicações indexadas na área de Ciência da Informação, 954 fascículos. Na configuração da base contém três módulos: o módulo público, para consultas rápidas; o módulo de manutenção, para revisão e correções da base; e o módulo pesquisador, para análises bibliométricas. A mesma possui uma característica de interface visual chamada de “nuvem de tags”, no qual sua função é nortear o usuário sugerindo termos de busca e recuperação da informação.

Portanto, a BRAPCI considera-se “uma base de dados cujas condições de efetivação de pesquisas a situam como paradigmática, graças ao desenvolvimento do seu modelo, marcado pelo contínuo aperfeiçoamento na sistematização e organização da literatura periódica da área, em prol da localização e obtenção de artigos de periódicos científicos da área de Ciência da Informação (CI), oferecendo suporte à pesquisa, à organização e à análise de dados”.

4.1.5 Scientific Electronic Library Online – SciELO

De acordo com Packer (2014 *et al*, p. 41), a Rede SciELO¹⁰ iniciou-se em 1998 a partir da criação da Coleção SciELO Brasil. Segundo o mesmo, a SciELO está em constante crescimento, sempre alado com seus dois principais objetivos que a conduz. O primeiro objetivo equivale ao acompanhamento, adoção e adaptação da SciELO às novas gerações e atualizações de metodologias e tecnologias de indexação, publicação e interoperação de periódicos *online*. O segundo grande objetivo segundo Packer (2014, p. 42) é “aumentar a visibilidade, disponibilidade e uso de artigos completos e melhorar o impacto dos periódicos e das pesquisas que publicam.”.

Contudo, Packer (2014, p. 46), afirma que a Rede SciELO é fundamentada em duas lógicas. A primeira corresponde a “lógica da biblioteca reflete a operação de coleções de periódicos sob dois parâmetros condutores: o controle de qualidade no desenvolvimento das coleções e a abertura para melhor atender os usuários. A segunda equivale a lógica de rede, refere-se a cooperação entre os países, instituições e pessoas, bem como a interoperabilidade dos conteúdos das coleções que são geridos de forma descentralizada.”.

Ainda segundo Packer (2014, p. 46), a responsabilidade por governar, financiar, gestar e operar a coleção nacional correspondente são os países que está inserido na Rede SciELO,

¹⁰ Link do site referente à Scientific Electronic Library Online – SciELO: <http://www.scielo.org/php/index.php>.

sempre seguindo o conjunto de princípios comuns, com metodologias e tecnologias compatíveis.

De acordo com Packer (2014), a SciELO pode ser destacada como importante, pois a mesma é rica em publicações científicas e disseminadas com facilidade, assim, atendendo efetivamente o público que o acessa.

4.2 CLASSIFICAÇÃO DA PESQUISA

Existem vários fatores para caracterizar uma pesquisa, contudo, há algumas formas mais comuns, são elas: do ponto de vista dos objetivos, da sua natureza, da forma de abordagem do problema e dos procedimentos técnicos.

Diante dessas características, este trabalho é classificado nos seguintes fatores: primeiramente, com base nos objetivos é uma pesquisa exploratória, pois, conforme Gil (2002, p. 41) “tem como objetivo proporcionar maior familiaridade com o problema, com vistas a torna-lo mais explícito ou a constituir hipóteses. Pode-se dizer que estas pesquisas têm como objetivo principal o aprimoramento de ideias ou a descoberta de intuições”. Ainda segundo, Gil (1991 *apud* SILVA; MENEZES 2005, p. 21), a pesquisa exploratória envolve a realização de levantamento bibliográfico e assume, em geral, as formas de pesquisas bibliográficas e estudos de caso. Quanto à abordagem da pesquisa é quantitativa, pois segundo Richardson *et al.* (2012, p. 70) “o método quantitativo como o próprio nome indica, caracteriza-se pelo emprego da quantificação tanto nas modalidades de coleta de informações, quanto no tratamento delas por meio de técnicas estatísticas” ainda complementa dizendo, “representa, em princípio, a intenção de garantir a precisão dos resultados, evitar distorções de análise e interpretação, possibilitando, conseqüentemente, uma margem segura quanto às interferências”. Quanto ao procedimento técnico é adotada a pesquisa bibliográfica, pois segundo Gil (1991 *apud* SILVA; MENEZES 2005, p. 21) “quando elaborada a partir de material já publicado, constituído principalmente de livros, artigos de periódicos e atualmente com material disponibilizado na internet”.

4.3 UNIVERSO / AMOSTRA

Richardson (2010, p. 157-158) conceitua universo ou população de uma pesquisa como “um conjunto de elementos que possuem determinadas características”. Complementa este conceito afirmando que “cada unidade ou membro de uma população, ou universo,

denomina-se elemento, e quando se toma certo número de elementos para averiguar algo sobre a população a que pertencem, fala-se de amostra”.

Considerando os conceitos apresentados anteriormente, esta pesquisa define como universo as pesquisas sobre Comportamento Informacional e, a partir destes, define como amostra as pesquisas sobre Comportamento Informacional de Idosos localizados nas fontes de informação citadas anteriormente.

4.4 ETAPAS E TÉCNICAS DE PESQUISA

Neste item, são apresentadas as etapas e técnicas que estruturaram esta pesquisa.

4.4.1 Coleta de dados

A coleta de dados foi feita por meio de levantamento bibliográfico nas fontes de informação citadas anteriormente.

Com base nos estudos de Prodanov; Freitas (2013, p. 80) que define levantamento bibliográfico como “um apanhado geral sobre os principais documentos e trabalhos realizados a respeito do tema escolhido, abordados anteriormente por outros pesquisadores para a obtenção de dados para a pesquisa. Essa bibliografia deve ser capaz de fornecer informações e contribuir com a pesquisa”.

Para obtenção de êxito neste processo, a princípio, é necessário se atentar aos processos de busca. Como Prodanov; Freitas (2013, p. 80 - 81) menciona:

as fontes mais apropriadas e que devem ser consultadas em primeiro lugar são: revistas científicas, monografias, dissertações e teses de autores que estudam assuntos que aproximem de seu tema que pesquisa, livros e publicações avulsas, documentos, arquivos públicos e particulares, fotos, imagens, revistas, jornais apostilas, resenhas, artigos etc.

Portanto, além de o pesquisador se atentar às fontes confiáveis de informação, é indispensável a atenção aos detalhes da produção pesquisada. Para Prodanov; Freitas (2013, p. 81) “o pesquisador deve sempre consultar o ano de publicação dos materiais, aconselhamos que o prazo não seja superiora dez anos de publicação”. O autor ainda diz que não é necessário ler o material na íntegra quando se está selecionando e catalogando para a pesquisa, pois:

[...] quando encontramos um livro ou artigo que pode contribuir com a pesquisa, devemos iniciar o processo de localização e busca dos assuntos referentes aos objetos de estudo pelo índice e pelo resumo, se houver, para verificar o que é falado a respeito do tema na obra ou no documento consultado e que capítulos versam sobre o tema do estudo (PRODANOV; FREITAS 2013, p. 81).

Prodanov; Freitas (2013, p.81) complementa mencionando outra observação a ser feita a respeito da pesquisa “o pesquisador deverá consultar as páginas de referências, para verificar que fontes bibliográficas o autor do documento original consultou, o que permitirá o levantamento de mais fontes de consulta sobre a área temática investigada no estudo, possibilitando a verificação e a análise de várias premissas, de vários conceitos e pensamentos sobre os objetos estudados no trabalho”.

Este levantamento bibliográfico teve início em 8 de junho e prolongou até 12 de julho de 2016. Apresentamos no Quadro 1 – Levantamento bibliográfico - palavras-chave, que orientaram o levantamento bibliográfico realizado.

Quadro 1 – Levantamento bibliográfico – palavras-chave

Palavras-chave	BDTD	GA	ENANCIB	BRAPCI	SciELO
Comportamento Informacional de Idoso	X	X	X	X	
Competência Informacional de Idoso		X		X	
Letramento Informacional de Idoso	X	X			
Idoso e Informação	X	X		X	X
Idoso e Busca de Informação				X	X
Idoso e Necessidade Informacional	X	X			
Idoso e Uso de Informação	X	X			

Fonte: Dados da pesquisa, 2016.

Vale salientar que as palavras-chave acima foram utilizadas para obter o maior número possível de trabalhos relacionados ao tema desta pesquisa (comportamento informacional de

idosos). Assim, ao finalizar o levantamento, verificava-se em cada trabalho obtido se o mesmo se relacionava diretamente ao tema desta pesquisa. Após esta verificação chegamos às pesquisas apresentadas no Quadro 2 – Produção científica – objetivos gerais.

Salientamos que, ao final do levantamento obtivemos 3 (três) pesquisas que se relacionavam diretamente ao tema: Comportamento Informacional de Idosos. Ressaltamos ainda que, estas três pesquisas foram localizadas em fontes de informação diferentes (BDTD, GA, ENANCIB e BRAPCI). Assim temos que as mesmas pesquisas foram registradas em diferentes fontes de informação. Apresentamos a seguir em ordem alfabética as referências das pesquisas pertinentes:

- DE LUCCA, Djuli Machado. **O desenvolvimento da Competência Informacional nos idosos a partir das necessidades informacionais desses indivíduos**. 2012. 68f. Monografia (conclusão de curso) - Universidade Federal de Santa Catarina. Centro de Ciências da Educação, Florianópolis.
- GRANDA, Tatiane Krempser. **Inclusão digital na terceira idade: um estudo de usuários sob a perspectiva fenomenológica**. 2012. 137f. Dissertação (Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade Federal de Minas Gerais. Escola de Ciência da Informação. Belo Horizonte.
- VECHIATO, Fernando Luiz. **Repositório digital como ambiente de inclusão digital e social para usuários idosos**. 2010. 183f. Dissertação (Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade Estadual Paulista – UNESP. Faculdade de Filosofia e Ciências. Marília – SP.

4.4.2 Organização dos dados

Considerando os dados obtidos de natureza quantitativa, os mesmos foram organizados por meio de quadros.

5 ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS

Neste capítulo, apresentamos os dados coletados, bem como a interpretação dos mesmos. Salientamos que, no objetivo geral foram delimitadas as seguintes fontes de informação: Biblioteca Digital de Teses e Dissertações – BDTD/IBICT; Google Acadêmico, anais do Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – ENANCIB; Base de Dados em Ciência da Informação - BRAPCI e *Scientific Electronic Library Online* – SciELO. A partir do levantamento bibliográfico realizado obtivemos dados relativos à produção intelectual sobre comportamento informacional no período de 1995 a 2016. Este período representa a produção intelectual registrada em 21 anos. Este levantamento bibliográfico completo pode ser visto no item 8 (apêndice). No conjunto da produção intelectual levantada e considerando a especificidade desta pesquisa exploratória (comportamento informacional de idosos), temos que apenas 3 (três) pesquisas foram localizadas com esta temática nas fontes de informação: Google Acadêmico; BDTD; ENACIB e BRAPCI, conforme apresentado anteriormente no item 4.4.1 Coleta de dados. A seguir apresentamos estas pesquisas a partir dos seguintes mecanismos de análises: objetivo geral e modelos teóricos utilizados.

5.1 COMPORTAMENTO INFORMACIONAL DE IDOSOS – OBJETIVOS GERAIS

Apresentamos no quadro 2 as pesquisas pertinentes ao tema Comportamento Informacional de Idosos. A primeira pesquisa apresentada tem como objetivo geral analisar necessidades de informação para o desenvolvimento de competência informacional de idosos. A partir deste objetivo a temática do comportamento informacional de idosos surge como um dos termos utilizados na pesquisa de levantamento junto a as bases de dados acessadas.

A segunda pesquisa apresentada tem como objetivo geral compreender a relação estabelecida por idosos em situação de inclusão digital. O comportamento informacional dos idosos pesquisados se destaca em um dos objetivos específicos, que posteriormente se constitui em uma categoria de análise. Ao concluir sua pesquisa Granda (2012), considera que:

“comparando o comportamento informacional dos entrevistados antes e após a apropriação das novas tecnologias, percebemos que a incorporação ocorre em diferentes níveis e velocidades para os diferentes sujeitos, o que pode ser explicado por uma série de aspectos, como o tipo de relação que cada um desenvolve com as tecnologias, as motivações para inclusão, o contexto sócio-cultural e econômico no qual está inserido e a questão da educação, que envolve diferentes habilidades e

competências tanto no nível digital quanto no informacional, dentre outros fatores”. (GRANDA 2012, p. 124).

A terceira pesquisa apresentada tem como objetivo geral, identificar elementos de interface para construção participativa de repositório digital para idosos. O tema comportamento informacional de idosos é apresentado no item 6 desta pesquisa, onde o autor apresenta de forma detalhada o modelo teórico *Everyday Information Seeking* – ELIS, elaborado por Savolainen (1995) e o modelo Ecológico de Uso de Informação, de Williamson (1998). Ao concluir sua pesquisa, Vechiato (2010) considera que:

Os idosos, nesse contexto, podem se beneficiar na utilização das TIC. Percebemos o quanto eles podem desenvolver habilidades e competências por meio da utilização de ferramentas tecnológicas propiciadoras do favorecimento de sua imagem perante a sociedade.

Os dados relativos aos objetivos gerais destas pesquisas encontram-se no Quadro 2 a seguir:

Quadro 2 – Produção científica – Objetivos gerais

REFERÊNCIAS	OBJETIVOS GERAIS	BDTD	GA	ENANCIB	BRAPCI	SciELO
DE LUCCA, Djuli Machado. O desenvolvimento da Competência Informacional nos idosos a partir das necessidades informacionais desses indivíduos. 2012. 68f. Monografia (conclusão de curso) - Universidade Federal de Santa Catarina. Centro de Ciências da Educação, Florianópolis.	Analisar as necessidades de informação para o desenvolvimento da Competência Informacional dos idosos do Núcleo de Estudos da Terceira Idade – NETI, da Universidade Federal de Santa Catarina.		X		X	
GRANDA, Tatiane Krempser. Inclusão digital na terceira idade: um estudo de usuários sob a perspectiva fenomenológica. 2012. 137f. Dissertação (Pós-graduação em Ciência da Informação) – universidade Federal de Minas Gerais. Escola de Ciência da Informação. Belo Horizonte.	Compreender como os idosos percebem, descrevem e atribuem significado à experiência da inclusão digital e seus efeitos na vida diária, perpassando pelo campo da sociabilidade e do comportamento informacional.	X	X	X		

VECHIATO, Fernando Luiz. Repositório digital como ambiente de inclusão digital e social para usuários idosos. 2010. 183f. Dissertação (Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade Estadual Paulista – UNESP. Faculdade de Filosofia e Ciências. Marília – SP.	Identificar recursos, serviços e elementos de interface para a construção participativa de um repositório digital para idosos, a fim de contribuir para sua inclusão digital e social.	X	X		X	
--	--	----------	----------	--	----------	--

Fonte: Dados da pesquisa, 2016.

