

RESUMO

Monografia de Graduação
Faculdade de Comunicação e Biblioteconomia - FACOMB
Universidade Federal de Goiás - UFG

BUSCA E USO DE INFORMAÇÃO NO CONTEXTO ESCOLAR: ESTUDO DE COMPORTAMENTO INFORMACIONAL DE ESTUDANTES DA 2ª FASE DO ENSINO FUNDAMENTAL

Autor (a): Caio Filgueiras Viana

Orientador(a): Eliany Alvarenga de Araújo

O comportamento informacional humano é objeto de estudo multidisciplinar envolvendo as atividades de busca, uso e transferência de informação, nas quais uma pessoa se engaja quando identifica as próprias necessidades de informação. As pesquisas na área de comportamento informacional visam identificar e discutir padrões de comportamento informacional nos diferentes campos do saber e envolvem conceitos tais como necessidades, busca e uso de informação bem como os fatores que os influenciam e os métodos mais adequados a serem aplicados nas pesquisas. Partindo de uma revisão dos conceitos que se relacionam ao comportamento informacional, neste estudo são apresentados e comparados vários modelos teóricos da área, dentre eles os de Brenda Dervin, Tom Wilson e Carol Kuhlthau. Destes, o escolhido foi o de Carol Kuhlthau como aporte teórico para a tarefa pretendida. Com sua concepção construtivista se mostrou o melhor referencial para execução do trabalho realizado com os estudantes da 2ª fase do Colégio Salesiano Ateneu Dom Bosco de Goiânia, e o mais apropriado para se compreender os fenômenos que se associam ao processo de busca de informação dos mesmos, descrito por Kuhlthau em seis etapas: iniciação, seleção, exploração, formulação, coleta de dados, e apresentação. A pesquisa caracterizou-se como exploratória e descritiva, com abordagem quali-quantitativa. A amostra foi constituída por 61% (sessenta e um por cento) da população estimada dos alunos da 2ª fase do Ensino Fundamental do Colégio Salesiano Ateneu Dom Bosco de Goiânia, que é de 119 alunos, constituindo-se assim por 73 alunos. Os dados foram coletados a partir da aplicação de questionários, com questões abertas e fechadas, nas dependências do Colégio, durante o mês de setembro de 2010. Os resultados obtidos demonstraram que a maior parte dos estudantes experimentaram sentimentos positivos durante todas as etapas do processo de pesquisa, principalmente pela familiaridade com o tema trabalhado e pelo fato do professor ter feito com que o objetivo do trabalho ficasse claro desde o início. Neste contexto, buscou-se ampliar o estudo com base no comportamento informacional, verificando-se a participação da biblioteca e do bibliotecário durante o desenvolvimento da pesquisa, e o que se observou foi que esta participação se deu de forma muito reduzida, evidenciando o papel pouco significativo de ambos na mediação do processo de pesquisa dos estudantes.

Palavras-chave: Comportamento informacional. Busca de informação. Carol Kuhlthau. Biblioteca escolar. Bibliotecário escolar.