

## **RESUMO**

Monografia de Graduação  
Faculdade de Comunicação e Biblioteconomia - FACOMB  
Universidade Federal de Goiás – UFG

### **A BIBLIOTECA ESCOLAR NO SESI:**

ANÁLISE DO USO DA BIBLIOTECA DO CENTRO DE ATIVIDADES JOÃO  
POPPINI MASCARENHAS/CAMPINAS

Autor (a): Luismar de Carvalho Junior  
Orientador(a): Eliany Alvarenga de Araújo

Este trabalho de pesquisa objetiva analisar o uso da biblioteca escolar do Centro de atividades João Poppini Mascarenhas/Campinas, unidade do Serviço Social da Indústria-SESI/Goiás, por parte dos estudantes do ensino médio, educação de jovens e adultos-EJA/Ensino Médio e dos colaboradores. A Revisão de Literatura aborda os seguintes temas: conceito de biblioteca escolar, dimensões da biblioteca escolar, funções e serviços da biblioteca escolar, Modelo SERVQUAL de Avaliação de Serviços. Em termos de Metodologia, esta pesquisa é classificada como exploratória e quantitativa e utilizou como instrumento de coleta de dados, o questionário. A amostra constituída e utilizada foi aleatória. Teve os dados organizados por meio de percentuais, gráficos e tabelas. De acordo com os dados analisados, a biblioteca obteve uma avaliação positiva por parte dos pesquisados, entretanto o uso efetivo da biblioteca ficou demonstrado na pesquisa como reduzido, por parte dos mesmos pesquisados. Assim esta pesquisa evidencia a necessidade de que a biblioteca escolar do Centro de Atividades João Poppini Mascarenhas/Campinas, unidade do Serviço Social da Indústria-SESI/Goiás participe ativamente do planejamento pedagógico da escola e que a biblioteca possa contar com a presença de um profissional bibliotecário em tempo integral.

**Palavras-chave:** Biblioteca escolar; Uso da biblioteca escolar; SERVQUAL; SESI Campinas.