5.2 COMPORTAMENTO INFORMACIONAL – MODELOS TEÓRICOS

Num segundo momento de análise dos dados coletados destacamos os modelos teóricos que orientaram as pesquisas citadas. Estes modelos podem ser visualizados em ordem alfabética no Quadro 3 – Produção científica – Modelos teóricos, a seguir. Posteriormente, apresentamos os mesmos a partir de uma visão conceitual e aplicada.

Quadro 3 – Produção científica – Modelos teóricos

Autores	Modelos Teóricos
DE LUCCA, Djuli Machado (2012)	Não explicita modelo teórico
GRANDA, Tatiane Krempser (2012)	Epistemologia Social / Alfred Schutz
VECHIATO, Fernando Luiz (2010)	<i>Everyday Information Seeking</i> – ELIS / Reijo Savolainen (1996) Modelo Ecológico de Uso de Informação Kirsty Williamson (1998)

Fonte: Dados da pesquisa, 2016.

A partir dos dados apresentados no Quadro 3 – Produção científica – Modelos teóricos, podemos tecer comentários sobre os modelos teóricos citados pelos autores pesquisados.

No Quadro 3 apresentado acima, a autora De Lucca (2012) não explicita modelo teórico em sua pesquisa. Vale salientar que, a citada pesquisa é um trabalho de conclusão de curso de graduação.

A pesquisa de autoria de Granda (2012) tem como modelo a teoria denominada Epistemologia Social de Alfred Schutz (1964). Este filósofo se preocupava em explicar os aspectos sociais da consciência humana, isto é, ele se preocupava com a estrutura da realidade social como realidade do “mundo da vida”. Assim, desenvolveu sua teoria afim de explicar a estrutura significativa do mundo social. Assim, a Epistemologia Social de Schutz se constitui em um conjunto de reflexões sobre o significado subjetivo que constituem o mundo social “mundo da vida”. Conforme Schutz (1964 *apud* BERGER; LUCKMANN, 1995 p. 31), “o conhecimento encontra socialmente distribuído e o mecanismo desta distribuição pode torna-se objeto de uma disciplina sociológica. Assim buscamos os fundamentos do conhecimento da vida diária”.

A pesquisa de autoria de Vecchiato (2010) baseia-se teoricamente em dois autores Savolainen (1995) e Williamson (1998). Salientamos que, o Modelo Ecológico de Uso da Informação de Williamson (1998) foi apresentado no item 3 (três) desta pesquisa. Apresentamos a seguir alguns aspectos principais do Modelo ELIS, de Savolainen (1995).

Vale salientar ainda, que Williamson (1998) se baseou nos estudos de Savolainen (1995) especificamente no seu modelo *Everyday Life Information Seeking* (ELIS).

Segundo Savolainen (1995) “o desenvolvimento do modelo foi primeiramente motivado pela necessidade de elaborar o papel de fatores sociais e culturais que afetam o estilo das pessoas na preferência e uso de fontes de informação em situações do dia-a-dia”.

O modelo ELIS segundo Savolainen (1995) “compõe-se estruturalmente de duas perspectivas “Estilo de Vida” e “Domínio de Vida”. O “Estilo de Vida” é o elemento que permite a investigação de fatores individuais e sociais que afetam o modelo. A segunda perspectiva conceitua-se como “o Domínio de Vida” e implica na resolução de problemas do dia-a-dia, objetivando manter as “coisas em ordem” (manter as coisas em ordem) e equilibrar o estilo de vida. A busca de informação é um componente essencial nesse contexto”.

Entretanto, Savolainen (1995 *apud* VECHIATO 2010, p. 135) conceituou quatro tipos de domínio de vida conforme o estilo de vida de cada indivíduo, os quais são, “cognitivo-otimista: é caracterizado por uma forte confiança em resultados positivos para a resolução de problemas. Pelo fato dos problemas serem primeiramente concebidos como cognitivos, a busca sistemática de informação de diferentes fontes e canais é indispensável; Cognitivo-pessimista: aborda a resolução de problemas em um caminho menos ambicioso: Existem problemas que podem não ser resolvidos de maneira otimista. Apesar disso o indivíduo pode ser igualmente sistemático na resolução do problema e na busca de informação que a satisfaça; Afetivo-defensivo: é fundamentado em visões otimistas no que diz respeito à

possibilidade de resolução do problema; contudo, fatores afetivos são dominantes na resolução de problema e busca de informação. Isso significa que o indivíduo pode evitar situações que implicam risco de falha [...]; Afetivo-pessimista: nesse caso, os indivíduos não contam com suas habilidades para resolver os problemas do dia-a-dia, [pois] [...] reações emocionais e imprudências dominam o comportamento de resolução de problema”.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esta pesquisa objetivou identificar a produção científica sobre Comportamento Informacional de Idosos a partir das seguintes fontes de informação: Biblioteca Digital de Teses e Dissertações – BDTD/IBICT; Google Acadêmico; anais do Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – ENANCIB; Base de Dados em Ciência da Informação – BRAPCI e *Scientific Electronic Library Online* – SciELO.

A partir dos dados/informações coletadas, verificamos que a produção científica sobre Comportamento Informacional de Idosos é reduzida; uma vez que; ao realizar o levantamento bibliográfico nas fontes de informação citadas e cobrindo o período de 1995 a 2016 obtivemos 3 (três) pesquisas sobre esta temática.

Vale salientar que, no âmbito das pesquisas recuperadas, os modelos teóricos adotados pelos mesmos se destacam pela interpretação qualitativa da realidade estudada. Assim, temos que, os modelos teóricos (*Everyday Information Seeking* – ELIS / Savolainen; Modelo Ecológico de Uso de Informação / Williamson e Epistemologia Social / Alfred Schutz) que orientaram estas produções científicas se inserem no grupo de teorias que tem na interpretação qualitativa do significado do fato social a sua principal característica.

Salientamos que, um aspecto da produção científica que se destaca foi o reduzido número de pesquisas sobre a temática pesquisada junto às fontes citadas anteriormente. Este fato nos levou a indagar: quais as causas que justificariam a baixa produtividade sobre este tema? Esta indagação não pôde ser respondida, de forma segura, pois não tínhamos dados suficientes para tal análise e, a mesma, não se constituiu em objetivo desta pesquisa. Por outro lado, podemos considerar que, conforme De Lucca (2012 p. 12) expõe em sua pesquisa, os idosos são “indivíduos carentes de informações e de habilidades informacionais”. Conforme Vechiato (2010 p. 15), “a compreensão do contexto psicossocial e biológico do envelhecimento humano possibilita a reflexão de como construir um ambiente informacional digital para idosos, com enfoque nos repositórios digitais, considerando as necessidades reais desse público por meio da criação de arquiteturas informacionais mais inclusivas, visando uma sociedade da informação mais igualitária”.

Concordando com estes autores citados e mediante os dados coletados na literatura que registra a temática – Comportamento Informacional de Idosos – e ainda, diante do reduzido número de pesquisas registradas nas fontes de informação pesquisadas, apresentamos como sugestão a necessidade de se ampliar os estudos sobre tal temática, assim, nos possibilitará planejar e oferecer serviços e produtos de informação mais adequados para

este grupo etário, possibilitando com isto o maior acesso à informação por parte de idosos e democratizando o uso de informação.

REFERÊNCIAS

BEAUVOIR, S. **A velhice**. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1990.

BERGER, Peter L; LUCKMANN, Thomas. **A construção social da realidade: tratado de sociologia do conhecimento**. 1985.

BIBLIOTECA DE TESES E DISSERTAÇÕES. Disponível em: <<http://bdt.d.ibict.br/vufind/>>. Acesso em 2 jun de 2016.

BRASIL. Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003. Dispõe sobre o Estatuto do Idoso e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Brasília, 1º out. 2003. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/2003/L10.741.htm>. Acesso em: 5 maio de 2015.

BRASIL. Lei nº 3.807, de agosto de 1960. Dispõe sobre a Lei Orgânica da Previdência Social. **Diário Oficial da União, Brasília**, 26 de agosto de 1960. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/1950-1969/L3807.htm>. Acesso em: 8 abril de 2016.

BRASIL. Lei nº 8.842, de 4 de janeiro de 1994. Dispõe sobre a política nacional do idoso, cria o Conselho Nacional do Idoso e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Brasília, 4 jan. 1994. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8842.htm>. Acesso em: 5 maio de 2015.

BRASIL. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. **Política Nacional do Idoso**. MDS, maio de 2010. Disponível em: <http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Normativas/politica_idoso.pdf>. Acesso em: 8 de março de 2015.

BRASIL. Organização Mundial da Saúde. **Resumo: relatório mundial de envelhecimento e saúde**. 2015. Disponível em: <<http://sbgg.org.br/wp-content/uploads/2015/10/OMS-ENVELHECIMENTO-2015-port.pdf>>. Acesso em: 5 maio de 2015.

CAMARANO, Ana Amélia. Estatuto do Idoso: **Avanços com Contradições**. Brasília, Rio de Janeiro: IPEA, 2003. Disponível em: <http://www.ipea.gov.br/portal/images/stories/PDFs/TDs/td_1840.pdf>. Acesso em: 14 de jul de 2015.

CAMARANO, Ana Amélia et al. Os Novos Idosos Brasileiros: Muito Além dos 60?. **Famílias: Espaço de Compartilhamento de Recursos e Vulnerabilidades**. Rio de Janeiro: IPEA, 2004. Cap. 5, p. 137-167.

DE LUCCA, Djuli Machado. **O desenvolvimento da Competência Informacional nos idosos a partir das necessidades informacionais desses indivíduos**. 2012. 68f. Monografia (conclusão de curso) - Universidade Federal de Santa Catarina. Centro de Ciências da Educação, Florianópolis.

DEMO, Pedro. **Pesquisa e construção de conhecimento**. Rio de Janeiro: Tempo Brasileiro, 1996.

GASQUE, Kelly Cristine Gonçalves Dias; COSTA, Sely Maria de Souza. Evolução teórico-metodológica dos estudos de comportamento informacional de usuários. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 39, n. 1, jan/abr. 2010.

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. São Paulo: Atlas, 1991.

GIL, Antonio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. São Paulo: Atlas, 1999.

GOOGLE ACADÊMICO. Disponível em: <<https://scholar.google.com.br/>>. Acesso em: 2 jun de 2016.

GRANDA, Tatiane Krempser. **Inclusão digital na terceira idade: um estudo de usuários sob a perspectiva fenomenológica**. 2012. 137f. Dissertação (Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade Federal de Minas Gerais. Escola de Ciência da Informação. Belo Horizonte.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. **Perfil dos idosos responsáveis pelos domicílios**. IBGE, 2002. Disponível em: <<http://www.ibge.gov.br/home/presidencia/noticias/25072002pidoso.shtm>>. Acesso em 5 maio de 2015.

LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. de A. **Fundamentos de metodologia científica**. 6. ed. 5. reimp. São Paulo: Atlas, 2007.

LIMA, Cláudia Regina Vieira. **Políticas públicas para idosos: a realidade das Instituições de Longa Permanência para Idosos no Distrito Federal**. 2011. 120f. Monografia (especialização) - Curso em Legislativo e Políticas Públicas, Câmara dos Deputados, Centro de Formação, Treinamento e Aperfeiçoamento (Cefor).

MARTÍNEZ-SILVEIRA, Martha; ODDONE, Nanci. Necessidades e comportamento informacional: conceituação e modelos. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 36, n. 1, maio/ago. 2007. Disponível em: <<https://scholar.google.com.br/scholar?hl=pt-BR&q=Necessidades+e+comportamento+informacional%3A+conceitua%C3%A7%C3%A3o+e+modelos&btnG=&lr=>>>. Acesso em: 10 mar 2016.

MASCARO, S.A. **O que é velhice**. São Paulo: Brasiliense, 1997. (Coleção Primeiros Passos). MENDES, Márcia R.S.S. Barbosa et al. **A situação social do idoso no Brasil: uma breve consideração**. São Paulo – SP: USP, 2004.

MINAYO, M.C.S.; COIMBRA Jr., C.E.A. (Org.). **Antropologia, saúde e envelhecimento**. Rio de Janeiro: Editora FIOCRUZ, 2002.

MINAYO, Maria Cecília de Souza. **O desafio do conhecimento**. São Paulo: Hucitec, 1993. MINISTÉRIO DA SAÚDE. CD Datasus, 2003.

MORAES, Edgar Nunes. Atenção à saúde do Idoso: **aspectos conceituais**. / Edgar Nunes de Moraes. Brasília: Organização Pan-Americana, 2012. p. 42.

ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS. **Plano de ação internacional contra o envelhecimento**, 2002/ Organização das Nações Unidas; tradução de Arlene Santos. — Brasília : Secretaria Especial dos Direitos Humanos, 2003. — 49 p. : 21 cm. — (Série Institucional em Direitos Humanos; v. 1). Disponível em: <http://www.observatorionacionaldoidoso.fiocruz.br/biblioteca/_manual/5.pdf>. Acesso em: 10 jun 2015.

PACKER, Abel L. **SciELO – 15 anos de acesso aberto: um estudo analítico sobre acesso aberto e comunicação científica**. Org. Abel L. Packer et al. – Paris: UNESCO, 2014.

PETTIGREW, Karen E.; FIDEL, Raya; BRUCE, Harry. Conceptual frameworks in information behavior. **Annual Review of Information Science and Technology**, v. 35, p. 43-78, 2001.

PINHEIRO JUNIOR, Gilberto. **Sobre alguns conceitos e características de velhice e terceira idade: uma abordagem sociológica**. Udesc, 2004. Disponível em: <<http://www.periodicos.udesc.br/index.php/linhas/article/download/1255/1067>>. Acesso em 7 abril 2015.

PRODANOV, Cleber Cristiano; FREITAS, Ernani Cesar de. **Metodologia do trabalho científico: métodos e técnicas da pesquisa e do trabalho acadêmico**. 2 ed. Rio Grande do Sul: Universidade FEEVALE, 2013. Disponível em: <<https://bibliotecafeevale.wordpress.com/2013/03/26/e-book-metodologia-do-trabalho-cientifico/>>. Acesso em: 26 abr 2016.

RICHARDSON, Roberto Jarry. **Pesquisa social: métodos e técnicas** / Roberto Jarry Richardson; colaboradores José Augusto de Souza Peres (et al.).-3.ed.-14.reimpr.-São Paulo Atlas, 2012.

RODRIGUES, Lizete de Souza; SOARES, Geraldo Antonio. **Ágora. Velho, idoso e terceira idade na sociedade contemporânea**. Vitória, 2006. Disponível em: <<https://scholar.google.com.br/scholar?hl=pt-BR&q=VELHO%2C+IDOSO+E+TERCEIRA+IDADE+NA+SOCIEDADE+CONTEMPOR%C3%82NEA&btnG=&lr=>>>. Acesso em: 7 abril de 2015.

ROESLER, Vera Regina; Soares, Dulce Helena Penna. **O que é aposentadoria? Morte social, culpa e constrangimento ou dever cumprido, prazer e liberdade?**. DocPlayer, maio de 2016. Disponível em: <<http://docplayer.com.br/14603869-O-que-e-aposentadoria-morte-social-culpa-e-constrangimento-ou-dever-cumprido- prazer-e-liberdade.html>> . Acesso em: 8 abril 2016.

SAVOLAINEN, R. **Everyday life information seeking**. In: FISHER, K. E.; ERDELEZ, S.; McKECHNIE, L. (Ed.) *Theories of information behavior*. Medford: Information Today Inc, 2006. p.143-148.

SAVOLAINEN, Reijo. (1995). **Everyday life information seeking: Findings and methodological questions of an empirical study**. In M. Hancock-Beaulieu & N.O. Pors (Eds.), *Proceedings of the 1st British-Nordic Conference, 22-24 May 1995* (pp. 313-331). Copenhagen, Denmark: The Royal School of Librarianship.

SCHUTZ, Alfred. O mundo das relações sociais. In: WAGNER, Helmut R. (org.). **Fenomenologia e relações sociais: textos escolhidos de Alfred Schutz**. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 1979. p. 123-193.

SILVA, Edna Lúcia da; MENEZES, Estera Muszkat. **Metodologia da pesquisa e elaboração de dissertação**. 4ª ed. Florianópolis: UFSC, 2005.
Texto para discussão / Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada.- Brasília : Rio de Janeiro: Ipea , 1990.

TRUJILLO FERRARI, A. **Metodologia da ciência**. 3 ed. Rio de Janeiro: Kennedy, 1974.

VECHIATO, Fernando Luiz. **Repositório digital como ambiente de inclusão digital e social para usuários idosos**. 2010. 183f. Dissertação (Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade Estadual Paulista – UNESP. Faculdade de Filosofia e Ciências. Marília – SP.

VIEIRA EB. **Manual de gerontologia: um guia teórico prático para profissionais, cuidadores e familiares**. Rio de Janeiro: Revinter; 1996.

WILLIAMSON, Kirsty. **Discovered by Chance: The Role of Incidental Information Acquisition in an Ecological Model of Information Use**. 1998. 40f. RMIT University. Australia.

WILSON, T. D. On user studies and information needs. *Journal of Documentation*, v. 31, n. 1, p. 3-15, 1981.

_____. Human information behavior. *Informing Science*, v. 3, n. 2, p. 49-53, 2000.

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

BRAPCI (Artigos de periódicos, 1997-2016)	SciELO (Artigos de periódicos, 2007-2015)	ENANCIB (Comunicação oral, X-XIV)	BDTD (Dissertações e Teses, 2000-2016)	GOOGLE ACADÊMICO (Dissertações, Teses e Monografias)
<p>Information Access and Needs Among Brazilian Professionals: And Exploratory Study. Barbosa, Ricardo Rodrigues Perspectivas Em Ciência Da Informação, V. 2, N. 1, 1997.</p>	<p>Efetividade do processo de comunicação com base na abordagem do comportamento informacional: o caso de um organismo internacional da área da saúde pública sediado no Brasil. Chagas, Luciana De Deus; Costa, Sely De Souza. Ciência Da Informação, Dez 2007, Volume 36 N° 3</p>	<p>Comportamento informacional dos professores pesquisadores do curso de medicina veterinária da universidade estadual de Londrina (UEL) frente às competências informacionais. Linete Bartalo. X ENANCIB</p>	<p>Aplicação da abordagem sense-making no estudo do comportamento informacional de pesquisadores de um instituto de pesquisa tecnológica. Por Candida Aleixo De Oliveira Costa Publicado Em 2000 Dissertação</p>	<p>A informação como recurso gerencial das organizações na sociedade do conhecimento Artigo Men Borges - Ciência Da Informação, 1995 – Revista Ibiect .Br</p>
<p>Acesso e Necessidades de Informação de Profissionais Brasileiros: Um Estudo Exploratório Barbosa, Ricardo Rodrigues Perspectivas Em Ciência Da Informação, V. 2, N. 1, P. 5-35, 1997.</p>	<p>Monitoramento ambiental e fontes de informação para a tomada de decisão estratégica: o caso dos varejos formais instalados nas imediações do shopping popular Oiapoque em Belo Horizonte. Oliveira, Paulo Henrique; Paula Neto, Wesley de; Oliveira, Fábio Henrique Roela De. Ciência Da Informação, Dez 2008, Volume 37 N° 3 Páginas 103 - 114</p>	<p>Influência dos fatores psicológicos, demográficos e interpessoais no comportamento informacional de pós-graduandos surdos. André Luís Onório Coneglian, Helen de Castro da Silva. X ENANCIB</p>	<p>O comportamento informacional de gerentes e pesquisadores do centro de pesquisa agropecuária do Meio-Norte, Embrapa Meio-Norte. Por Jeová Gomes Lustosa Publicado Em 2001 Dissertação</p>	<p>A gestão da informação arquivística e suas repercussões na produção do conhecimento científico. Artigo Abm Silva - Líneal. En: I Seminário Internacional Dos Arquivos 2000.</p>
<p>Estudo sobre Necessidades, Demanda y Uso de Informacion de Productores de Leche Ovina Y/O Caprina Poggi, Silvia Beatriz Arano; Pereyra, Ana Gabriela Diaz; Maiche, Paulina Szafran. Ciência Da Informação, V. 26, N. 3, P. 1-8, 1997 (Revista-Relat)</p>	<p>Investigação e análise do comportamento informacional de alunos participantes de empresas juniores. Brum, Marco Antônio Carvalho. Perspectivas Em Ciência da Informação, 2009, Volume 14 N° 2.</p>	<p>Comportamento informacional em Ci: estudo da percepção do indivíduo sobre o processo decisório. Regis Garcia, Bárbara Fadel. X ENANCIB</p>	<p>O comportamento informacional dos profissionais médicos e enfermeiros do Programa Saúde Da Família (PSF) - Sistema Único De Saúde (SUS). Por Laureni Dantas De Franca Publicado Em 2002 Dissertação</p>	<p>A influência do uso das tecnologias informatizadas no comportamento docente Dissertação Mfu De Castro - Perspectivas Em Ciência 2001 - Portaldeperiodicos.Eci.Ufmg.Br</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMATACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

<p>Comportamento de Busca de Informação: uma Comparação de dois Modelos. Crespo, Isabel Merlo; Caregnato, Sônia Elisa. Em Questão: Revista Da Faculdade De Biblioteconomia e Comunicação da UFRGS, V. 9, N. 2, P. 271-281, 2003 (Revista-Artig)</p>	<p>Religare: comportamento informacional à luz do modelo de Elis. Costa, Luciana Ferreira da; Ramalho, Francisca Arruda. Transinformação, ago, 2010, Volume 22 Nº 2 Páginas 169 – 186</p>	<p>Comportamento informacional de médicos-residentes como subsídio para a atuação do bibliotecário clínico em hospitais universitários. Vera Silvia Marão Beraquet, Renata Ciol, Fábio Aparecido Hutter, Janet Harrison. XI ENANCIB</p>	<p>A informação científica na prática médica: estudo do comportamento informacional do médico-residente. Por Silveira, Martha Silvia Martínez Publicado Em 2005 Dissertação</p>	<p>A produção científica publicada pelo instituto Oswaldo cruz no período 1900 a 1917: um estudo exploratório. Artigo WI Weltman - Hist Cienc Saude Manguinhos, 2002 - Pesquisa.Bvs.Br</p>
<p>Antiquários: um olhar Sobre Seu Trabalho e Comportamento Informacional. Silveira, Júlia Gonçalves Da. Perspectivas Em Ciência Da Informação, V. 10, N. 2, P. 220-239, 2005 (Revista-Artig)</p>	<p>Análise de informações sobre sustentabilidade ambiental circulantes no orkut: estudo exploratório do tópico "e o rio?". Silveira, Júlia Gonçalves Da; Cruz, Ruleandson Do Carmo. Perspectivas Em Ciência da Informação, Jun 2012, Volume 17 Nº 2 Páginas 143 – 157.</p>	<p>Em busca de um modelo de comportamento informacional de usuários de informação financeira pessoal. Rodrigo Octávio Beton Matta, Helen de Castro Silva. XI ENANCIB</p>	<p>Comportamento informacional e evocação de notícias: estudo de caso com estudantes de comunicação social. Por Ernane Correa Rabelo Publicado em 2008 Tese</p>	<p>Inteligência empresarial: uma avaliação de fontes de informação sobre o ambiente organizacional externo. Artigo Rr Barbosa - Datagrama Zero-Revista De Ciência Da Informação, 2002 - Academia.Edu</p>
<p>Use of Information Sources for Competitive Intelligence: the Influence of the Companies Size On Informational Behavior. Barbosa, Ricardo Rodrigues Encontros Bibli: Revista Eletrônica De Biblioteconomia E Ciência Da Informação, 2006 (Revista-Artig)</p>	<p>Comportamiento informacional en una comunidad científica formada a partir de la implementación de proyectos colaborativos institucionales. Valero Rivero, Dámaris; Molina, Maria Pinto; Ponjuan Dante, Gloria. Perspectivas Em Ciência da Informação. Dez 2014, Volume 19 Nº 4 Págin as43 - 66</p>	<p>Comportamento informacional em ambientes empresariais: uma abordagem centrada em modelos mentais. Luciane De Fátima Beckman Cavalcante, Marta Lígia Pomim Valentim. XI ENANCIB</p>	<p>Análise do comportamento informacional de pós-graduandos surdos: subsídios teórico-práticos para a organização e representação do conhecimento. Por Coneglian, André Luís Onório [UNESP] Publicado Em 2008 Dissertação</p>	<p>Gestão estratégica da informação: a distribuição da informação e do conhecimento. Artigo Acmm Frade, Dm Nascimento - Informação & 2003 - Search.Proquest.Com</p>
<p>Uso De Fontes De Informação Para A Inteligência Competitiva: Um Estudo Da Influência Do</p>	<p>Avaliação do monitoramento de notícias: a perspectiva do usuário final. Lemos, Ariane Barbosa; Nassif, Mônica Erichsen.</p>	<p>Comportamento informacional dos gestores de uma agência de propaganda. Cassiano Ricardo Csizset, Linete</p>	<p>O uso de livros eletrônicos na prática científica. Por Velasco, Juliana Oliveira Publicado em 2008</p>	<p>Sistemas de informação e processo comunicativo na percepção do risco das radiações ionizantes.</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

<p>Porte Das Empresas Sobre Comportamento Informacional. Barbosa, Ricardo Rodrigues. Encontros Bibli: Revista Eletrônica De Biblioteconomia E Ciência Da Informação, V. 11, N. Esp., P. 91-102, 2006 (Revista-Artig)</p>	<p>Transformação, Abr 2015, Volume 27 Nº 1 Páginas 31 – 36</p>	<p>Bartalo. XI ENANCIB</p>	<p>Dissertação</p>	<p>Resumo de Tese Hr Ferreira - Perspectivas Em Ciência2003 - Portaldeperiodicos.Eci.Ufmg.Br</p>
<p>Necessidades Comportamento Informacional: Conceituação E Modelos. Martinez-Silveira, Martha Silvia; Oddone, Nancy Elizabeth Ciência Da Informação, V. 36, N. 2, P. 118-127, 2007 (Revista-Artig)</p>		<p>O comportamento informacional do pregoeiro. Neiva Aranda Lopes Butarello, Linete Bartalo. XII ENANCIB</p>	<p>Gestão do conhecimento Informacional Apoiada Na Cultura Organizacional E Em Modelos Mentais. Por Cavalcante, Luciane De Fátima Beckman [UNESP] Publicado em 2010. Dissertação</p>	<p>Comportamento dos professores da educação básica na busca de informação para a formação continuada: estudo de caso dos colégios maristas. Dissertação 2003 Kegd Gasque - 2012 - Repositorio.Unb.Br</p>
<p>Comportamento Informacional de Crianças e Adolescentes: Uma Revisão Da Literatura Estrangeira. Fialho, Janaina Ferreira; Andrade, Maria Eugênia Albino Ciência Da Informação, V. 36, N. 1, P. 20-34, 2007 (Revista-Artig)</p>		<p>O comportamento informacional dos trabalhadores que atuam no programa de controle da hanseníase do estado do Paraná. Sandra Aparecida Silva Dos Santos, Linete Bartalo. XII ENANCIB</p>	<p>O comportamento informacional de advogados: um estudo com profissionais que atuam na Cidade de Marília e Região. Por Silva, Marli Vítor Da [UNESP]. Publicado em 2010 Dissertação</p>	<p>A mudança de paradigma na formação bad-um modelo formativo para a ciência da informação. Artigo Am Silva, F Ribeiro - Actas Do Congresso Nacional De Bibliotecários, ..., 2003 - Bad.Pt</p>
<p>Sujeito, Contexto e Tarefa na Busca de Informação: Uma Análise Sob A Ótica Da Cognição Situada. Nassif, Mônica Erichsen; Venâncio, Ludmila Salomão; Henrique, Luiz Cláudio Junqueira Datagramazero, V. 8, N. 5, P. 0-0, 2007 (Revista-Artig).</p>		<p>Comportamento informacional na produção científica: busca e recuperação da informação na construção do campo da ciência da informação. Jorge Calmon de Almeida Biolehim, Rafaela Giordano. XII ENANCIB</p>	<p>Efetividade do processo de comunicação com base na teoria do comportamento informacional : o caso... Por Chagas, Luciana De Deus Publicado Em 2010 Dissertação</p>	<p>Sistema de informação: instrumento para tomada de decisão no exercício da gerência. Artigo Emp Guimarães, Ydm Évora - Ciência Da Informação, Brasília, 2004 - Scielo Brasil</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

<p>Alfabetização informacional em português: alguns resultados de um projeto de pesquisa. Silva, Angela Maria; Marcial, Viviana Fernández. Brazilian Journal Of Information Science, V. 2, N. 1, P. 33-48, 2008 (Revista-Artig)</p>		<p>Colaboração e compartilhamento da informação no ambiente organizacional: um estudo exploratório quantitativo. Alessandra Alves, Ricardo Rodrigues Barbosa. XII ENANCIB</p>	<p>Comportamento informacional na licitação : pregação eletrônico. Por Neiva Aranda Lopes Butarello Publicado Em 2011 Dissertação</p>	<p>Informação: um campo uno, profissões diversas? Artigo F Ribeiro - Actas Do Congresso Nacional De Bibliotecários, 2004 - Bad.Pt</p>
<p>Análise de pesquisas sobre o comportamento informacional de decisores sob o ponto de vista da cognição situada. Nassif, Mônica Erichsen Datagramazero, V. 9, N. 6, P. 00, 2008 (Revista-Artig)</p>		<p>Redes de apoio social e inclusão digital na terceira idade. Tatiane Krempser Gandra, Adriana Bogliolo Sirihal Duarte. XII ENANCIB</p>	<p>Comportamento informacional na tomada de decisão: proposta de modelo integrativo. Por Frederico Cesar Mafra Pereira. Publicado Em 2011 Tese</p>	<p>A importância do estudo sobre a imagem organizacional para as unidades de informação e para seus gestores. Artigo S Galvão Baptista - Biblios, 2004 - Eprints.Rclis.Org</p>
<p>Monitoramento ambiental e fontes de informação para a tomada de decisão estratégica: o caso dos varejos formais instalados nas mediações do shopping popular Oiapoque em Belo Horizonte. Oliveira, Paulo Henrique De; Paula Neto, Wesley De; Oliveira, Fábio Henrique Roela De Ciência Da Informação, V. 37, N. 3, P. 103-114, 2008 (Revista-Artigo)</p>		<p>Competência em informação de alunos de saúde pública: estudo com mestrandos da universidade de Bordeaux Segalen, França. Beatriz Rodrigues Lopes Vincent, Évelyne Mouillet, Martha Silva Martinez-Silveira, Mauricio Roberto Pinto da Luz, Luiz Antonio Bastos Camacho. XII ENANCIB</p>	<p>O comportamento informacional dos trabalhadores da saúde que atuam no programa de controle da hanseníase do estado do Paraná. Por Sandra Aparecida Silva dos Santos. Publicado Em 2011 Dissertação</p>	<p>A avaliação de informação: uma operação metodológica. Artigo. F Ribeiro, Am Silva - Páginas A&B: Arquivos E Bibliotecas, Lisboa, 2004 - Páginas.Fe.Up.Pt</p>
<p>Information in the public health sector from an anthropological perspective: A Study Carried Out In Minas Gerais, Brazil. Novato-Silva, José Wanderley. Revista</p>		<p>Dimensões simbólicas e afetivas do uso da informação: uma análise das comunicações entre professores do departamento de psicologia de uma instituição de ensino superior pública brasileira.</p>	<p>A competência informacional dos estudantes do curso de medicina da Universidade Estadual de Londrina. Por Neli Carla Martins Jacob. Publicado em 2012</p>	<p>A cultura e comportamento em relação à informação e o desempenho competitivo: um estudo no setor hoteleiro de São Paulo. Artigo</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

<p>Eletrônica De Comunicação, Informação & Inovação Em Saúde, V. 3, N. 3, 2009 (Revista-)</p> <p>Search And Use Information Behavior: A Study With Member Participants Of Junior Enterprises. Brum, Marco; Barbosa, Ricardo Rodrigues. Perspectivas Em Ciência Da Informação, V. 14, N. 2, 2009 (Revista-Artig)</p>		<p>Cláudio Paixão Anastácio de Paula. XII ENANCIB</p> <p>A competência informacional e sua influência na percepção de variáveis organizacionais estratégicas em IES privadas. Joubert Roberto Fidelis, Ricardo Rodrigues Barbosa. XII ENANCIB</p>	<p>Dissertação</p> <p>O comportamento informacional na elaboração da resolução de procedimentos acadêmicos e administrativos da Universidade Estadual De Londrina. Por Gino Marzio Ciriello Mazzetto Publicado Em 2012 Dissertação</p>	<p>Ma Franklin, S Popadiuk, W Miyabara – Researchgate.Net 2004</p> <p>Novos caminhos da avaliação de informação. Artigo F Ribeiro – Arquivística. Net, 2005 - Paginas.Fe.Up.Pt</p>
<p>Proposta de uma metodologia para mensurar o nível de dependência do tomador de decisão em relação às fontes de informações: o Caso Dos Pequenos Varejos Da Região Do Barro Preto Em Belo Horizonte. Oliveira, Paulo Henrique De Perspectivas Em Ciência Da Informação, V. 14, N. 1, P. 209-226, 2009 (Revista-Artig)</p>		<p>Mediação, usos e usuários: reflexões e análise de caso. Adriana Boghiolo Sirihal Duarte. XII ENANCIB</p>	<p>Aplicação do modelo transteórico de mudança de comportamento para o estudo do comportamento informacional de usuários de informação financeira pessoal. Por Matta, Rodrigo Octávio Beton [UNESP]. Publicado Em 2012 Tese</p>	<p>Um estudo sobre o comportamento de busca e uso de informação de pesquisadores das áreas de biologia molecular e biotecnologia: impactos do periódico científico eletrônico. Dissertação Im Crespo - 2005 – Lume UFRGS. Br</p>
<p>Comportamento De Busca E Uso Da Informação: Um Estudo Com Alunos Participantes De Empresas Juniores. Brum, Marco Antonio Carvalho; Barbosa, Ricardo Rodrigues. Perspectivas Em Ciência Da Informação, V. 14, N. 2, P. 52-75, 2009 (Revista-Artig)</p>		<p>Programa de inclusão digital do alto Paraopeba-MG: caminho para a inclusão social. Renata Abrantes Baracho, Marcelo Franco Porto, Marcello Martins Soares, Marta Macedo Kerr Pinheiro XII ENANCIB</p>	<p>O comportamento informacional na política de cotas da universidade estadual de londrina. Por Lúcia Regina Marques Giordano. Publicado Em 2012 Dissertação</p>	<p>A formação de arquivistas no quadro da ciência da informação: o caso da universidade do porto. Artigo Ming De Azevedo Pinto - ... Internacional De Arquivos ..., 2005 - Repositorio- Aberto.Up.Pt</p>
<p>Information needs and uses:</p>		<p>Publicações de acesso livre:</p>	<p>Comportamento</p>	<p>A abordagem contemporânea</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

<p>the influence of the cognitive, affective and situational aspects on the information behavior of managers. Pereira, Frederico Cesar Mafra. Perspectivas Em Ciência Da Informação, V. 15, N. 3, 2010 (Revista-Artig)</p>	<p>tendências entre pesquisadores de universidades públicas do estado do Rio de Janeiro. Tania Chalhub, Lena Vania Pinheiro Ribeiro. XII ENANCIB</p>	<p>informacional de cirurgiões-dentistas: um estudo junto a ortodontistas da cidade de São Paulo. Por Sigolo, Brianda De O. O [UNESP]. Publicado Em 2012 Dissertação</p>	<p>sobre a cognição humana e as contribuições para os estudos de usuários da informação. Artigo Men Borges - Cadernos Bad, 2005 - Eprints.Relis.Org</p>
<p>A mediação da informação nos arquivos permanentes: serviços de referência arquivística no Ambiente Digital. Gama, Fernando Alves Da; Ferneda, Edberto. Informação & Informação, V. 15, N. 2, P. 147-168, 2010 (Revista-Relat)</p>	<p>Competência informacional dos estudantes da área de saúde, da universidade federal do Ceará. Lídia Eugenia Cavalcante, Rosane Maria Costa, Raimundo Cesar Campos Do Nascimento, Raquel Jennyfer Sousa Santos. XII ENANCIB</p>	<p>Efeitos da inclusão digital no comportamento informacional de idosos: um estudo de usuários sob a perspectiva fenomenológica. Tatiane Krempser Gandra, Adriana Bogliolo Siritih Duarte</p>	<p>A informação científica na prática médica: estudo do comportamento informacional do médico-residente Dissertação Msm Silveira - 2005 - Repositorio.Ufba.Br</p>
<p>Ações, pensamentos, sentimentos e estratégias no processo de pesquisa acadêmica. Fialho, Janaina Ferreira. Em Questão: Revista Da Faculdade De Biblioteconomia E Comunicação Da Ufmg, V. 16, N. 2, P. 165-178, 2010 (Revista-Artig)</p>	<p>Redes Sociais Virtuais De Informação Sobre Amor. Ruleandson do Carmo Cruz, Julia Gonçalves da Silveira. XII ENANCIB</p>	<p>Comportamento informacional de pós-graduandos de educação: estudo sobre as variáveis intervenientes. Por Oliveira, Etiene Siqueira De [UNESP]. Publicado Em 2013 Dissertação</p>	<p>O uso de recursos digitais de informação na residência médica. Artigo Ms Martínez-Silveira, N Oddone - 2005 - Cinform-Anteriores.Ufba.Br</p>
<p>Necessidades e usos da informação: a influência dos fatores cognitivos, emocionais e situacionais o comportamento informacional de gerentes. Pereira, Frederico Cesar Mafra Perspectivas Em Ciência Da Informação, V. 15, N. 3, P. 176-194, 2010</p>	<p>Comportamento informacional em ambientes organizacionais: abordagem de estudo do contexto social. Nadi Helena Presser, Edvânio Duarte de Souza. XIII ENANCIB</p>	<p>Sistema de educação à distância na UFBA: acesso, uso e comportamento informacional dos usuários. Por Santana, Iramaia Ferreira Publicado Em 2013. Dissertação</p>	<p>Centro de informação adequação ao estudo, ensino e pesquisa no grupo hospitalar conceição. Trabalho Final De Especialização Ia Merlo - 2005 - Arca.Fiocruz.Br</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

<p>(Revista-Artig) Evolução teórico metodológica dos estudos e comportamento informacional de usuários. Gasque, Kelley Cristine Gonçalves Dias; Costa, Sely Maria De Souza Ciência Da Informação, V. 39, N. 1, P. 21-32, 2010 (Revista-Artig)</p>		<p>Efeitos da inclusão digital no comportamento informacional de idosos: um estudo de usuários sob a perspectiva fenomenológica. Tatiane Krempser Gandra, Adriana Bogliolo Sirihal Duarte. XIII ENANCIB</p>	<p>Comportamento informacional de busca em um ambiente virtual de ensino presencial. Por Moraes, Thiago Guimarães Publicado Em 2013. Dissertação</p>	<p>Como as necessidades de informação podem se relacionar com as competências informacionais. Artigo S Miranda - Ciência Da Informação, Brasília, 2006 - Scielo Brasil</p>
<p>Tendências de pesquisa sobre mediação, circulação e apropriação da informação no Brasil: estudo em periódicos e anais dos enancib (2008-2009) Gomes, Henriette Ferreira. Tendências da pesquisa brasileira em Ciência da Informação, V. 3, N. 1, P. 185-200, 2010 (Revista-Premi).</p>		<p>Comportamento informacional na recuperação da informação: um foco no uso da informação. Fabiana Da Silva França, Francisca Arruda Ramalho, Marcelo Alves De Barros, Lucienne Da Costa Ferreira. XIII ENANCIB</p>	<p>O comportamento informacional: estudo com especialistas em segurança da informação e criptografia integrantes da RENASIC /COMSIC. Por Ohtoshi, Paulo Hideo. Publicado Em 2013 Dissertação</p>	<p>Padrões de comportamento de busca e uso de informação por pesquisadores de biologia molecular e biotecnologia. Artigo Im Crespo, Se Caregnato - Ciência Da Informação, Brasília, 2006 - Scielo Brasil</p>
<p>Antropologia da informação na saúde pública: do global ao local em minas gerais, Brasil. Novato-Silva, José Wanderley Tendências Da Pesquisa Brasileira Em Ciência Da Informação, V. 3, N. 1, P. 185-200, 2010 (Revista-Premi)</p>		<p>Contexto social e comportamento informacional. Nadi Helena Presser, Alexander Willian Azevedo, Willian Lima Melo. XIV ENANCIB</p>	<p>Estudo do comportamento de busca dos usuários do portal periódicos capes. Por Nadia Ameno Ribeiro Publicado Em 2013 Dissertação</p>	<p>Repositórios institucionais: potencial para maximizar o acesso e o impacto da pesquisa em universidades. Artigo Sms Costa, Fel Leite - 2006 - Eprints.Rclis.Org</p>
<p>A tríade identidade, ética e informação na biblioeconomia brasileira: análise sobre o código de ética do bibliotecário. Silva, Jonathas Luiz Carvalho</p>		<p>Modelo integrativo - comportamento informacional para decisões estratégicas: estudos de caso em MPES Mineiras. Frederico Cesar Mafra Pereira.</p>	<p>Tomada de decisão organizacional e subjetividade: análise das dimensões simbólico-afetivas no uso da informação em processos decisórios</p>	<p>Competência em informação para o auto-arquivamento em open archives. Artigo rm garcia, hc silva - I Conferência Iberoamericana</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

Revista Digital De Biblioteconomia & Ciência Da Informação, V. 7, N. 2, P. 76-101, 2010 (Revista-00007)	XIV ENANCIB	Por Eliane Pawlowski Oliveira Araujo. Publicado Em 2013 Dissertação	..., 2006 - Researchgate.Net
Information Social Networks: One History And One Case Study. Costa-Ferreira, Gonçalo Perspectivas Em Ciência Da Informação, V. 16, N. 3, 2011 (Revista-Artig)	Comportamento informacional de docentes da pós-graduação em ciência da informação em questão. Edvaldo Carvalho Alves, Jofrany Dayana Pessoa Forte. XIV ENANCIB	Comportamento e competência informacional infantil: o olhar da ciência da informação sobre a geração digital. Por Aguiar, Niliane Cunha De Publicado Em 2013 Dissertação	Análise de redes sociais como método para a ciência da informação. Artigo rf matheus, abo silva - Datagramazero-Revista De Ciência Da ..., 2006 - Eprints.Relis.Org
Redes sociais de informação: uma história e um estudo de caso. Ferreira, Gonçalo Costa Perspectivas Em Ciência Da Informação, V. 16, N. 3, P. 208-231, 2011 (Revista-)		Comportamento informacional dos docentes dos ppgcis da região nordeste. Por Forté, Jofrany Dayana Pessoa. Publicado Em 2014 Dissertação	Arquitetura da informação e mensuração do desempenho: um estudo na indústria de artefatos e utensílios de plásticos no estado de São Paulo. Artigo s popadiuk, Lfp Pereira, Ma Franklin... - Gestão & 2006 - Scielo Brasil
O prêmio jovem cientista e o comportamento informacional do pesquisador. Fialho, Janaina Ferreira. Encontros Bibli: Revista Eletrônica De Biblioteconomia E Ciência Da Informação, V. 16, N. 31, P. 88-109, 2011 (Revista-Artigo)			Fontes de informação de antiquários: proposta de um modelo de análise e de categorização. Artigo Jg Da Silveira - Perspectivas Em Ciência da 2006 - Portaldeperiodicos.Eci.Ufmg.Br
Estudio de informacion al usuario: El Contexto Y Las Características Del Trabajo académico De Gerentes. Presser, Nadi Helena; Silva, Marcela Lino Da Informação		Efeitos do ensino sistemático e informatizado sobre comportamentos externalizantes concorrentes à aprendizagem de leitura e escrita. Por Guidugli, Priscila Meireles [Unesp] Publicado Em 2014 Dissertação	
		O fenômeno da informação na perspectiva dual de sociedade de Jürgen Habermas. Por Fidelis, Marli Batista Publicado em 2014. Dissertação	Comunicação organizacional e padrões de comportamento informacional de gestores e analistas de risco de crédito em instituições financeiras governamentais.

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

<p>& Sociedade: Estudos, V. 22, N. 2, P. 139-150, 2012 (Revista-)</p>				<p>Dissertação Am Fauat - 2007 - Eprints.Relis.Org</p>
<p>Virtual Social Networks Of Information On Love. Cruz, Ruleandson Do Carmo; Silveira, Júlia Gonçalves Da Incid: Revista De Ciência Da Informação E Documentação, V. 3, N. 1, 2012 (Revista-Artig)</p>			<p>O comportamento informacio nal dos docentes dos cursos de graduação em direito do Unipê e do CCJ-UFPB-Campus I. Por Albuquerque, Antonio Ricardo Rocha De. Publicado Em 2014 Dissertação</p>	<p>Uma análise de comportamento informacional: a utilização dos recursos da biblioteca escolar. Artigo Al Terra, S Sá - Cadernos Bad, 2007 - Bad.Pt</p>
<p>O desenvolvimento da competência informacional nos idosos a partir das necessidades informacionais desses indivíduos Monografia. De Lucca - 2012 - Repositorio.Ufsc.Br</p>			<p>Inteligência competitiva organizacional: um modelo apoiado nos comportamentos de busca, compartilhamento e uso de informação e de tic. Por Teixeira, Thiciane Mary Carvalho [Unesp] Publicado Em 2014 Tese</p>	<p>A literacia informacional no espaço europeu de ensino superior: fundamentos e objectivos de um projecto em várias fases. Artigo Projeto De Pesquisa Abm Silva, V Fernandez Marcial, Mfs Martins - 2007 - Repositorio-Aberto.Up.Pt</p>
<p>Estudo do usuário de informação: o contexto e as características do trabalho dos gestores académicos. Presser, Nadi Helena; Silva, Marcela Lino Da Informação & Sociedade: Estudos, V. 22, N. 1, 2012 (Revista-Artig)</p>			<p>Comportamento informacional de profissionais no domínio da saúde: um estudo junto ao hospital de... Por Wellichan, Danielle Da Silva Pinheiro [Unesp] Publicado Em 2015 Dissertação</p>	<p>Gestão da informação e do conhecimento organizacionais: em busca de uma heurística adaptada à cultura brasileira. Artigo Lcj Henrique, Rr Barbosa - ... Em Ciência Da ..., 2007 - Portaldeperiodicos.Eci.Ufmg.Br</p>
<p>Information competence in the health area. Cavalcante, Lídia Eugenia; Costa, Rosane Maria; Nascimento, Raimundo César Campos do; Santos, Raquel Jenyffer Souza. Incid: Revista De</p>			<p>O comportamento informacio nal de advogados trabalhistas com os autos digitais. Por Afranio Roberto Romagnoli Publicado Em 2015 Dissertação</p>	<p>Gestão da informação e do conhecimento: análise temática dos trabalhos do vi ENANCIB. Artigo Maa Da Silveira - Informação & Informação, 2007 - Uel.Br</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

<p>Ciência Da Informação E Documentação, V. 3, N. 1, 2012 (Revista-Artig)</p> <p>Search and retrieval of scientific information on the web: the information behavior of information professionals.</p> <p>Giordano, Rafaela Boeira; Biolchini, Jorge Calmon De Almeida. Incid: Revista De Ciência Da Informação E Documentação, V. 3, N. 1, 2012 (Revista-Artig)</p>			<p>Comportamento informacional de Pacientes Odontológicos. Por Viviane Magda Marques Luiz Manabe Publicado Em 2015 Dissertação</p>	<p>Informação para a prática docente: o comportamento informacional dos professores de ensino fundamental da escola municipal Selvino Ritter do Município de Estância Velha. Monografia Cf Immig - 2007 - Lume.Ufrgs.Br</p>
<p>Comportamento Informacional E Processo De Busca Da Informação: bases fundamentais para pesquisa científica. Pires, Erik Andre De Nazaré Revista Acb: Biblioteconomia Em Santa Catarina, V. 17, N. 2, 2012 (Revista-Artig)</p>			<p>Comportamento informacional cotidiano de adolescentes. Por Silva-Jerez, Nelson Sebastian [Unesp] Publicado Em 2016 Dissertação</p>	<p>Busca e uso de informação em periódicos científicos eletrônicos. Artigo Ggc Dantas, Se Caregnato - ... Nacional De Pesquisa Em Ciência Da ... , 2007 - Academia.Edu</p>
<p>Usuários da informação sob a perspectiva fenomenológica: revisão de literatura e proposta de postura metodológica de pesquisa. Gandra, Tatiane Krempser; Duarte, Adriana Bogliolo Sirihal. Informação & Sociedade: Estudos, V. 22, N. 3, 2012 (Revista-Revli)</p>				<p>A blogosfera: perspectivas e desafios no campo da ciência da informação. Artigo Pj Sousa, E Rodrigues, Mb Cunha, A Neves... - 2007 - Repositorium.Sdum.Urminho.Pt</p>
<p>Recomendações de usabilidade e de acessibilidade em projetos de ambientes digitais para</p>				<p>Avaliação da usabilidade e organização e representação da informação do novo website do SDI da FEUP. Artigo</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

<p>idosos. Fl Vechiato, Sabg Vidotti - Tendências Da Pesquisa Brasileira, 2012 - Repositorio.Unesp.Br</p>				<p>Pjeb Sousa - Actas Do Congresso Nacional De Bibliotecários, 2007 - Bad.Pt</p>
<p>Information behavior in informal channels of communication through orality. Arantes, Fernanda Mecking; Lopes, Fernando Cruz; Bartalo, Linete; Bortolin, Sueli; Araújo, Carlos Alberto De Ávila. Encontros Bibli: Revista Eletrônica De Biblioteconomia E Ciência Da Informação, V. 18, N. 37, 2013. (Revista-Artig)</p>				<p>A formação dos profissionais de informação na universidade do porto: um modelo teórico-prático inovador assente numa perspectiva integrada. Artigo F Ribeiro - ... De Informação E Comunicação Nos Mass ..., 2007 - Ler.Letras.Up.Pt</p>
<p>Comportamento informacional no uso de sistemas de informação: o caso do SICOR Akaichi, Tatianne; Manabe, Viviane Magda Marques Luiz; Bartalo, Linete; Araújo, Carlos Alberto De Ávila. Biblos - Revista Do Instituto De Ciências Humanas E Da Informação, V. 27, N. 2, 2013 (Revista-Artig)</p>				<p>Modelos de comportamento de busca de informação: contribuições para a organização da informação. Dissertação Rm Garcia - 2007 - Eprints.Relis.Org</p>
<p>Comportamento informacional das comunidades acadêmica e organizacional da universidade estadual de londrina. Bartalo, Linete; Contani, Miguel Luiz; Chiara, Ivone Guerreiro Di; Butarello, Neiva Aranda Lopes; Kutawski, Alexandre Seboldi;</p>				<p>Teorias sobre aceitação de tecnologia: por que os usuários aceitam ou rejeitam as tecnologias de informação. Artigo Pm Silva, Ga Dias - Brazilian Journal Of Information Science, 2007 - Researchgate.Net</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

<p>Contani, Miguel Luiz Encontros Bibli: Revista Eletrônica De Biblioteconomia E Ciência Da Informação, V. 19, N. 41, 2014 (Revista-Artig)</p> <p>Usuário, não! Interagente. Proposta de um novo termo para um novo tempo. Corrêa, Elisa Cristina Delfini. Encontros Bibli: Revista Eletrônica De Biblioteconomia E Ciência Da Informação, V. 19, N. 41, 2014 (Revista-Artig)</p>				<p>Ec Rabelo - 2008 - Bibliotecadigital.Ufmg.Br</p>
<p>A busca de informação de alunos de nível médio técnico integrado. Pereira, Cláudio César; Reis, Elismar Vicente Dos; Bartalo, Linete; Contani, Miguel Luiz. Biblos - Revista Do Instituto De Ciências Humanas E Da Informação, V. 28, N. 1, 2014 (Revista-Artig)</p>				<p>Contexto competitivo, monitoramento ambiental e tomada de decisão estratégica: o caso dos micro e pequenos varejos da região do barro preto em belo horizonte. Artigo Ph Oliveira, Hfce João, Nsa Mondlane - Ciência Da Informação, 2008 - Revista.Ibict.Br</p>
<p>A mediação da informação aliada ao uso das tecnologias da informação e comunicação em uma biblioteca escolar. Vidotti, Silvana Aparecida Borsetti Gregório; Lanzi, Lucirene Andrea Catini; Ferneda, Eberto. Informação & Informação, V. 19, N. 2, 2014 (Revista-Relat)</p>				<p>Necessidades, busca e uso da informação: estudo de caso em um setor de help desk de indústria cimenteira multinacional. Jcl Pereira - 2008 - Bibliotecadigital.Ufmg.Br Dissertação</p>
<p>Competência informacional e medicina baseada em evidências. Artigo Vff Oliveira, R Evangelista, Sl Pereira... -2008 - Eprints.Relis.Org</p>				

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

<p>Comportamento informacional de pais de crianças com síndrome de down. Berti, Ilemar Christina Lanson Wey; Bartalo, Linete; Araújo, Carlos Alberto De Ávila. Informação & Comunicação, V. 19, N. 1, 2014 (Revista-Relat)</p>				<p>Estratégia para a gestão da informação no programa saúde da família do governo brasileiro. Artigo Gd Nogueira, Jt De Ramos Neves - Revista De Administração Faces ..., 2008 - Fumec.Br</p>
<p>O Comportamento Informacional No Estágio Curricular Lage, Sandra Regina Moitinho; Santana, Patricia; Bartalo, Linete; Araújo, Carlos Alberto De Ávila Revista Digital De Biblioteconomia & Ciência Da Informação, V. 12, N. 1, 2014 (Revista-Artig)</p>				<p>Necessidades informacionais e comportamento de busca da informação dos vereadores da câmara municipal de João Pessoa. Artigo Ds Barros, Rns Saorim... - Informação & ..., 2008 - Search.Proquest.Com</p>
<p>O comportamento informacional de advogados trabalhistas no processo judicial eletrônico. Afranio Roberto Romagnoli; Bartalo, Linete. Revista Acb: Biblioteconomia Em Santa Catarina, V. 20, N. 3, 2015 (Revista-)</p>				<p>A decisão como resultado de um processo social da informação compartilhada. Artigo De Projeto De Mestrado Ml Caixeta, Rb Rodrigues - Informacao & Informacao, 2008 - Uel.Br</p>
<p>Informação e Esporte: a informação esportiva e sua relação com clubes de futebol. Jorge, Carlos Francisco Bitencourt; Valentim, Marta Lígia Pomim Informação & Comunicação, V. 20, N. 1, 2015 (Revista-)</p>				<p>Competências do editor de periódicos científicos enquanto gestor da informação. Artigo Crz Bomfá, Ds Trzeciak, Ma Neto - Cadernos Bad, 2008 - Bad.Pt</p>
<p>Difusão em arquivos: uma</p>				<p>Comportamento de busca da</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

<p>função arquivística, informacional e comunicacional. Moises Rockembach. Informação Arquivística, V. 4, N. 1, 2015 (Revista-)</p>				<p>informação ambiental por pesquisadores da área de meio ambiente. Dissertação Fb Santos - 2008 - Repositorio.Unesp.Br</p>
<p>Comportamento informacional: proposição de artefato para reflexão de interdependências entre dimensões de qualidade da informação. Sordi, José Osvaldo De; Thiago Carandina. Perspectivas Em Ciência Da Informação, V. 20, N. 3, 2015 (Revista-)</p>				<p>Uma perspectiva informacional sobre o laboratório: estudo das práticas informacionais dos físicos experimentais de partículas. Tese Mlv Coimbra - 2008 - Repositorio.Iscte-Iul.Pt</p>
<p>Comportamento informacional de usuários de um telecentro. Furtado, Renata Lira; Berti, Ilemar Christina Lansoní Wey; Bartalo, Linete; Araújo, Carlos Alberto De Ávila. Ponto De Acesso, V. 9, N. 2, 2015 (Revista-)</p>				<p>A literacia informacional no espaço europeu do ensino superior: estudo das competências de informação em Portugal (primeiros resultados globais). Artigo Am Da Silva, Mmg De Azevedo Pinto... - ... Worlds Of Literacy: ..., 2009 - Repositorio-Aberto.Up.Pt</p>
<p>Study of informational behavior of the médiathèque simone de beauvoir users in the french alliance João Pessoa. Figueiredo, Dijance Alves; Paiva, Eliane Bezerra. Encontros Bibli: Revista Eletrônica De Biblioteconomia E Ciência Da Informação, V. 20, N. 42,</p>				<p>Arquivologia e gestão da informação/conhecimento. Artigo Am Da Silva - Informação & Sociedade, 2009 - Search.Proquest.Com</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

<p>2015 (Revista-Artig) Comportamento informacional e compartilhamento da informação no instagram. Layara Feifer Calixto Seco; Zineide Pereira Dos Santos; Bartalo, Linete. Revista Acb: Biblioteconomia Em Santa Catarina, V. 21, N. 1, 2016 (Revista-)</p>				<p>Correntes teóricas da ciência da informação. Artigo Caia Araujo - Ciência Da Informação, 2009 - Scielo Brasil</p>
<p>Googleteca? A biblioteca escolar e os bibliotecários em tempos de google. Duarte, Adriana Bogliolo Sirihal; Maria L. Amorim Antunes. Revista Acb: Biblioteconomia Em Santa Catarina, V. 21, N. 1, 2016 (Revista-)</p>				<p>Web social: impacto no comportamento informacional na produção do conhecimento. Artigo Rp Rocha, M Miranda, A Miranda - 2009 - Eprints.Rclis.Org</p>
				<p>Busca da informação em marketing: a perspectiva da ciência da informação. Artigo Lcj henrique, rr barbosa - rae- revista de administração ..., 2009 - bibliotecadigital.Fgv.Br</p>
				<p>A multirreferencialidade de saberes nos atos de mediação do conhecimento: o aporte das ciências cognitivas à ação pedagógica das bibliotecas. Artigo Av Varela, Mla Barbosa - Perspectivas Em Ciência Da Informação, 2009 - Scielo Brasil</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				<p>Evidência e informação: desafios da medicina para a próxima década. Artigo R Ciol, Vsm Beraquet - Perspectivas Em Ciência Da Informação, 2009 - Scielo Brasil</p>
				<p>Estratégias empresariais, dinâmicas informacionais e identidade de marca na economia criativa. Artigo Vs Pires, S Albagli - 2009 - Ridi.Ibict.Br</p>
				<p>Formação do profissional da informação baseada na ligação entre competências, conteúdos de aprendizagem e currículo. Artigo E Dudziak - 2009 - Eprints.Relis.Org</p>
				<p>Uma formação útil para a literacia no novo contexto de Bolonha. Artigo Mip Braga - 2009 - Eprints.Relis.Org</p>
				<p>Uso de bibliotecas digitais de periódicos: um estudo comparativo no portal de periódicos capes entre áreas do conhecimento. Resumo De Dissertação Aál Cunha - Perspectivas Em Ciência Da Informação, 2009 - Scielo Brasil</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

					<p>A contribuição de B. Dervin para a ciência da informação no Brasil. Artigo Interessante Caá Araújo, Ga Pereira... - Encontros Bibli: Revista ..., 2009 - Periodicos.Ufsc.Br</p>
					<p>O b-learning no desenvolvimento de competências em recuperação da informação. Artigo A Serrano - 2009 - Eprints.Relis.Org</p>
					<p>Inclusão digital: sistema de engrenagens digital inclusion: systems of gears. Artigo D Cubillos, Asac Da Silva - Liinc Em Revista, 2009 - Liinc.Revista.Ibict.Br</p>
					<p>Proposta de uma metodologia para mensurar o nível de dependência do tomador de decisão em relação às fontes de informações: o caso dos pequenos varejos. Artigo Ph Oliveira - Perspectivas Em Ciência Da ..., 2009 - Portaldeperiodicos.Eci.Ufmg.Br</p>
					<p>Inclusão do tema competência informacional, e os aspectos tecnológicos relacionados, nos currículos de biblioteconomia e ciência</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

					<p>da informação. Dissertação Gs Lins - 2009 - Repositorio.Unb.Br</p>
					<p>O paradigma emergente da ciência da informação: o objecto, o profissional e o campo de atuação. Artigo Mfo Miranda - 2009 - Repositorio.Ufpe.Br</p>
					<p>Informação e prática pedagógica: possibilidades e desafios no contexto da cja. Apf Pedroso - Perspectivas Em Ciência Da Informação, 2009 - SciELO Brasil</p>
					<p>O desafio do gerenciamento informacional no setor público: lições aprendidas do geras no governo do estado de minas gerais. Artigo Lc Ladeira - 2009 - Repositorio.Fjp.Mg.Gov.Br</p>
					<p>Utilização de recursos informacionais na educação. Artigo Sb Bueno - Perspectivas Em Ciência Da Informação, 2009 Portaldeperiodicos.Eci.Ufmg.Br</p>
					<p>Contribuição do comportamento informacional e da competência informacional para o direcionamento das atividades de prospecção e</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				<p>monitoramento no âmbito empresarial. Artigo Cg Pacheco, H De Castro Silva - A Ciência Da Informação ..., 2009 - Dialnet.Unirioja.Es</p> <p>O bibliotecário e a competência informacional: prática profissional e aspectos curriculares. Artigo Gs Lins - Revista Ibero-Americana De Ciência Da Informação, 2009 - Periodicos.Unb.Br</p> <p>Os aspectos informacionais da cultura na gestão pública da saúde. Artigo Jw Novato-Silva, Rm Marteleto - 2009 - Academia.Edu</p> <p>Regeneratividade dos estudos de satisfação dos usuários da informação. Artigo Lf Costa, Fa Ramalho - 2009 - Eprints.Relis.Org</p> <p>Efetividade do processo de comunicação com base na teoria do comportamento informacional: o caso de um organismo internacional da área de saúde pública sediada no Brasil. Dissertação Ld Chagas - 2010 - Repositorio.Unb.Br</p>
--	--	--	--	--

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				<p>O conceito de informação na ciência da informação. Artigo Caá Araújo - Informação & Sociedade, 2010 – Search. Proquest.Com</p>
				<p>Inclusão digital e literacia informacional em ciência da informação. Artigo Am Da Silva - Revista Prisma. Com, 2010 – Revistas.Ua.Pt</p>
				<p>Novos resultados e elementos para a análise e debate sobre a literacia da informação em português. Artigo De Projeto Ambm Da Silva, Vf Marcial - Informação & Informação, 2010 - Uel.Br</p>
				<p>Arcabouço conceitual do letramento informacional. Artigo Kegd Gasque - 2010 - Repositorio.Unb.Br</p>
				<p>A usabilidade nos estudos de uso da informação: em cena, usuários e sistemas interativos de informação. Artigo Lf Da Costa, Fa Ramalho - ... Em Ciência, 2010 - Portaldeperiodicos.Eci.Ufmg.Br</p>
				<p>Comportamento de busca na internet: um estudo exploratório em salas comunitárias.</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				Artigo Acm Furnival, V Abe - Encontros Bibli, 2010 - Bogliolo.Eci.Ufmg.Br
				Literacia informacional e o processo formativo desafios aos profissionais da informação. Artigo Am Silva - Actas Do Congresso Nacional De Bibliotecários, 2010 - Bad.Pt
				Abordagem interacionista de estudos de usuários da informação. Artigo Caá Araújo – Ponto De Acesso, 2010 - Portalseer.Ufba.Br
				Busca de informação por alunos do curso de biblioteconomia e ciência da informação da FESPSP. Artigo Vmbo Funaro, Al Victoretti, Bc Uehara - Crb-8 Digital, 2010 - Revista.Crb8.Org.Br
				Novas perspectivas dos estudos de satisfação de usuários. Artigo Lf Da Costa, Fa Ramalho - Encontros Bibli: Revista Eletrônica De ..., 2010 - Periodicos.Ufsc.Br
				Competência informacional – bases históricas e conceituais: construindo significados. Artigo

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

					<p>E Vitorino, D Piantola - Ciência Da Informação, 2010 - Eprints.Rclis.Org</p> <p>A cultura e o comportamento em relação à informação e sua conexão com o desempenho competitivo: uma aplicação na indústria. Artigo W Miyabara, R Gardesani... - Facef/Pesquisa-, 2010 - Periodicos.Unifacel.Com.Br</p> <p>Redes e movimentos sociais sob os novos paradigmas da informação. Artigo Jc Fernandes - Actas Do Congresso Nacional De Bibliotecários, ..., 2010 - Bad.Pt</p> <p>A contribuição de c. Kuhlthau para a ciência da informação no brasil c. Kuhlthau contribution for information science in Brazil. Artigo Interessante Caá Araújo, Rm De Oliveira Braga, Wo Vieira - Rdbci, 2010 - Sbu.Unicamp.Br</p> <p>Configuração epistemológica da ciência da informação na literatura periódica brasileira por meio de análise de citações (1972-2008). Artigo Ae Arboit, Ls Buffem... - ... Em Ciência Da ..., 2010 - Portaldeperiodicos.Eci.Ufmg.B</p>
--	--	--	--	--	--

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				de estudantes da 2ª fase do ensino fundamental. Monografia Cf Viana - 2010 - Repositorio.Bc.Ufg.Br
				Biblioteca Escolar, Necessidade E Busca De Informação: Estudo Sobre O Comportamento Informacional Dos Estudantes Da Rede Privada De Ensino Na Cidade De Goiânia. Monografia Tcc Santos - 2010 - Repositorio.Bc.Ufg.Br
				Auditoria de inteligência: um método para o diagnóstico de sistemas de inteligência competitiva e organizacional Artigo Av Carvalho, Má Esteban Navarro - 2010 - Repositorio.Ufrn.Br
				Modelo de análise sistêmica do contexto. Artigo Pjeb Sousa - Actas Do Congresso Nacional De Bibliotecários, ..., 2010 - Bad.Pt
				Comportamento informacional Na Tomada De Decisão: Proposta De Modelo Integrativo. Tese Frederico Cesar Mafra Pereira - Tese Ee De Notícias - Com.Ufv.Br

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				2011	<p>Hábitos de pesquisa, presença e partilha de informação em comunidades online. Artigo Fm Dos Santos Bento, Abj Martins, Lo Da Silva - Actas Do Congresso ..., 2010 - Bad.Pt</p> <p>Modelos e modelizações em ciência da informação: o modelo elit. Pt e a investigação em literacia informacional. Artigo De Projeto Am Da Silva - Revista Prisma. Com, 2011 - Revistas.Ua.Pt</p> <p>Destaque da produção científica brasileira em odontologia no cenário mundial e a influência no comportamento informacional do profissional cirurgião-dentista. Artigo Boo Sígolo, Hcs Casarin - Revista Edicic, 2011 - Repositorio.Unesp.Br</p> <p>Influências e barreiras ao compartilhamento da informação: uma perspectiva teórica. Artigo A Alves, Rr Barbosa - Ciência Da Informação, 2011 - Revista.Ibict.Br</p> <p>Pesquisas na pós-graduação: o uso do pensamento reflexivo</p>
--	--	--	--	------	---

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				no letramento informacional. Artigo De Tese Kegd Gasque - Ciência Da Informação, 2011 - Scielo Brasil
				Portal corporativo interno de um hospital universitário: um estímulo à aprendizagem organizacional. Artigo Vmg Sguario, Mi Tomael - Encontros Bibli: Revista Eletrônica De ..., 2011 - Periodicos.Ufsc.Br
				Em busca da pedagogia da emancipação na educação para a competência em informação sustentável searching for a pedagogy of. Artigo Ea Dudziak - Rdbci, 2011 - 143.106.108.14
				Um modelo para mapeamento de necessidades e usos de informação musical. Artigo Fw Cruz, Mb Cunha, E Ferneda, Lbn Alonso... - 2011 - Repositorio.Unb.Br
				Uso das fontes de informação para a geração de conhecimento organizacional. Artigo C Rodrigues, U Blattmann - Perspectivas Em Gestão & ..., 2011 - Dialnet.Unirioja.Es
				Conexões temáticas em gestão da informação e do

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				<p>conhecimento no campo da ciência da informação. Artigo En Duarte - Informação & Sociedade, 2011 - Search.Proquest.Com</p>
				<p>Formação para a literacia da informação: perspectivas de diferentes actores. Artigo I Braga - Congresso Nacional "Literacia, Media E Cidadania", 2011 - Recipp.Jpp.Pt</p>
				<p>Os usuários da informação jurídica. Artigo Fa Pinho, Âm Da Silva Barbosa - Biblios: Revista Electrónica De ..., 2011 - Dialnet.Unirioja.Es</p>
				<p>Estudo de usuários no arquivo público do estado do maranhão (apem): analisando as estratégias metacognitivas no processo de busca de informação. Artigo De Dissertação Ds Barros, Dab Neves - Perspectivas Em Ciência Da Informação, 2011 - Scielo Brasil</p>
				<p>A política de informação como agente modificador da cultura organizacional. Artigo Fb Amorim, Te Da Silva - Pontodeacesso, 2011 - Portalseer.Ufba.Br</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				<p>Literacia informacional e mediática no mundo digital e em contexto de ensino profissional: novo mito ou plano necessário de acção?.</p> <p>Artigo</p> <p>Mop Lage, Am Dias - Actas Do Congresso Nacional De Bibliotecários, ..., 2011 - Bad.Pt</p>
				<p>A usabilidade no site do superior tribunal de justiça: uma análise a partir do comportamento de busca dos usuários e das heurísticas.</p> <p>Monografia</p> <p>KI Menoncin - 2011 - Lume.Ufrgs.Br</p>
				<p>Informação utilitária: definição, uso e perspectivas.</p> <p>Artigo</p> <p>La Vieira - ... Concepções E Práticas. Belo Horizonte: Ufmg ..., 2011 - Culturadainovacao.Com.Br</p>
				<p>Aspectos do consumo e da produção da informação no campo científico da administração.</p> <p>Artigo</p> <p>Am Mattos - ... Bibli: Revista Eletrônica De Biblioteconomia E Ciência ..., 2011 - Periodicos.Ufsc.Br</p>
				<p>Desafios da mobilidade corporativa para a gestão da informação e do conhecimento.</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				<p>Artigo Ap Dos Santos, Rr Barbosa - Informação & Sociedade, 2011 - Search.Proquest.Com</p> <p>Folksonomia Como Uma Estratégia Para Recuperação Colaborativa Da Informação Artigo Afg Viera, Is Garrido - Datagramazero, Rio De Janeiro, 2011 - Academia.Edu</p> <p>Reflexões teóricas sobre o comportamento informacional na era pós- custodial: perspectivas para um estudo de utilizadores em redes sociais na internet. Artigo Ll Silva, Am Silva, Mmm Autran, Mm Borges - 2011 - Eprints.Relis.Org</p> <p>O comportamento informacional de pós- graduandos da área de educação. Hcs Casarin - 2011 - Repositorio.Unesp.Br Tese</p> <p>Modelagem da interação humano-computador em sistemas especificados através de info cases. Mh Fortuna, Áa Braga - Relatórios Técnicos Do Dec/Uffj, 2011 - Nrc.Ice.Uffj.Br</p> <p>Mapeando e mensurando o grau de dependência informacional interna dos</p>
--	--	--	--	---

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				<p>profissionais de inteligência de marketing: o caso da empresa alfa. Artigo Ph De Oliveira, Ca Gonçalves... - ... Em Ciência Da ..., 2011 - Portaldeperiodicos.Eci.Ufmg.Br</p>
				<p>Busca e recuperação da informação científica na web: comportamento informacional de profissionais da informação. Artigo Rb Giordano, Jc De Almeida Biolchini - Incid: Revista De Ciência ..., 2012 - Revistas.Usp.Br</p>
				<p>Paradigma social nos estudos de usuarios da informac? O: abordagem interacionista. Artigo Caa Araujo - Informação & Sociedade, 2012 - Search.Proquest.Com</p>
				<p>A epistemologia de john dewey e o letramento informacional. Artigo kcgd gasque, mv da cunha - Transinformação, 2012 - Periodicos.Puc-Campinas.Edu.Br</p>
				<p>Usabilidade em ambientes informacionais digitais: fundamentos e avaliação. Artigo</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

					Fl Vechiato, Sabg Vidotti - Actas Do Congresso Nacional De Bibliotecários, ..., 2012 - Bad.Pt
					Mediação da informação e estudos de usuários: interrelações. Artigo Abs Duarte - Incid: Revista De Ciência Da Informação E ..., 2012 - Revistas.Usp.Br
					Competência informacional: educação e sociedade. Artigo Mr Peres - Revista Ibero-Americana De Ciência Da Informação, 2012 - Periodicos.Unb.Br
					Fluxo Informacional Do Sistema De Informação Da Atenção Básica. Artigo Rb Cavalcante, Mmk Pinheiro... - ... De Enfermagem Do ..., 2012 - Seer.Ufsj.Edu.Br
					Comportamento dos professores da educação básica na busca de informação para a formação continuada: estudo de caso dos colégios maristas . Dissertação 2003 Kegd Gasque - 2012 - Repositorio.Unb.Br
					O marketing e a arquitetura da informação para web no contexto do processo de

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				<p>mediação da informação. Artigo Fs Brasileiro, Gh De Araújo Freire - Biblionline, 2012 - Biblionline.Ufpb.Br</p>
				<p>Tudo o que vem à rede é peixe? A credibilidade da informação na web. Artigo Al Terra, S Sá - Actas Do Congresso Nacional De Bibliotecários, ..., 2012 - Bad.Pt</p>
				<p>A atualidade e utilidade da disseminação seletiva da informação e da tecnologia rss. Artigo Mb Da Cunha, Tg Eirão - Encontros Bibli: Revista Eletrônica De ..., 2012 - Periodicos.Ufsc.Br</p>
				<p>Contribuição das ciências cognitivas e da ciência da informação para representação da informação: proposta para utilização na construção de biblioteca virtual. Artigo Ir Amorim, Lg Fonseca, Rg Lourenço, Jea Biolchini - 2012 - Ridi.Ibict.Br</p>
				<p>Informação, interação e mobilidade. Artigo Cmca Mantovani, Ma Moura - Informação & Informação,</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				2012 - Uel.Br
				Comportamento infocomunicacional em contextos de redes sociais online: proposta de investigação. Artigo Ll Silva, Am Silva - Contecsi-International Conference On ..., 2012 - Teci.Fea.Usp.Br
				Recomendações de usabilidade e de acessibilidade em projetos de ambientes informacionais digitais para idosos. Fl Vechiato, Sabg Vidotti - Tendências Da Pesquisa Brasileira ..., 2012 - Repositorio.Unesp.Br
				Contextos emergentes da excelência. Artigo P Ochoa, Lg Pinto - Actas Do Congresso Nacional De Bibliotecários, ..., 2012 - Bad.Pt
				Processos dependentes de informação em empresas incubadas e graduadas de base tecnológica: um estudo comparativo de casos. Artigo Te Vick, Ms Nagano, E Pesquisador - Perspectivas Em Ciência Da ..., 2012 - Scielo Brasil
				O desenvolvimento da competência informacional

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				<p>nos idosos a partir das necessidades informacionais desses indivíduos. Monografia Dm Lucca - 2012 - Repositorio.Ufsc.Br</p>
				<p>Gestão do conhecimento e da informação no setor público: perspectivas. Artigo Mz De Bogoná - Temas De Administração Pública, 2012 - Seer.Fclar.Unesp.Br</p>
				<p>Efeitos da inclusão digital no comportamento informacional de idosos: um estudo de usuários sob a perspectiva fenomenológica. Tatiane Krempser Gandra, Adriana Bogliolo Sirihal Duarte 2012</p>
				<p>Gestão da informação em micro e pequenas empresas: um estudo do arranjo produtivo local de confecção do vestuário de Jaraguá-go. Artigo Lf De Carvalho - Perspectivas Em Gestão & Conhecimento, 2012 - Periodicos.Ufpb.Br</p>
				<p>A cultura informacional no processo de implementação da nova estrutura organizacional do sistema de bibliotecas da universidade federal da paraíba. Dissertação Jmo Silva - 2012 -</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

					Bdtd.Biblioteca.Ufbb.Br
					Contributos para o estudo do comportamento informacional: estudo dos hábitos de leitura dos bibliotecários públicos da rede municipal de bibliotecas de Lisboa. Dissertação Arfn Marques - 2012 - Run.Unl.Pt
					Estudo de comportamento informacional de professores do comando da academia de policia militar do estado de Goiás. Monografia Da Rocha - 2012 - Repositorio.Bc.Ufg.Br
					Comportamento informacional em teses e dissertações na ciência da informação no brasil entre 2007-2012: revisão de literatura. Artigo V Taga, U Blattmann - Biblios: Journal Of Librarianship And ..., 2012 - Biblios.Pitt.Edu
					O comportamento informacional: um estudo com os alunos da pós-graduação do instituto de matemática da UFRGS. Monografia Cm Quadros - 2012 - Lume.Ufrgs.Br
					Gestão da informação e do

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				<p>conhecimento no âmbito das práticas de segurança da informação: pessoas, processos e tecnologia. Dissertação Le Dos Santos Carneiro - 2012 - Bibliotecadigital.Ufmg.Br</p>
				<p>Aplicação do modelo transteórico de mudança de comportamento para o estudo do comportamento informacional de usuários de informação financeira pessoal. Tese Rob Matta - 2012 - Repositorio.Unesp.Br</p>
				<p>O uso de técnicas de pesquisa participatória na comunicação da informação em comunidades para desenvolvimento de habilidades de letramento informacional: um estudo comparativo dos resultados das intervenções piloto e principal. Tese Rb Tavares, Sms Costa - 2012 - Repositorio.Unb.Br</p>
				<p>Utilização do google analytics para levantamento de dados estatísticos: relato de experiência. Monografia An Flamino, Rm Garcia - 2012 - Eprints.Rclis.Org</p>
				<p>Usuários da informação jurídica: quem são e como</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				funciona o fluxo informacional no âmbito do arquivo da justiça federal da paraíba (jfpb). Artigo Da De Brito Neves, Wo De Andrade - Biblionline, 2012 - Periodicos.Ufpb.Br
				A importância da arquitetura da informação no planejamento de ambientes digitais inclusivos. Artigo Rf Santos, Ef Silva - 2012 - Repositorio.Ufn.br
				Sistema de informação para tomada de decisões. Artigo Vj Fernandes Junior... - ... De Ciências Sociais ... 2012 - Eduval.esl.Revista.Inf.Br
				Análises das bases teóricas dos estudos de uso do portal de periódicos capes. Dissertação Ea Rolim - 2012 - Bibliotecadigital.Ufmg.Br
				Disseminação da informação para os deficientes visuais: princípios que fazem a diferença Artigo Aps Almeida, Gmc Silva, Sps Doria - Revista Benjamin Constant, 2012 - Ibc.Gov.Br
				Políticas de informação em tempos de governo eletrônico: um estudo preliminar sobre a governança

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				<p>informativo no estado de minas gerais Artigo F Guerra, RI Massensini - Incid: Revista De Ciência Da Informação ..., 2012 - Revistas.Usp.Br</p>
				<p>O comportamento informativo nos canais informativos de comunicação por meio da oralidade Artigo Fm Arantes, Fc Lopes, L Bartalo... - ... Revista Eletrônica De ..., 2013 - Periodicos.Ufsc.Br</p>
				<p>Tecnologias de informação e comunicação no cotidiano dos adolescentes: enfoque no comportamento e na competências informativas da geração google. Artigo Lac Lanzi, Fl Vechiato, Amjf Ferreira... - Informação & ..., 2013 - Repositorio.Unesp.Br</p>
				<p>A investigação do comportamento de busca informativa e do processo de tomada de decisão dos líderes nas organizações: introduzindo a abordagem clínica da ... Artigo Cpa De Paula - Perspectivas Em Gestão & Conhecimento, 2013 - Periodicos.Ufpp.Br</p>
				<p>Hipóteses de mercado</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				<p>eficiente: um estudo de eventos a partir da redução do IPI. Artigo Fs Gabriel, Rb Ribeiro... - Revista De Gestão, ..., 2013 - Search.Proquest.Com</p>
				<p>Ambientes e fluxos de informação em contextos empresariais: o caso do setor cármico de salamanca/espanha. Artigo Mlp Valentim - Brazilian Journal Of Information Science, 2013 - Dialnet.Unirioja.Es</p>
				<p>Estudos de usuários na perspectiva fenomenológica: revisão de literatura e proposta de metodologia de pesquisa. Artigo Tk Gandra, Abs Duarte - ... Brasileira Em Ciência Da Informação E ..., 2013 - Researchgate.Net</p>
				<p>Leituras sobre usuário e uso de informação na ciência da informação. Artigo R Rabello - Perspectivas Em Ciência Da Informação, 2013 - Repositorio.Unesp.Br</p>
				<p>O que é ciência da informação? Artigo Caá Araújo - Informação & Informação, 2013 - Uel.Br</p>
				<p>A perspectiva de estudos</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				<p>sobre os sujeitos na arquivologia, na biblioteconomia e na museologia. Artigo Caá Araújo - Em Questão, 2013 - Basessibi.C3sl.Ufpr.Br</p>
				<p>Construção e acionamento de um modelo de mediação da informação. Artigo Mgg Farias, Av Varela, Im Freire - Informação & Sociedade: ..., 2013 - Biblionline.Ufbb.Br</p>
				<p>Gestão da informação, da tecnologia da informação de comportamentos e valores relativos à informação em instituições de ensino superior (ies) de belo horizonte. Artigo Sms Macedo, Rr Barbosa - Brazilian Journal Of Information ..., 2013 - Dialnet.Unirioja.Es</p>
				<p>Competência informacional de agentes envolvidos no ensino a distância da universidade federal de goiás-brasil. Artigo S Gomes, J Fialho, E Do Couto Silva - Revista Interamericana De ..., 2013 - Scielo.Org.Co</p>
				<p>Acessibilidade e suas fronteiras com a deficiência,</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				<p>usabilidade e comportamento informacional. Artigo Grm Caran - Vi Encontro Ibérico Edicic 2013, 2013 - Ocs.Letras.Up.Pt</p>
				<p>Comportamento informacional dos usuários do centro de estudo e documentação padre albano trinks da casa da juventude Goiânia. Monografia Lh Silva - 2013 - Repositorio.Bc.Ufg.Br</p>
				<p>O comportamento informacional a partir da produção científica: os pesquisadores mais produtivos da secretaria municipal do meio ambiente de Porto Alegre. Monografia Tf Rodrigues - 2013 - Lume.Ufpgs.Br</p>
				<p>Os usuários da biblioteca do hospital universitário da universidade federal da Paraíba: caracterizando o comportamento informacional. Artigo J De Lima Silva, Lf Da Costa - Anais Do Congresso Brasileiro De ..., 2013 - Portal.Febab.Org.Br</p>
				<p>A web 2.0 e o comportamento informacional dos estudantes de biblioteconomia da UFRN. Artigo</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				Av Carvalho, Acdg Alcoforado, Aj Dos Santos - Biblionline, 2013 - Biblionline.Ufpb.Br
				Comportamento informacional em contexto educacional: pesquisa sobre estudantes do curso de gestão da informação, da universidade federal de Goiás-UFG. Lr Oliveira - 2013 - Repositorio.Bc.Ufg.Br Monografia
				O comportamento informacional dos servidores da pró-reitoria de graduação no atendimento ao usuário. Artigo Gmc Mazetto, L Bartalo - V Seminário Em Ciência Da Informação, 2013 - Uel.Br
				Um estudo sobre as necessidades e o comportamento informacional dos consultores legislativos da câmara dos deputados. Monografia Ka Gumieiro - 2013 - Bd.Camara.Leg.Br
				Comportamento e competência informacionais da comunidade discente na universidade estadual de Londrina. Artigo L Bartalo, MI Contani, Ig Di Chiara... - Enancib ..., 2013 -

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

					Enancib2013.Ufsc.Br
					A importância dos estudos em competência informacional. Artigo M Nantes, L Bartalo - Ii Workshop De Pesquisa Em Ciência Da ..., 2013 - Uel.Br
					Marketing e promoção na biblioteca da escola de engenharia de são Carlos-USP. Artigo L De Menezes Romanetto, Fh Cassin... - Anais Do Congresso ..., 2013 - Researchgate.Net
					Comportamento informacional de estudantes do colégio estadual jardim alto paraíso na era da internet. Monografia G Godoy - 2013 - Repositorio.Bc.Ufg.Br
					O uso de revistas eletrônicas por docentes/investigadores em dois departamentos da feup: diana machado, Fernanda Martins. Artigo D Machado, F Martins - 2013 - Repositorio-Aberto.Up.Pt
					Investigação e análise do comportamento informacional dos alunos de cursos pré-vestibulares de Goiânia.

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				<p>Monografia Scs Santos - 2013 - Repositorio.Bc.Ufg.Br</p> <p>A avaliação como ferramenta de gestão no contexto do sistema de bibliotecas/sibi, da Universidade Federal De Goiás–Ufg. Artigo Lvr Rezende, Aaf Júnior... - Anais Do Congresso ..., 2013 - Portal.Febab.Org.Br</p> <p>Identificação das necessidades de informação dos profissionais de segurança da informação. Artigo Am De Oliveira Marques... - Tecnologias ..., 2013 - Revista.Faculdadeprojecao.Edu .Br</p> <p>As histórias em quadinhos: instrumento de informação e de incentivo à leitura. Artigo Kcugd Gasque, Rbt Ramos - Pesquisa Brasileira Em Ciência Da ..., 2013 - Researchgate.Net</p> <p>O comportamento dos mestrandos dos cursos de ciência da informação das universidades públicas brasileiras na busca por informação para suas pesquisas. Artigo Rm De Oliveira, Mi De Jesus Sousa... - Revista Inter- ...,</p>
--	--	--	--	--

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				2013 - Periodicos.Ufrn.Br
				Fontes de informações no contexto dos docentes do curso de zootecnia do icat/cur/ufmt. Artigo Ao De Meira Gusmão, Qc Frasi... - Anais Do Congresso ..., 2013 - Portal.Febab.Org.Br
				O processo de mediação da informação nas organizações a partir do contexto do regime de informação. Artigo Fs Brasileiro, G Freire - Anales De Documentación, 2013 - Revistas.Um.Es
				Disposição e layout do acervo em bibliotecas universitárias: o caso da biblioteca da faculdade de ciências e letras—fclar-unesp. Artigo Apm Alves, Lbg Do Nascimento... - Anais Do Congresso 2013 - Portal.Febab.Org.Br
				Navegação social em websites de bibliotecas digitais: um diferencial a ser agregado. Artigo Blc Do Nascimento, Cbm Felipe... - Anais Do Congresso ..., 2013 - Portal.Febab.Org.Br
				A terminologia no estudo do usuário da informação. Artigo I Kafure Muñoz, S Rocha, Vr

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				Rodrigues, A. Souza... - 2013 - Repositorio.Unb.Br
				Competência Informacional Na Gestão De Instituições De Ensino Superior Privadas Tese Jrf Fidelis - 2013 - Bibliotecadigital.Ufmg.Br
				O conteúdo do relatório da administração e o comportamento da informação nas empresas brasileiras. Artigo S Raifur Kos... - ... Gestão E Governança, 2013 - Cgg-Amg.Unb.Br
				Ciência da informação e comportamento informacional: enquadramento epistemológico do estudo das necessidades de busca, seleção e uso. Artigo Am Da Silva - Revista Prisma. Com, 2014 - Revistas.Ua.Pt
				Gestão da informação e gestão do conhecimento em ambientes organizacionais: conceitos e compreensões. Artigo Mlp Valentim - Tendências Da Pesquisa Brasileira Em Ciência Da ..., 2014 - Inseer.Ibict.Br
				Atores e ações de informação em redes sociais na internet: pensando os regimes de informação em ambientes

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				digitais. Artigo Rf De Araújo - Pesquisa Brasileira Em Ciência Da Informação E ..., 2014 - Academia.Edu
				Comunicação da ciência:(r) evolução ou crise? Artigo Mmm Autran, Mm Borges - ... & Inovação Em ..., 2014 - Homologacao-Reciis.Jcict.Fiocruz.Br
				Encontrabilidade da informação: atributos e recomendações para ambientes informacionais digitais. Artigo Fl Vecchiato, Sabg Vidotti - Informação & Tecnologia, 2014 - Periodicos.Ufipb.Br
				Hábito cultural de visitar museus: estudo de público sobre o museu do homem do nordeste, Brasil. Artigo L Costa, J Brigola - 2014 - Dspace.Uevora.Pt
				Comportamento de busca e recuperação da informação em serviços de descoberta em rede no contexto acadêmico. Tese Cmg Pavão - 2014 - Lume.Ufrgs.Br
				Gestão da informação e a importância do uso de fontes de informação para geração

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				<p>de conhecimento. Artigo C Rodrigues, U Blattmann - ... Em Ciência Da ..., 2014 - Portaldeperiodicos.Eci.Ufmg.Br</p>
				<p>Comportamento Informacional No Uso De Sistemas De Informação: O Caso Do Sicor Artigo T Akaichi, Vmm1 Manabe, L Bartalo, Caá Araújo - Biblos, 2014 - Seer.Furg.Br</p>
				<p>Sistema de educação a distância na UFBA: acesso, uso e comportamento informacional dos usuários. Artigo Ifs Santos, Av Varela - 2014 - Repositorio.Ufba.Br</p>
				<p>Comportamento informacional de ingressantes e concluintes de um curso superior. Artigo Vmm1 Manabe, Lma Lima, L Bartalo... - Encontros Bibli: Revista ..., 2014 - Periodicos.Ufsc.Br</p>
				<p>Produção intelectual sobre comportamento informacional: análise da revista ciência da informação no período de 2003 a 2012. Monografia Interessante Ctm Santos - 2014 - Repositorio.Bc.Ufg.Br</p>
				<p>Comportamento</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				<p>informacional em ambiente educacional: estudo realizado na faculdade da igreja ministério fama–faifa. Monografia Map Cunha - 2014 - Repositorio.Bc.Ufg.Br</p>
				<p>O comportamento informacional dos docentes dos cursos de graduação em direito do unipê e do ccj-ufpb-campus I Dissertação Arr Albuquerque - 2014 - Tede.Biblioteca.Ufpb.Br</p>
				<p>A influência da cultural no comportamento informacional dos pais de crianças com síndrome de down. Artigo Ielw Berti, L Bartalo - Iii Seminário Hispano Brasileiro De Investigación ..., 2014 - Soac.Unb.Br</p>
				<p>Os estudos de usuários e a competência informacional. Artigo Rmv Paiva - Iii Seminário Hispano Brasileiro De Investigación En ..., 2014 - Soac.Unb.Br</p>
				<p>Acervos de imagens fotográficas de obras de arte: desafios para sua criação e manutenção. Artigo Sl Ferreira, M Dos Santos -</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

					Xviii Seminário Nacional De Bibliotecas ..., 2014 - Bu.Ufmg.Br
					Metodologia do trabalho científico teoria e prática: para melhoria da ciência da informação na Universidade Federal Da Paraiba. Artigo A Dos Santos Junior... - ... Em Ciência Da ..., 2014 - Portaldeperiodicos.Eci.Ufmg.Br
					Necessidades informacionais dos usuários da biblioteca. Engº Waldir Diogo De Siqueira-Ifce (Campus Fortaleza) Artigo Fva Pantaleão, Mn Lemos... - ... Em Ciência Da ..., 2014 - Portaldeperiodicos.Eci.Ufmg.Br
					Biblioteca comunitária “ler pra valer”: Análise Do Cjs Castro, Tj Alves - Erebdfortaleza2014.Ufc.Br
					Tecnologias de informação e comunicação O em bibliotecas escolares: em busca de um espaço dinâmico. Artigo De Dissertação Lc Lanzi, Sg Vidotti, E Ferneda - Informação & Sociedade, 2014 - Search.Proquest.Com
					O comportamento no processo de busca da

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				<p>informação por meio das tecnologias da informação e comunicação: um estudo de caso sobre os discentes da faculdade de biblioteconomia do estado do Pará. Artigo Es Da Costa... - ... Em Ciência Da ..., 2014 - Portaldeperiodicos.Eci.Ufmg.Br</p>
				<p>A metacognição de usuários no processo de busca da informação em catálogo coletivo de biblioteca universitária. Artigo Pr Dal'avedove, Dadb Neves... - Perspectivas Em Ciência ..., 2014 - Repositorio.Unesp.Br</p>
				<p>A exclusão digital e sua interferência no processo de desenvolvimento em competência informacional dos usuários da biblioteca do serviço nacional de aprendizagem industrial de minas gerais (senai/mg) de município de matozinhos. Artigo A De Campos Pinheiro - Encontros Bibli: Revista Eletrônica De ..., 2014 - Periodicos.Ufsc.Br</p>
				<p>O paradigma pós custodial e sua representação no design da informação no sítio do arquivo nacional do reino</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				<p>unido. Artigo Jg Lemos, Mjv Jorente... - Pesquisa Brasileira Em ..., 2015 - Basessibi.C3sl.Ufpr.Br</p> <p>Usuário da informação nas revistas brasileiras de biblioteconomia e ciência da informação: mapeamento da produção científica de 2001 a 2013. Artigo M De Jesus Nascimento, A Cruz... - Encontros Bibli: Revista ..., 2015 - Periodicos.Ufsc.Br</p> <p>Análise crítica da pesquisa em comportamento informacional segundo as demandas da empresa intensiva em conhecimento. Artigo Jo De Sordi, Mc De Azevedo... - ... : Revista Digital De ..., 2015 - Periodicos.Sbu.Unicamp.Br</p> <p>Um estudo de caso em comportamento informacional na viação ouro e prata. Monografia L Gomes - 2015 - Lume.Ufmg.Br</p> <p>Estudo do comportamento informacional dos usuários da médiathèque Simone de beauvoir da aliança francesa João Pessoa.</p>
--	--	--	--	--

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				<p>Artigo Da Figueiredo, Eb Paiva - Encontros Bibli: Revista Eletrônica De ..., 2015 - Periodicos.Ufsc.Br</p>
				<p>Comportamento informacional por usuários de uma biblioteca prisional: um estudo descritivo. Artigo Mjs Melo, Fb Santos, Jf Fialho - 2015 - Eprints.Sim.Ucm.Es</p>
				<p>Comportamento informacional em comunidades virtuais: um estudo netnográfico. Monografia Mv Corrêa - 2015 - Lume.Ufrgs.Br</p>
				<p>O comportamento informacional na gestão acadêmica de uma universidade. Artigo L Bartalo, Sm Marcondes - Uel.Br 2015</p>
				<p>Comportamento informacional no processo decisório nas assembleias legislativas. Artigo Jcs Santos, A Varela Varela - 2015 - Eprints.Ucm.Es</p>
				<p>Sistema de educação à distância na UFBA: acesso, uso e comportamento informacional dos usuários. If Santana - 2015 -</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				Repositorio.Ufba.Br
				Análise do comportamento informacional na gestão da segurança cibernética da administração pública federal. Dissertação Ew Vianna - 2015 - Repositorio.Unb.Br
				Aspectos metacognitivos na interação do usuário com artefatos informacionais durante wayfinding em hospitais. Artigo Kcas Smythe, Cg Spinillo - Blucher Design Proceedings, 2015 - Pdf.Blucher.Com.Br
				Metodologia para avaliação do impacto do treinamento em pesquisa bibliográfica: um estudo no campus saúde da universidade federal de minas gerais. Dissertação Met Talim - 2015 - Bibliotecadigital.Ufmg.Br
				Conteúdos formadores voltados aos estudos de usuários em currículos de biblioteconomia: um estudo de caso múltiplo. Artigo Fc Paletta, Lr Fernandes... - ... Cultura Y Sociedad. 2015 Revistascientificas.Filo.Uba.Ar
				O comportamento de busca de informação dos

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				<p>profissionais médicos em um hospital universitário público brasileiro. Artigo Mn Machado, Rr Barbosa - Pesquisa Brasileira Em Ciência Da ..., 2015 - Periodicos.Ufpb.Br</p>
				<p>A investigação em literacia informacional: abordagem a partir de um projeto de âmbito nacional. Artigo Am Da Silva, Vf Marcial, F Martins - Revista Prisma. Com, 2015 - Revistas.Ua.Pt</p>
				<p>Análise da integração da recuperação da informação, information search behaviour e interação humano-computador para avaliação de sistemas de recuperação da informação. Artigo Gmr Gomes, Bv Cendón - Transinformação, 2015 - Periodicos.Puc-Campinas.Edu.Br</p>
				<p>A representação da informação nas interfaces de pesquisa dos serviços de arquivo digitais. Artigo Mia Ventura - 2015 - Eprints.Sim.Ucm.Es</p>
				<p>A competência em informação no acesso e uso dos produtos e serviços</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				oferecidos pela biblioteca Paulo Roberto de Sousa e melo do sistema BNEDES. Monografia Tc Marques - 2015 - Pantheon.Ufrj.Br
				Perspectivas De Investigación Artigo Mi De Almeida Ventura - Edicic2015.Org.Es
				Competência informacional em ambientes de trabalho: uma nova abordagem. Artigo Rr Barbosa, Jrf Fidelis - ... Da Pesquisa Brasileira Em Ciência Da ..., 2015 - Inseer.Ibict.Br
				Análise do fluxo informacional presente em uma empresa do segmento de serviços de valor agregado (sva). Artigo Ib De Assis Cunha, Fem Pereira... - ... Em Ciência Da ..., 2015 - Portaldeperiodicos.Eci.Ufmg.Br
				A importância de uma comunicação interna como diferencial competitiva na indústria do vestuário. Artigo Vg Locatelli - Modapalavra E- Periódico, 2016 - Revistas.Udesc.Br
				Comportamento e competência informacional

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				<p>dos discentes de nível médio técnico integrado. Artigo Ra Urtado - Revista Eletrônica De Tecnologia E Cultura, 2016 - 201.55.32.167</p>
				<p>Comportamento informacional dos discentes deficientes visuais da Universidade Federal da Paraíba-Ufpb. Artigo F Ramalho, H Hamad, Íjb Guimarães - Informação & Informação, 2016 - Uel.Br</p>
				<p>Comportamento informacional em tempos de google. Resumo De Artigo Mla Antunes - Perspectivas Em Ciência Da ..., 2016 - Portaldeperiodicos.Eci.Ufmg.Br</p>
				<p>Ambiente e comportamento informacional em decisões do saneamento básico na companhia de saneamento de minas gerais-copasa. Dissertação Wj Ruas - Perspectivas Em Ciência Da Informação, 2016 - Portaldeperiodicos.Eci.Ufmg.Br</p>
				<p>Comportamento informacional dos consultores legislativos da câmara dos deputados. Relatório</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

					<p>Ma Reis - 2016 - Bd.Camara.Leg.Br</p> <p>Comportamento informacional de profissionais da área de meteorologia do Brasil e de Portugal: um estudo exploratório. Artigo Fb Dos Santos, Mf Da Silva Martins - Páginas A&B, 2016 - Peniaho.Letras.Up.Pt</p>
					<p>Comportamento informacional dos jornalistas da tv câmara e as funções parlamentares na cobertura diária do legislativo. Relatório De Mestrado Sa Sousa - 2016 - Bd.Camara.Leg.Br</p>
					<p>Comportamento informacional e avaliação de serviços bibliotecários. Artigo Ap Santos, Fc Caldas - Informação & Sociedade: Estudos, 2016 - Periodicos.Ufpp.Br</p>
					<p>Estudos de usuários da informação: comparação entre estudos de uso, de comportamento e de práticas a partir de uma pesquisa empírica. Artigo Caá Araújo - Informação Em Pauta, 2016 - 200.129.29.202</p>
					Comportamento de busca de

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				<p>informação na educação presencial e a distância. Artigo Ad Antonio, L De Souza Gracioso - Rbbd. Revista Brasileira De ..., 2016 - Rbbd.Febab,Org.Br</p>
				<p>Sujeito e agência informacional: comportamento, prática e ação. Artigo R Rabello - 2016 - Eprints.Rclis.Org</p>
				<p>Os assessores de ministros do supremo tribunal federal e suas necessidades de informação jurídica: análise sobre os comportamentos de busca, uso e avaliação dos serviços da biblioteca. Artigo Lv Rocha - Cadernos De Informação Jurídica (Cajur), 2016 - Cajur.Com.Br</p>
				<p>Análise do fluxo informacional das solicitações referentes à lei de acesso à informação no departamento de comissões da câmara dos deputados. Artigo Mbc Carvalho - 2016 - Bd.Camara.Leg.Br</p>
				<p>A gestão da informação sob a abordagem da ecologia: possibilidades à competência em informação. Artigo</p>

APÊNDICE

LISTAGEM DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA – COMPORTAMENTO INFORMACIONAL (ORDEM CRONOLÓGICA)

				<p>Ec Rosa, Ev Vitorino - Em Questão - Seer.Ufrgs.Br 2016</p> <p>Agentes, intermediações e institucionais: apontamentos sobre um mosaico interpretativo no campo informacional. Artigo R Rabello, Mn González De Gómez - 2016 - Eprints.Relis.Org</p>
--	--	--	--	---